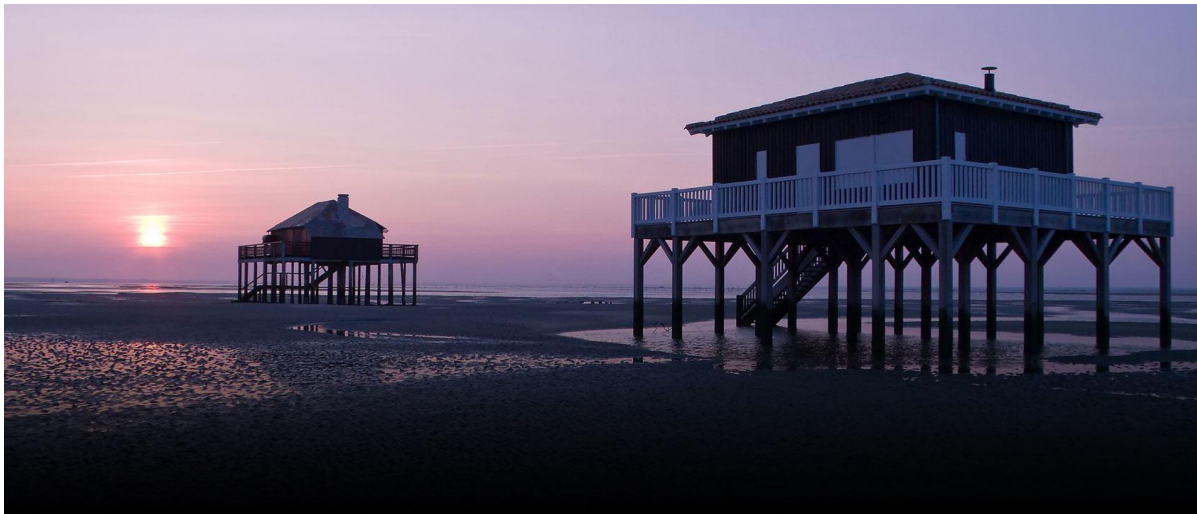




## ANF PRO-QUAL

Action Nationale de Formation organisée par les réseaux Qualité en Recherche (CNRS/MI),  
Qualité en Recherche Régions Aquitaine Limousin (QRRAL)  
et la Délégation Aquitaine du CNRS

# De la mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité vers la certification



**Lieu :** Palais des congrès, boulevard Veyrier Montagnères, 33120 Arcachon

**Date :** du mercredi 28 novembre (14h00) au vendredi 30 novembre 2018 (12h30)

**Public :** responsable management de la qualité, directeur de laboratoire, toute personne impliquée dans une démarche qualité

**Prérequis :** personnes ayant des connaissances dans le domaine de la qualité

**Effectifs :** 20 stagiaires

### Contexte

Les laboratoires de recherche ont de plus en plus la volonté de déployer et mettre œuvre des systèmes qualité au sein de leur structure pour les faire progresser. Les démarches qualité basées sur la norme internationale ISO 9001 permettent la mise en œuvre dans tous les types de structures d'un système de management de la qualité (SMQ). La mise la place d'une telle démarche au sein d'un laboratoire donne un cadre pour une éventuelle certification du système. Celle-ci permet une reconnaissance et une garantie pour les partenaires du laboratoire, tout en optimisant l'organisation interne et en valorisant les personnes impliquées.

De plus, dans certains contrats ou labellisations (Label Carnot / IBISA pour les plateformes technologiques), la certification du système est un engagement exigé / recommandé.

Dans ce contexte, les enjeux sont à la fois scientifiques, organisationnels et règlementaires.



## Objectifs

L'objectif des démarches qualité déployées dans les laboratoires de recherche est de formaliser, de faciliter et d'améliorer le travail des chercheurs et des personnels administratifs et techniques de la structure. La certification des systèmes de management sur la base de la norme ISO 9001 est une démarche volontaire qui permet aux structures d'être reconnues par les partenaires extérieurs industriels ou académiques.

La formation permettra aux participants d'avoir des méthodes, des outils et une démarche facilitant l'obtention de la certification. A l'issue de la formation, les participants pourront :

- Planifier le projet de mise en œuvre du SMQ,
- Déployer la démarche dans les structures,
- Piloter et améliorer la démarche jusqu'à la certification.

## Programme

L'ANF proposera des présentations théoriques accompagnées d'ateliers pratiques afin que les stagiaires s'approprient les outils et les concepts présentés.

### Mercredi 28 novembre (début : 14h00)

- ▲ Qu'est-ce qu'une certification sur la base d'un SMQ ?
- ▲ Les incontournables du SMQ : politique, revue, amélioration continue, ...
- ▲ L'analyse de risques

### Jeudi 29 novembre

- ▲ Les principales étapes de la certification
- ▲ Comment gérer le projet de certification : points de vigilance
- ▲ L'audit de certification : point de vue d'un auditeur
- ▲ Comment gérer les difficultés rencontrées ?
- ▲ Atelier analyse de risque
- ▲ Les outils pour la résolution de problèmes
- ▲ La Démarche d'Amélioration Continue (DAC) au CNRS

### Vendredi 30 novembre (fin : 12h30)

- ▲ Atelier Outils pour la résolution de problèmes
- ▲ Retour d'expérience d'un laboratoire certifié
- ▲ Comment améliorer le SMQ ?

### **-- Comité d'organisation --**

Frédérique Andrieu – CNRS  
Fanny Bourrée – CHU  
Marie-Hélène Gentil – UB  
Nathalie Grisé – INRA  
Loïc Klinger – CNRS  
Michael Pravikoff – CNRS  
Bénédicte Salin – CNRS  
Henri Valeins – CNRS



## Hébergement / Mission

Pour les personnels CNRS, les frais du résidentiel sont pris en charge sur les crédits de l'ANF. Cela comprend les repas du midi du 29 et 30 novembre, les repas du soir du 28 et 29 novembre, ainsi que les nuitées du 28 et 29 novembre. Les frais de transport sont à prendre en charge par les bureaux formation des délégations, ou bien par les laboratoires ou les établissements d'origine des participants. La date limite d'inscription est fixée au 31 octobre 2018.

Les autres personnels devront s'acquitter de frais d'inscription pour un montant de 500 euros (comprenant l'hébergement et la restauration) et leur établissement d'origine devra prendre en charge leurs frais de déplacement. La date limite d'inscription est fixée au 25 octobre 2018.

## Pré-inscription

Lien d'inscription en ligne :

<https://services.aquitaine.cnrs.fr/limesurvey/index.php/459562/lang-fr>

Contact : frederique.andrieu@cnrs.fr

**Date limite de réception d'inscription : 31 octobre 2018**

➤ **Pour les personnels non-CNRS : 25 octobre 2018**

***Note : lors de votre pré-inscription en ligne, merci de bien vouloir renseigner en fin de formulaire les adresses mails de votre supérieur hiérarchique et de votre Directeur d'unité afin que nous puissions leur adresser une demande de validation de votre inscription.***

## Renseignements administratifs

Edith LIM HOUN TCHEN

formation-permanente@dr15.cnrs.fr

Tel: 05 57 25 58 59

## Adresse Hébergement

Hotel Le Dauphin

7 avenue Gounod

33 120 ARCACHON France

## Informations pratiques

La gare d'Arcachon, l'hôtel et le palais des congrès se trouvent à proximité.

L'hôtel se trouve à 7 minutes (500 m) à pied de la gare d'Arcachon.

Le palais des congrès se trouve à 10 minutes (800 m) à pied de l'hôtel.

Pour se rendre à Arcachon, le plus simple est de partir de la gare de Bordeaux :

Gare de Bordeaux Saint Jean – Arcachon : environ 1h de trajet (TER)

Aéroport de Bordeaux Mérignac – Arcachon : environ 1h45 de trajet (bus + TER)

Lorsque votre inscription sera confirmée, nous vous enverrons des informations plus détaillées.