



CATALOGUE des FORMATIONS 2015/2016

QuaRES, pour la Qualité en Recherche et

Créée en 2006, l'association QuaRES « **Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur** » fédère un réseau regroupant des qualitiens, chercheurs, enseignants-chercheurs, ingénieurs et techniciens des organismes de recherche et d'enseignement supérieur. Intéressé par l'application de la démarche qualité aux processus de recherche et d'enseignement supérieur, **ce groupe organise depuis 2003 les écoles « qualité en recherche et en enseignement supérieur »**.

L'association a pour objet **l'observation et la valorisation des démarches qualité** en recherche et en enseignement supérieur. Ses objectifs sont de promouvoir le développement et la mise en œuvre de démarches qualité, développer les échanges d'expériences, le dialogue et le débat ainsi que sensibiliser et former les acteurs de la qualité.

L'association Qualité en Recherche et Enseignement Supérieur a, depuis 10 ans, acquis une **reconnaissance de sa compétence et de son expérience dans le domaine de la qualité**.

Enseignement supérieur

QUARES est porteuse de nombreuses rencontres et ateliers de formation, pour les acteurs de la qualité des pays européens et méditerranéens.

En s'appuyant sur un large réseau d'experts dynamiques, QUARES :

- › propose une **offre de formation** inter-organismes ;
- › organise **chaque année une école** « qualité en recherche et en enseignement supérieur » au mois de septembre qui rassemble plus d'une centaine de participants ;
- › organise des **échanges d'auditeurs** via un réseau de qualitéiciens et de professionnels de la recherche et de l'enseignement supérieur ;
- › développe un **observatoire des démarches qualité** en recherche et en enseignement supérieur ;
- › est un **vecteur privilégié pour la communication** sur la qualité auprès du monde académique, économique et institutionnel en Europe et dans le bassin méditerranéen.

L'audit interne

Deux journées d'apport théorique sur les enjeux et les principes de l'audit et deux journées de mise en situation d'audit depuis la préparation jusqu'à la rédaction du rapport d'audit.

Les + de la formation

Pendant ces 4 jours de formation, découvrez et pratiquez la méthode de l'audit qualité, simple et rigoureuse, ainsi que l'ensemble des attitudes qui font «un bon auditeur» à l'écoute des audités et initiateur d'actions de progrès.

Nombre de participants :
minimum 6, maximum 10



Durée 4 jours (24 heures)



Coût 900 € / 850 € (adhérents)

Objectifs

- ♦ Connaître les techniques d'audit,
- ♦ Acquérir la méthode d'audit interne,
- ♦ Comprendre les exigences d'un référentiel d'audit,
- ♦ Maîtriser les fondamentaux et utiliser les outils essentiels à la fonction,
- ♦ Être capable de réaliser un audit utile à son entité,
- ♦ Faire contribuer les acteurs de l'organisme aux réflexions d'amélioration.

Public visé

Futurs auditeurs internes, chargés de missions ponctuelles d'audit système ou processus, audités devant se préparer à vivre un audit.

Prérequis

Des connaissances de base en management de la qualité sont recommandées pour suivre cette formation avec profit.

PROGRAMME

Partie théorique : 2 journées

- ♦ Introduction
- ♦ Rappels
- ♦ Le référentiel d'audit
- ♦ Les audits
- ♦ L'audit interne
- ♦ Préparation de l'audit
- ♦ Etude d'une procédure d'audit interne
- ♦ L'auditeur interne
- ♦ Piloter l'après audit : déclencher des actions de progrès
- ♦ La certification et l'accréditation

Partie pratique : 2 journées

- ♦ Mise en situation réelle
- ♦ Organisation générale des exercices d'audit interne
- ♦ Préparation des audits
- ♦ Exécution des audits
- ♦ Rédaction des rapports d'audit
- ♦ Présentation des conclusions des audits
- ♦ Restitution finale

FORMATRICES

Heidi DESPINOY

Chef de projet qualité - SUPAGRO
Montpellier

Auditrice ICA expérimentée et
experte en démarches qualité/
performance

Cyrielle GODEL

Chargée de mission – QuaRES

Auditrice expérimentée,
ingénieur qualité

Sensibilisation au management des risques

Alternance d'apports théoriques et de cas pratiques en groupes. Une étude de cas de synthèse permettra de consolider les acquis des participants.

Les + de la formation

Les clés pour décrypter le management des risques et construire sa démarche.

Nombre de participants : minimum 6, maximum 10



Durée 3 jours (18 heures)



Coût 700 € / 650 € (adhérents)

Objectifs

- ♦ Etre capable d'utiliser des outils simples et efficaces pour mener une analyse de risque
- ♦ Comprendre les spécificités du management des risques et leur mise en œuvre dans un organisme de recherche et/ou d'enseignement supérieur.
- ♦ Assimiler le vocabulaire et les concepts fondamentaux autour de la notion de risque
- ♦ Analyse, estimation, évaluation, appréciation du risque
- ♦ Appréhender les principales notions de l'ISO 31000 et 27005

Public visé

Tout acteur de la recherche et de l'enseignement supérieur souhaitant apprendre et mettre en œuvre les principes et les enjeux du management du risque.

Prérequis

Aucun

en recherche et en enseignement supérieur

PROGRAMME

Les fondamentaux du management du risque

- ♦ Risque et qualité
- ♦ Vocabulaire
- ♦ Principales normes et guides de bonnes pratiques

S'approprier la méthodologie d'analyse de risque selon les normes ISO 31000 et 27005

- ♦ Analyser un contexte

- ♦ Définir des critères du risque
- ♦ Apprécier et évaluer le risque
- ♦ Appréhender le traitement du risque
- ♦ Comprendre la notion d'acceptation du risque

S'approprier les matrices d'analyse de risque de l'ISO 31000

FORMATEURS

Thierry BONTEMS

Responsable qualité - UMR PACTE
- professeur à Grenoble Ecole de
Management - CNRS - Grenoble

Spécialiste en management
de la qualité et des systèmes
d'informations

Sabine GOULIN

Directrice de la délégation à
l'aide au pilotage et à la qualité -
Université de Lorraine - Nancy

Experte qualité, pilotage
et accompagnement au
changement

La métrologie dans les laboratoires

Apports théoriques et méthodologiques associés à des exemples concrets issus de cas réels.

Les + de la formation

- Approche pragmatique en relation directe avec le terrain.
- Nombreux exercices permettant de comprendre les différents aspects de la métrologie.

Nombre de participants :
minimum 6, maximum 10



Durée 2 jours (12 heures)



Coût 500 € / 450 € (adhérents)

Objectifs

- ♦ Acquérir les méthodes et outils pratiques nécessaires pour optimiser la maîtrise et la gestion des processus de mesure conformément aux attentes des normes ISO 9001 et ISO 17025.

Public visé

Personnel des laboratoires d'essai et de contrôle des produits.
Ingénieurs et techniciens impliqués dans un Système Qualité ; plus particulièrement le personnel en charge du choix des équipements, de la réalisation des mesures, des étalonnages ou des vérifications, et de la gestion des parcs d'instruments.

Prérequis

La formation est conçue pour un public ayant quelques notions des systèmes de management de la qualité.

PROGRAMME

- ♦ Le vocabulaire spécifique à la métrologie
- ♦ Point sur les normes liées à la métrologie et son organisation
- ♦ Les actions d'une « fonction métrologie »
- ♦ L'organisation de la métrologie, chaîne de raccordement
- ♦ Gestion du parc d'instruments et matériels de mesure
- ♦ Présentation d'un logiciel de gestion de parc d'instruments de mesure
- ♦ La gestion documentaire d'un Système Qualité
- ♦ Etalonnage et/ou vérification : exemple d'une vérification interne (documentation associée, choix des étalons, décision, capabilité...)
- ♦ Estimation des incertitudes de mesure et expression d'un résultat de mesure (calcul, règle d'arrondissement et exemples)
- ♦ Déclaration de conformité

FORMATEUR

Gilles CALCHERA

Chargé de mission métrologie et qualité - Délégation Qualité – CIRAD Montpellier

Expert en instrumentation-mesure et membre de plusieurs réseaux en métrologie

La norme ISO 17025

Les exigences clés pour utiliser efficacement la norme ISO 17025 et des exemples d'application issus de laboratoires accrédités.

Les + de la formation

Cette formation vous permet de comprendre les exigences de la norme ISO 17025 et leur traduction dans le système qualité de votre laboratoire.

Nombre de participants :
minimum 6, maximum 10



Durée 2 jours (12 heures)



Coût 500 € / 450 € (adhérents)

Objectifs

- ♦ Comprendre les intérêts et les exigences de l'ISO 17025
- ♦ Savoir comment s'impliquer dans un système type ISO 17025
- ♦ Etre capable de mettre en œuvre les exigences de l'ISO 17025

Public visé

Tout agent qui aura à mettre en œuvre et/ou à s'impliquer dans un système de management de la qualité selon l'ISO 17025.

Prérequis

Des connaissances de base en management de la qualité sont recommandées pour suivre cette formation avec profit.

PROGRAMME

Introduction et définitions

L'accréditation

Principes du management de la qualité

- ♦ La mesure
- ♦ L'amélioration

- ♦ L'approche processus
- ♦ Présentation générale de l'ISO 17025
- ♦ Présentation détaillée de l'ISO 17025
- ♦ Exigences relatives au management
- ♦ Exigences techniques

Etude de cas pratique

FORMATEURS

Gilles CALCHERA

Chargé de mission métrologie et qualité - Délégation Qualité - CIRAD Montpellier

Expert en instrumentation-mesure et membre de plusieurs réseaux en métrologie

Christine BAUDASSE

Chargée de mission - Délégation Qualité - CIRAD Montpellier

Auditrice spécialiste de l'ISO 17025 et du management des services d'appui

La norme ISO 14001

Les outils pour s'approprier les exigences de l'ISO 14001 et construire un système de management environnemental efficace.

Les + de la formation

- les exigences fondamentales
- les points sensibles et les risques de la mise en œuvre

Nombre de participants :
minimum 6, maximum 10



Durée 1 jours (6 heures)



Coût 300 € /250 € (adhérents)

Objectifs

Connaitre les bases de l'ISO14001 et de la réglementation environnementale

Public visé

Tout agent qui aura à mettre en œuvre et/ou à s'impliquer dans un système de management de l'environnement

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre ce module.

PROGRAMME

Concepts et définitions

Principes du management

- ♦ La mesure
- ♦ L'amélioration
- ♦ L'approche processus

Présentation générale de l'ISO 14001

Présentation détaillée des exigences l'ISO 14001

- ♦ Exigences générales
- ♦ Politique environnementale
- ♦ Planification
- ♦ Mise en œuvre et fonctionnement
- ♦ Contrôle
- ♦ Revue de Direction

FORMATRICES

Cathy GREVESSE

Déléguée aux infrastructures de recherche – CIRAD Montpellier
Auditrice expérimentée,
spécialiste en management
de la qualité en recherche

Diane BRIARD

Responsable de la mission qualité
et développement durable - IRD
Marseille
Auditrice ICA, spécialiste en
management de la qualité et
de l'environnement

Sensibilisation à la démarche qualité sur les

Partie théorique autour des sept étapes clés de la démarche, retour d'expérience et cas pratiques

Les + de la formation

Les clés qui garantissent que les données collectées relèvent d'une démarche de qualité (passage de objectifs à les plus de la formation)

Nombre de participants : minimum 6, maximum 10



Durée 1 jours (6 heures)



Coût 300 € /250 € (adhérents)

Objectifs

- ♦ Présenter les enjeux de la démarche qualité dans le cadre de bases de données issues d'enquêtes de terrain
- ♦ Définir les notions fondamentales relatives à la démarche qualité : fiabilité, traçabilité, reproductibilité, pérennité, transférabilité
- ♦ Donner les clés qui garantissent que les données collectées relèvent d'une démarche de qualité
- ♦ Etre capable de créer une dynamique d'auto-évaluation constructive pour les enquêtes réalisées, basée sur le principe de la Roue de Deming

Public visé

Toute personne amenée à mettre en œuvre ou à s'impliquer dans la création des bases de données issues d'enquêtes de terrain : chefs de projets, chercheurs, doctorants

Prérequis

Aucun.

bases de données issues d'enquêtes de terrain

PROGRAMME

Partie théorique autour des sept étapes clés de la démarche :

- ♦ Elaboration/conception du questionnaire
- ♦ Préparation de la collecte
- ♦ Collecte des données
- ♦ Saisie et validation des données
- ♦ Gestion des dossiers relatifs aux étapes du processus du cycle de vie des données

- ♦ Archivage
- ♦ Mise à disposition et droit de propriété

Tour de table, échanges, retours d'expériences et études de cas pratiques

Méthode d'auto-évaluation

FORMATRICES

Pascale MORIN

Chargée de Mission Qualité - UMR MOISA - CIRAD Montpellier

Auditrice expérimentée.
Spécialiste du management des données issues d'enquêtes

Magali AUBERT

Ingénieur d'études - UMR MOISA - INRA Montpellier

Experte en économétrie et économie institutionnelle appliquée aux filières

La démarche qualité pour les chercheurs par

Basée sur des retours d'expérience de chercheurs et des cas pratiques, la formation est également ponctuée de tours de table et d'échanges avec les participants.

Les + de la formation

- Des retours d'expériences vécues par des chercheurs
- Une approche pragmatique pour concilier qualité et créativité

Nombre de participants :
minimum 6, maximum 10



Durée 1 jours (6 heures)



Coût 300 € /250 € (adhérents)

Objectifs

Comprendre les enjeux et s'impliquer facilement dans une démarche qualité en recherche.

Public visé

Tout chercheur devant s'impliquer dans une démarche qualité.

Prérequis

Aucun.

les chercheurs

PROGRAMME

La qualité ça date pas d'hier

La qualité c'est pas compliqué

La qualité c'est rentable

FORMATEUR

Frédéric DE LAMOTTE

Délégué qualité sécurité
environnement - UMR AGAP - INRA
Montpellier

Spécialiste en management
de la qualité en recherche et
management des données

Construire un système de management de la

Réussir la mise en œuvre d'une démarche qualité nécessite une approche méthodologique simple, rapide et efficace. Cette formation apporte des outils et une méthode pour appréhender le projet qualité et le projet de certification, le structurer et le mettre en œuvre.

Les + de la formation

De outils et une méthode pour appréhender le projet qualité et le projet de certification, le structurer et le mettre en œuvre

Nombre de participants :
minimum 6, maximum 10



Durée 3 jours (18 heures)



Coût 700 € / 650 € (adhérents)

Objectifs

Comprendre les spécificités du management de la qualité selon ISO 9001 et leur mise en œuvre dans les organismes de recherche et d'enseignement supérieur.

Public visé

Tout acteur de la recherche ou l'enseignement supérieur souhaitant découvrir les principes et les enjeux du management de la qualité ou qui aura à s'impliquer dans un système de management de la qualité.

Prérequis

La formation est conçue pour un public ayant quelques notions des systèmes de management de la qualité.

PROGRAMME

- ♦ Définir le champ d'application du système de management de la qualité
- ♦ Élaborer la politique qualité à partir d'une écoute client structurée
- ♦ Identifier, recenser, comprendre, planifier et surveiller les processus du SMQ
- ♦ Mettre en place l'amélioration continue
- ♦ Utiliser le vocabulaire à bon escient
- ♦ Piloter son projet de certification

FORMATEUR

Nicolas DELELIGNE

Consultant, formateur, auditeur,
professeur associé à l'université
de Montpellier – QuaRES

Spécialiste de l'ISO 9001 en
recherche et en enseignement
supérieur

Sensibilisation à la métrologie

Une approche pragmatique pour découvrir les fondamentaux de la métrologie.

Les + de la formation

Démystifier la métrologie

Nombre de participants :
minimum 6, maximum 10



Durée 1 jour (6 heures)



Coût 300 € /250 € (adhérents)

Objectifs

Sensibiliser et convaincre de l'utilité et de l'importance de la métrologie.

Public visé

Cadres et techniciens, plus particulièrement le personnel en charge du choix des équipements, de la réalisation des mesures, des étalonnages ou des vérifications, et de la gestion des parcs d'instruments.

Prérequis

Aucun.

PROGRAMME

- ♦ Le vocabulaire spécifique à la métrologie
- ♦ Les normes liées à la métrologie et son organisation
- ♦ Les actions d'une « fonction métrologique »
- ♦ Gestion du parc d'instruments et matériels de mesure
- ♦ La gestion documentaire
- ♦ Notion d'incertitude de mesure
- ♦ Déclaration de conformité

FORMATRICE

Cathy CARASCO

Chargée de mission métrologie -
UMR AGAP - CIRAD Montpellier

Spécialiste de l'ISO 17025 et
de la métrologie en laboratoire

La norme ISO 9001 version 2015

Un focus sur les changements, les évolutions et les points de vigilance spécifiques à la recherche et l'enseignement supérieur

Les + de la formation

Une approche ludique des exigences de la version 2015 de la norme

Nombre de participants : minimum 6, maximum 10



Durée 2 jours (12 heures)



Coût 500 € / 450 € (adhérents)

Objectifs

- ♦ Découvrir les changements de la norme ISO 9001
- ♦ Comprendre et s'appropriier les nouvelles exigences

Public visé

Tout agent qui aura à mettre en œuvre et/ou à s'impliquer dans un système de management de la qualité

Prérequis

Des connaissances de base en management de la qualité sont recommandées pour suivre cette formation avec profit.

PROGRAMME

La nouvelle structure de la norme ISO 9001:2015 :

Structure de niveau Supérieur : comment l'appréhender ?

Les exigences l'ISO 9001 : 2015

- ♦ Contexte de l'organisme
- ♦ Leadership

- ♦ Planification du SMQ
- ♦ Support
- ♦ Fonctionnement
- ♦ Evaluation des performances
- ♦ Amélioration

Les différents articles de l'ISO 9001 : 2015 : quelle stratégie et quelle importance ?

FORMATEUR

Nicolas DELELIGNE

Consultant, formateur, auditeur, professeur associé à l'université de Montpellier – QuaRES

Spécialiste de l'ISO 9001 en recherche et en enseignement supérieur



Association QuaRES

3191 route de Mende - 34093 MONTPELLIER

Tél : 04 67 04 31 85 - Fax : 04 67 54 25 27

contact@quares.fr

www.quares.fr

Association loi 1901

SIRET : 49805817100014 - APE : 913E

Organisme de formation

n° 91340638034