

QuaRES

pour la

Qualité

en Recherche

et en

Enseignement Supérieur

QuaRES

Association pour la Qualité  
en Recherche et en Enseignement Supérieur

[www.quares.fr](http://www.quares.fr)

# Ateliers-débats « Maîtrise des risques »

Animé par Vincent Iacolare – Synertal

"J'adore apprendre mais j'ai horreur qu'on m'enseigne" (Churchill)



## 3 ateliers-débats :

- Atelier n°1 - Analyse de risques
- Atelier n°2 - Processus de maîtrise des risques
- Atelier n°3 - Outils, méthodes, normes...

## Pour chaque atelier :

- ➔ cadrage des concepts
- ➔ travail collectif guidé par l'animateur-expert

# Introduction Présentation des intervenants



www.quares.fr

## Vincent IACOLARE

**Synertal.com ■ Talentrepreneur.fr ■ beeznet.org**

Expert en management & organisation depuis 1986  
dont 5 ans, dir qualité-organisation-systèmes d'information-KM  
Dirigeant de Synertal depuis 2006



**Et aussi Pierre BAUDRY, Christophe BURIN,  
Frédéric LEVY, François LOREK, Olivier ZARA**



***Capitaliser > Valoriser > Retransmettre***

***(7 ouvrages en moins de 2 ans sur les fondamentaux du management de l'entreprise)***

***Faire émerger des entrepreneurs modernes & durables***

QuaRES

pour la

Qualité

en Recherche

et en

Enseignement Supérieur

QuaRES

Association pour la Qualité  
en Recherche et en Enseignement Supérieur

[www.quares.fr](http://www.quares.fr)

Ateliers-débats « Maîtrise des risques »

**ATELIER-DEBAT n°1**  
L'analyse de risques

# Atelier 1 - Analyse de risques Quiz

QuaRES, pour la Qualité  
en Recherche et en Enseignement Supérieur

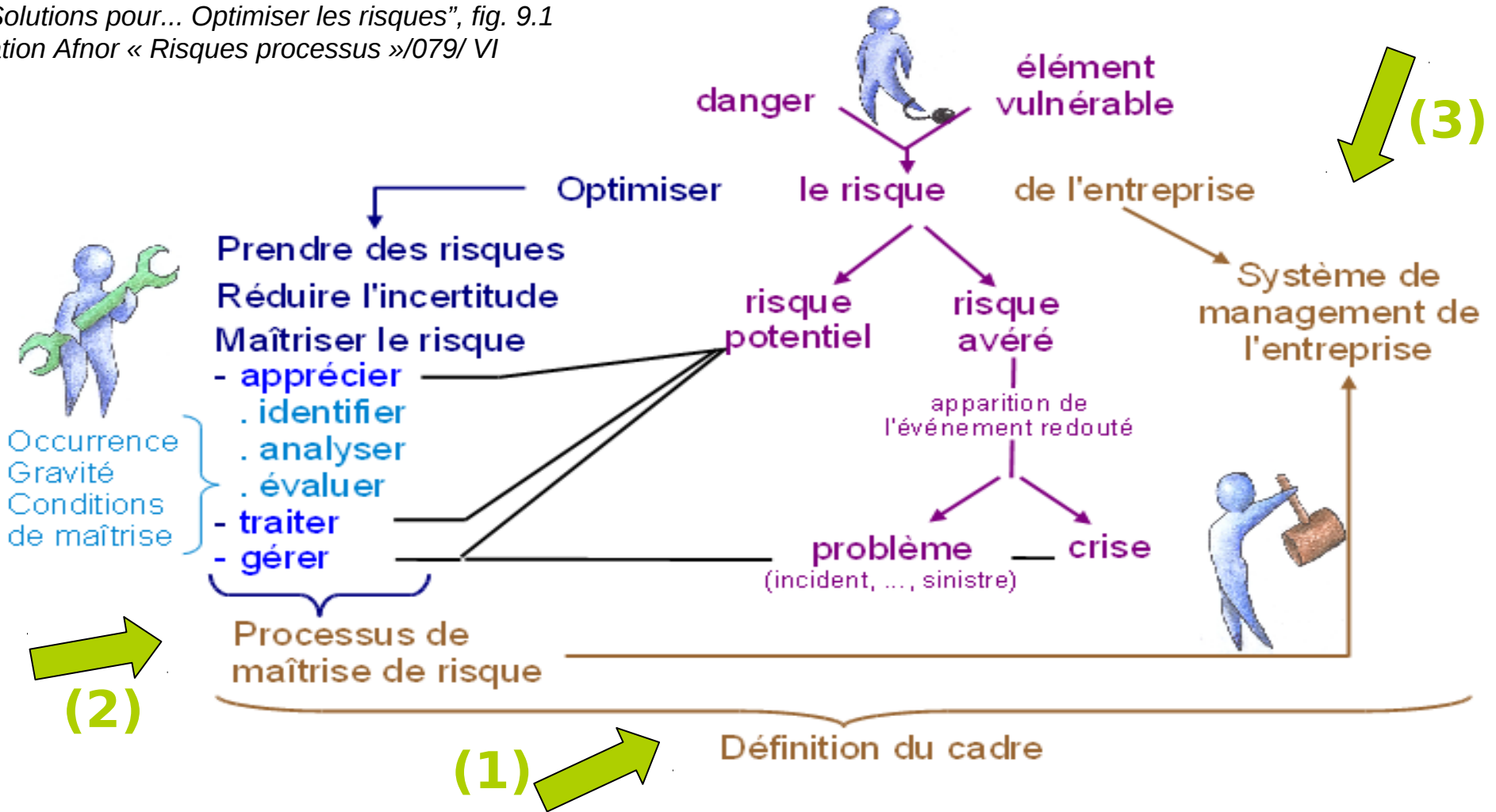


[www.quares.fr](http://www.quares.fr)

- Maîtriser :  
Les risques ? Les crises ? Les deux ?
- Lien avec le management de l'entreprise :  
Intégré ? Juxtaposé ? Rien à voir ?
- Lien avec ISO 9001 & ISO 14001 ..... :  
Rien à voir ? Préalable vital ? Conséquence ?

# Atelier 1 - Analyse de risques VUE D'ENSEMBLE

Source : "Solutions pour... Optimiser les risques", fig. 9.1  
 Formation Afnor « Risques processus »/079/ VI



**Dans quel ordre procéder (par quoi commencer) ?**

# Atelier 1 - Analyse de risques

## LA CLÉ DE VOUTE

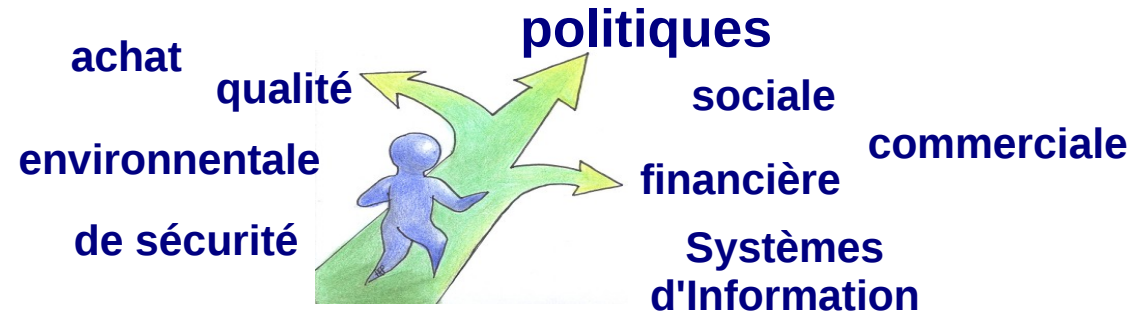


www.quares.fr

système de management de l'entreprise

### Processus

Plans, programmes, plannings, schémas directeurs ... de formation/ appro/ audit/ risques....



### Analyse de risques

Stratégie (objectifs cibles)

Enjeux, ... Contraintes (lois....)



- “Sous”- système(s) de management :
- qualité (iso 9001)
  - environnement (iso 14001)
  - SST (ohsas 18001)
  - ....

***Ou situer le (ou les) système(s) de management ?***

Source : "L'entrepreneur durable, Fig. 2.2 Formation Afnor « Risques processus »/079/ VI

QuaRES

pour la

Qualité

en Recherche

et en

Enseignement Supérieur

QuaRES

Association pour la Qualité  
en Recherche et en Enseignement Supérieur

[www.quares.fr](http://www.quares.fr)

# Ateliers-débats « Maîtrise des risques »

## ATELIER-DEBAT n°2

### Le processus de maîtrise des risques



# Atelier 2 - Processus de maîtrise des risques

## Quiz



- Préparer une analyse de risques :  
Seul ? en groupe ?
- Que recenser :  
Les risques ? Les causes ? les effets ? La criticité ?...
- Ré-évaluer :  
Une fois pour toute ? En permanence ? A fréquence défini ?

# Atelier 2 - Processus de maîtrise des risques

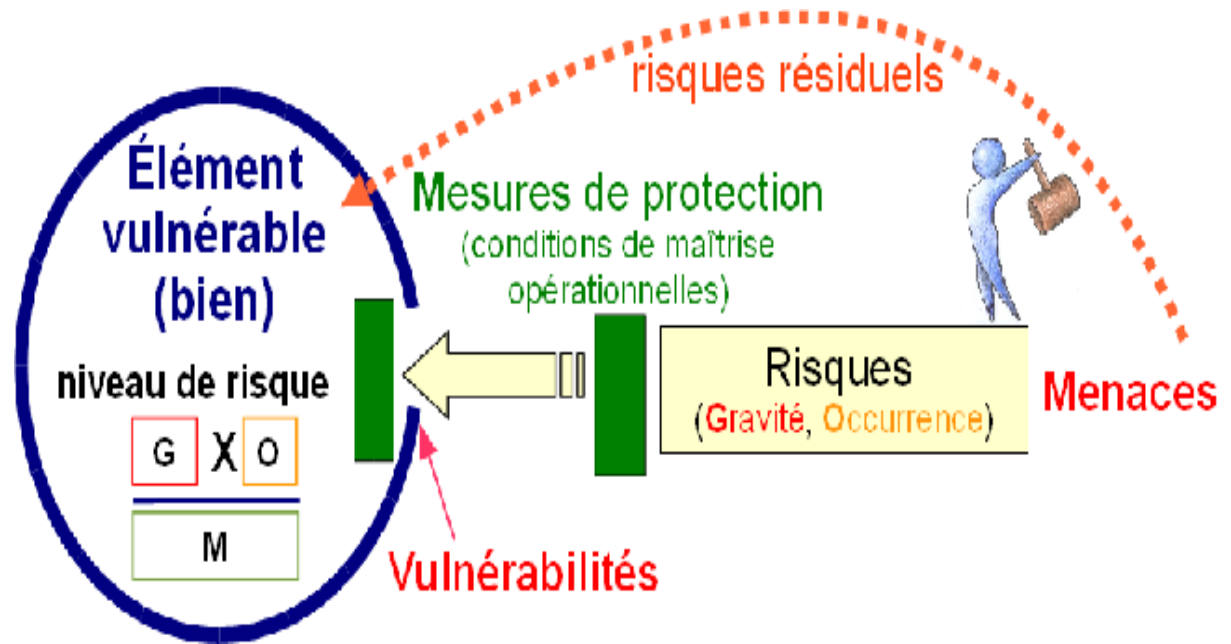
## NIVEAU DE RISQUE



### Comment calculer un niveau de risque ?

#### A quoi sert ce calcul ?

Niveau de risque supérieur au seuil fixé  
=> risque significatif



#### Qu'est-ce qui est le plus difficile dans ce calcul ?

-> la réduction de l'incertitude (évaluation de la gravité, ... seuil, ....) → **oui, mais comment ?**

... par du benchmarck, revue, implication parties prenantes, retour d'expérience, ...

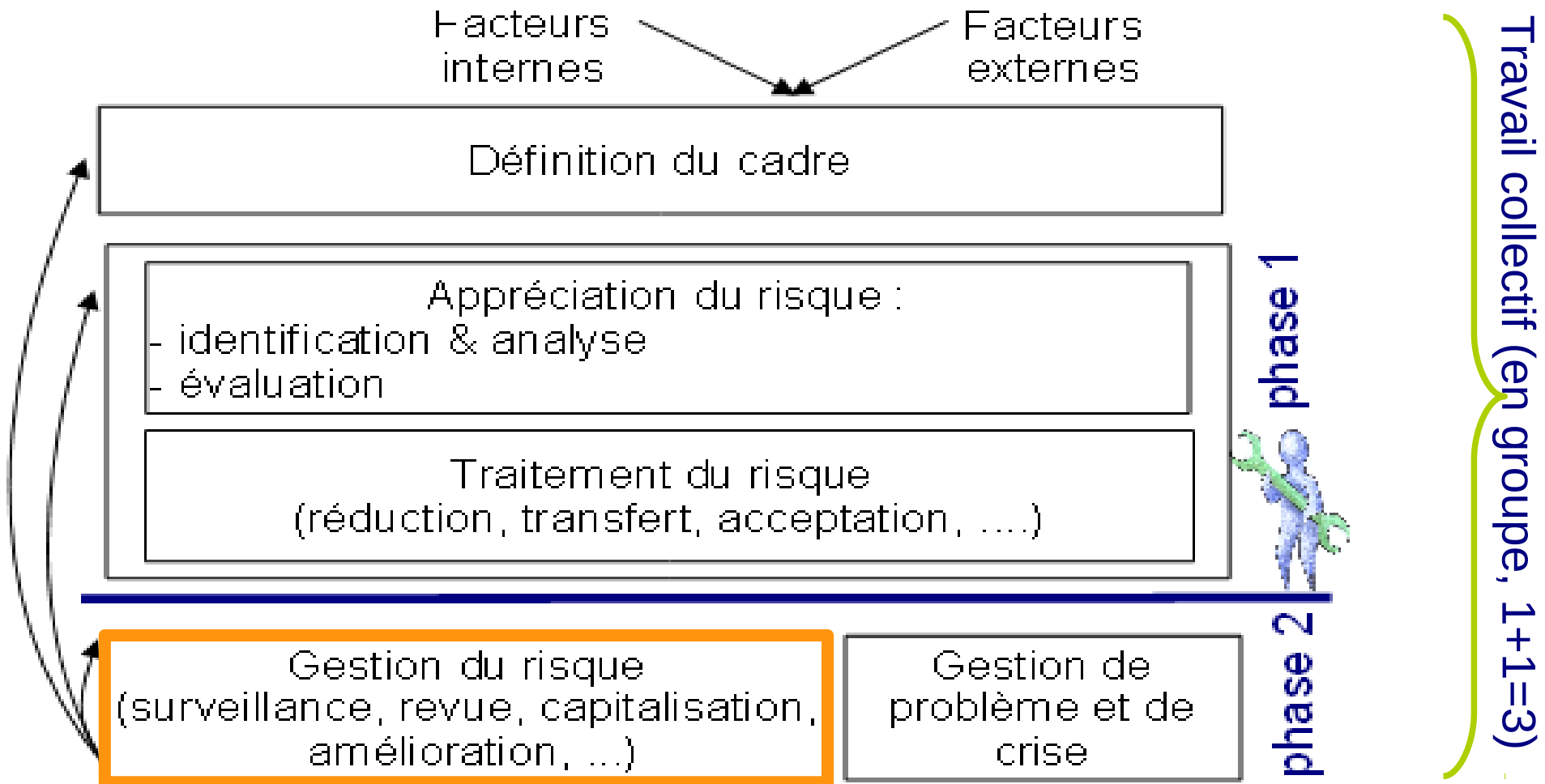
Source : "L'entrepreneur durable, Fig. 7.8  
"Solutions pour .. optimiser les risques de l'entreprise"

# Atelier 2 - Processus de maîtrise des risques

## ETAPES DE MAÎTRISE



### Quelle est l'étape la plus importante ?



Source : "Solutions pour .. optimiser les risques", fig. 4.3

# Atelier 3 - Outils, méthodes, ... Quiz



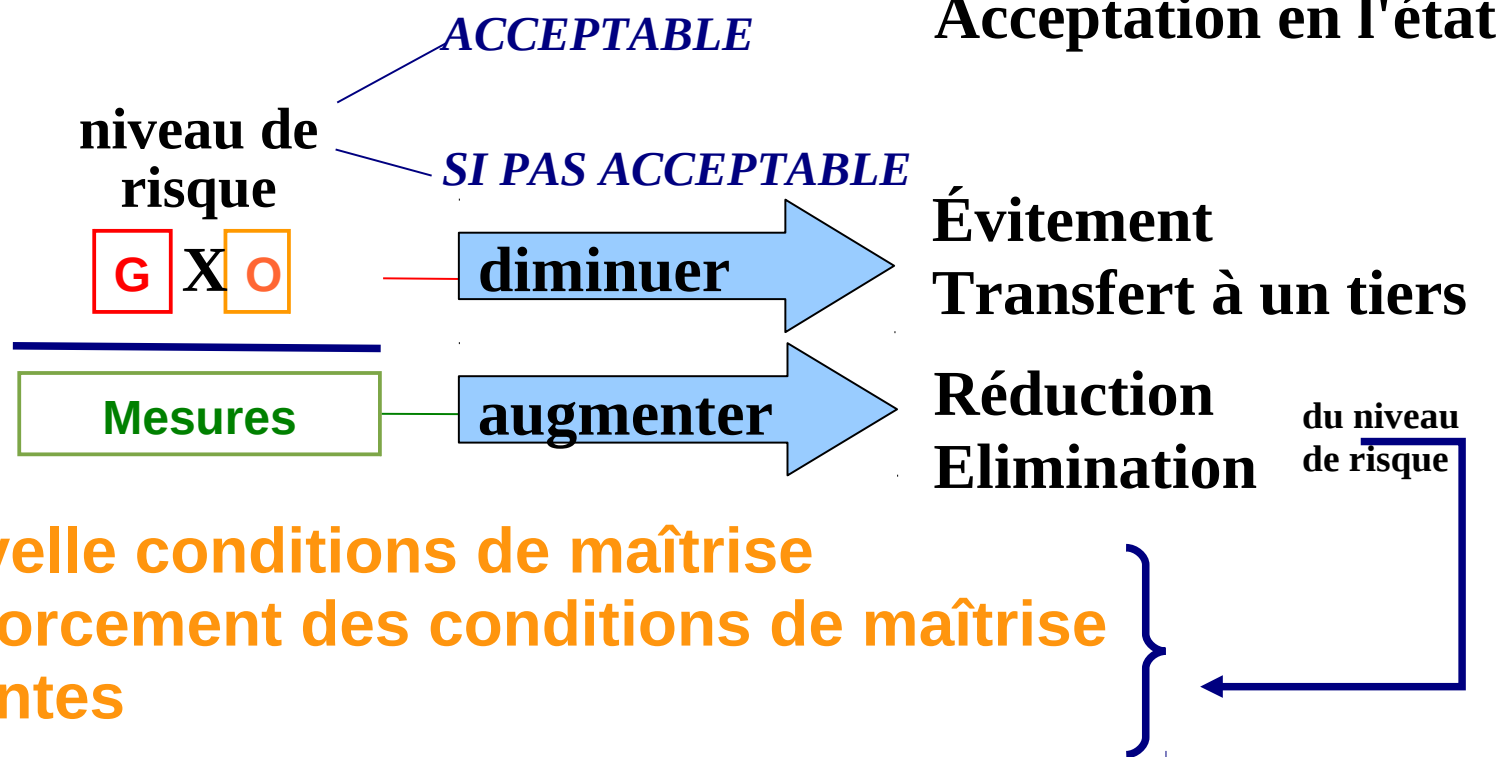
- ISO 31000 & co :  
Indispensable ? Guide utile ? Que du blabla ?
- Plan de traitement, de continuité, de prévention... :  
Lié à la maîtrise des risques ? Rien à voir ?
- Méthodes d'analyse et d'évaluation de risques :  
Indispensable ? Que pour les pro ? Un effet de mode ?

# Atelier 3 - Outils, méthodes, ... Traiter le risque



## Comment réduire le niveau de risque jusqu'à un niveau "acceptable" ?

*Différents options de traitements*



plan de surveillance  
plan de traitement

- **Nouvelle conditions de maîtrise**
- **Renforcement des conditions de maîtrise existantes**

*Plan de prévention → en cas de co-activité*

*Plan de continuité → zoom sur les risques impactant l'activité (business)*

Source : Formation Afnor « Risques processus »/079/ VI

**De très nombreuses méthodes d'analyse et d'évaluation ... mais attention :**

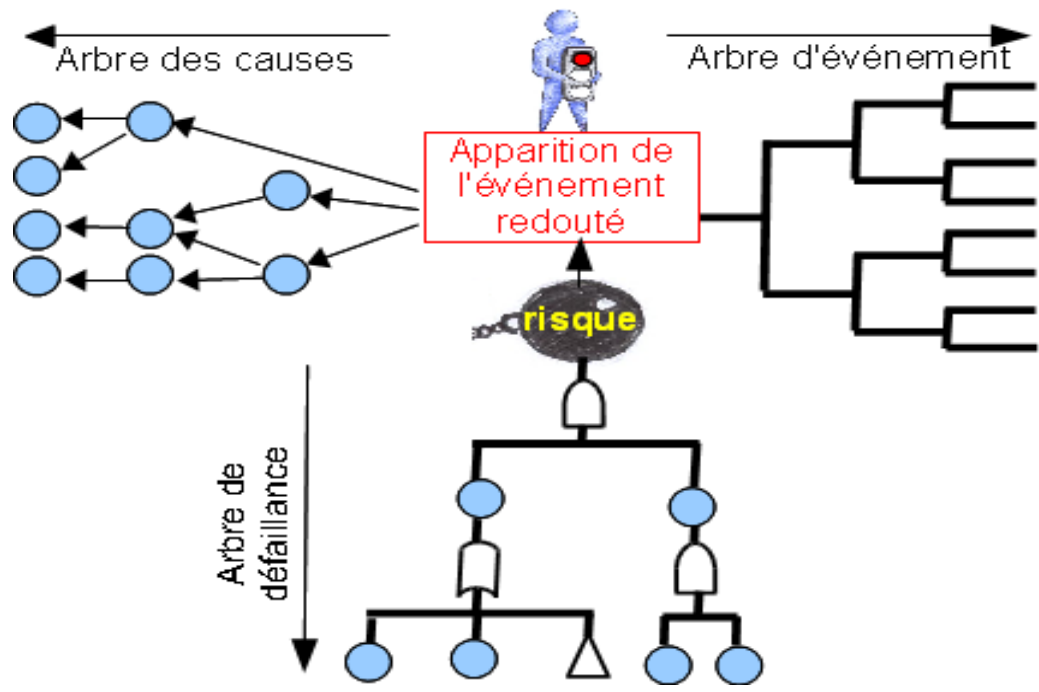
- **Adaptée à la situation de l'organisation ?**
- **Compréhensible ?**
- **Traçable et reproductible ?**
- **En fonction : des objectifs, des besoins, du type de risque, degré de compétence, disponibilité des informations ?**

**Attention aussi à la disponibilité des ressources, nature/ degré d'incertitude, complexité des risques ...**

***Quels critères de sélection ?***

- ➔ **nécessite +/- de compétences**
- ➔ **degré d'incertitude +/- élevé**
- ➔ **+/- complexe à mettre en oeuvre**
- ➔ **+/- approprié pour telle ou telle étape**

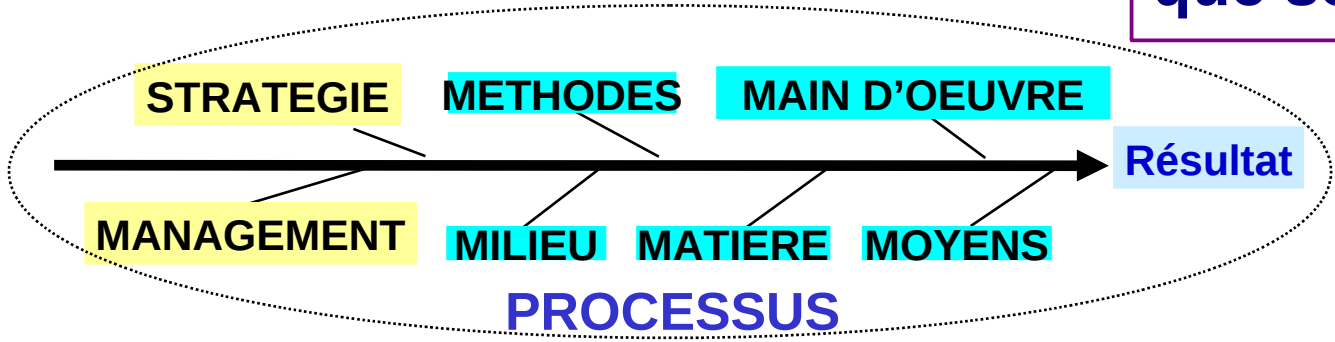
# Atelier 3 - Outils, méthodes, ... METHODES BASIQUES



**Brainstorming :**

- 1° Produire des idées (le max, brèves, idées folles, sans censure, à tour de rôle...)
- 2° Trier/ rapprocher/ classer les idées

**SWIFT** (Structured What-If Technique)  
 que se passerait-il si ?

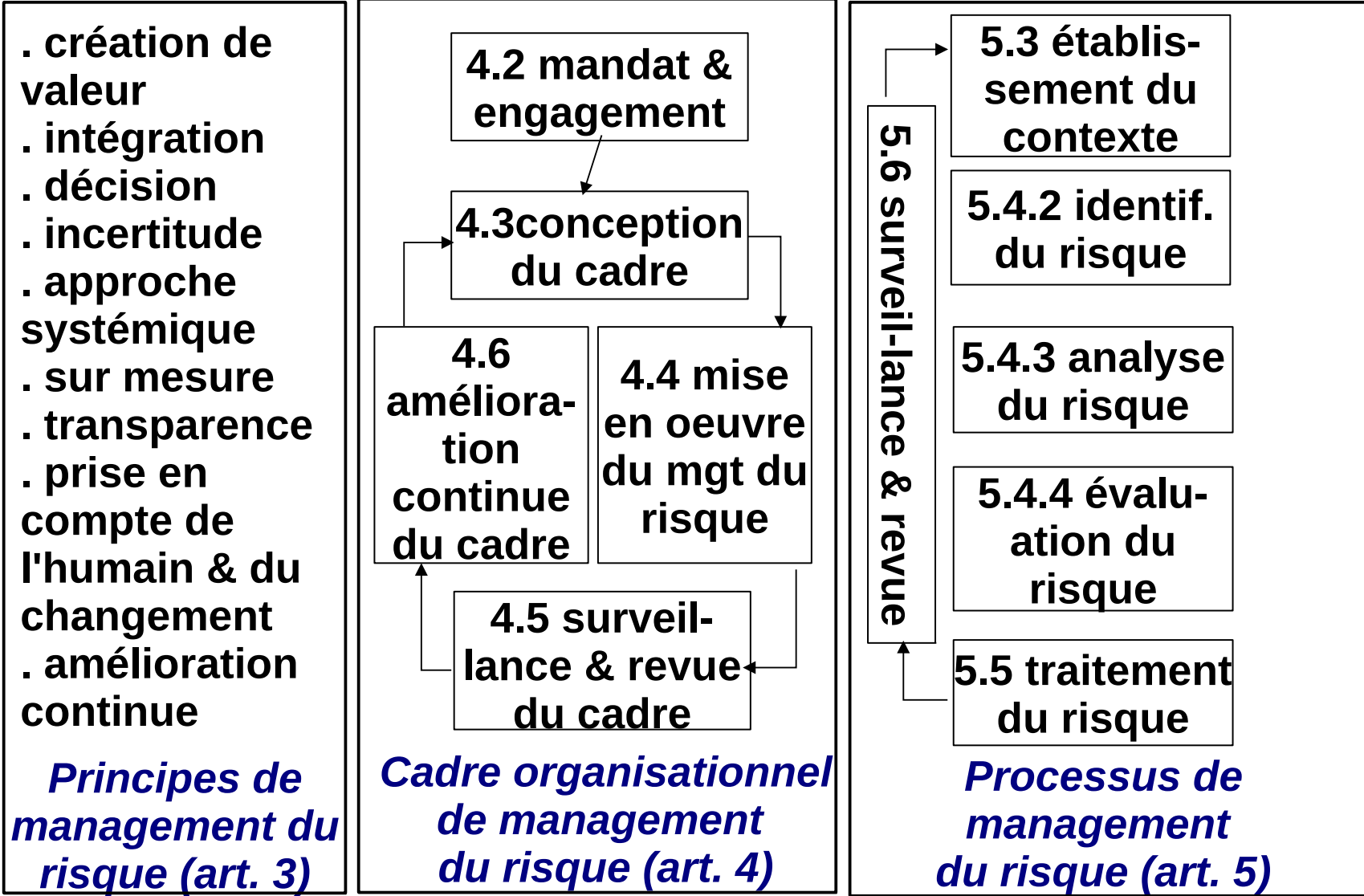


Source : Formation Afnor « Risques processus »/079/ VI

# Atelier 3 - Outils, méthodes, ... ISO 31000



Source : "Solutions pour... Intégrer le système de management", fig. 5.2  
ISO 31000





# Et pour finir.... Résumé

## Les différents états du risque



## Un exemple

Travail en hauteur  
Casse d'une poutre  
Marcher au bord du toit

Travailleur  
Travailleur fatigué


Risque de chute du toit

Risque de chute accentué par la pente du toit et la pluie

Chute effective

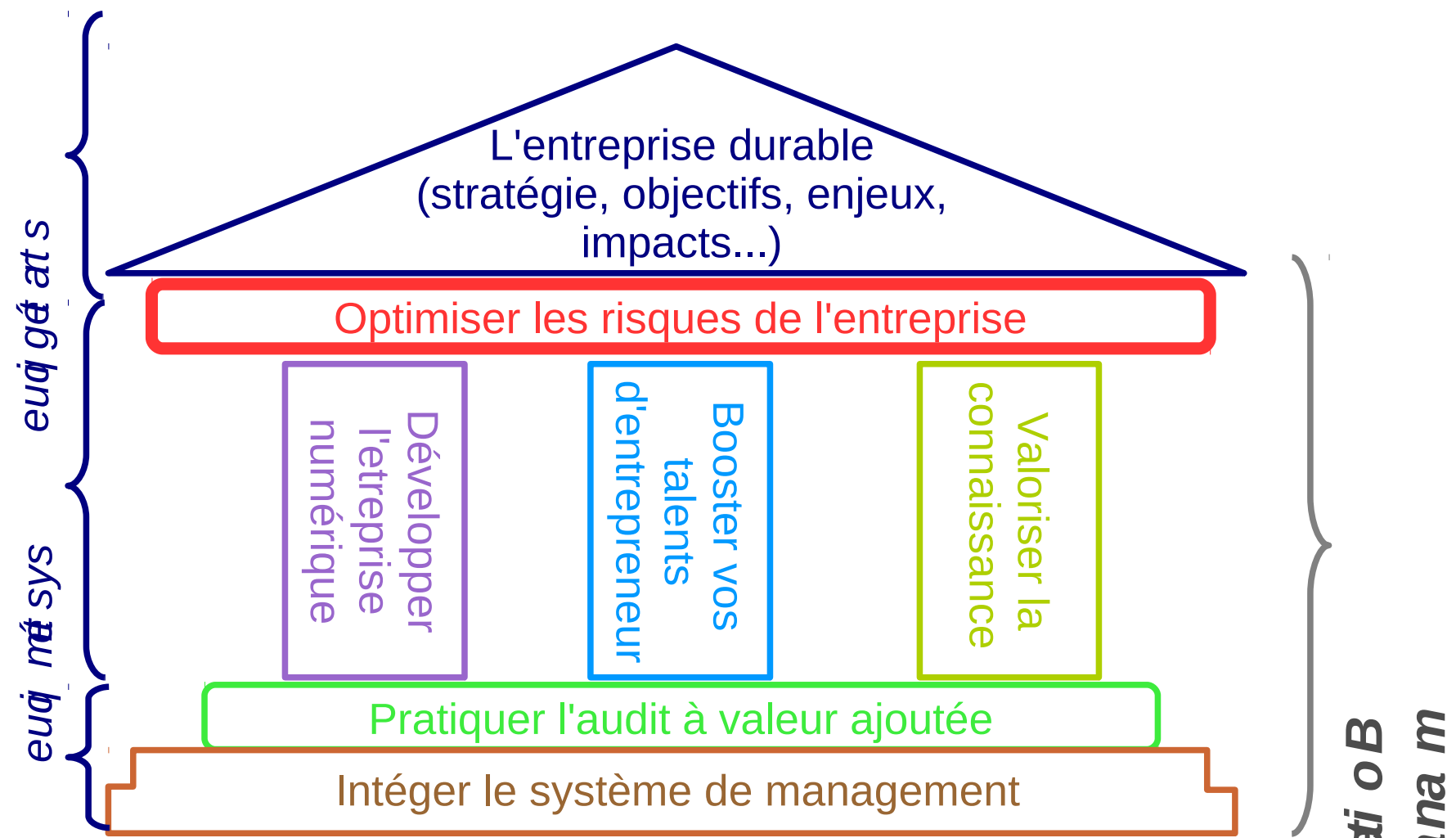
Préjudice : arrêt de travail, invalidité, décès...

## Les activités associées

<p><b>Définition du cadre</b> (contexte, système de management, facteurs internes &amp; externes...)</p>	
<p><b>Appréciation du risque</b> (identification &amp; analyse, évaluation) <b>Traitement du risque</b> (réduction, transfert, acceptation, ...)</p>	
<p><b>Gestion du risque</b> (surveillance, revue, capitalisation, amélioration, ...)</p> 	
	<p><b>Gestion de problème et de crise</b></p>

Source : "L'entrepreneur durable, Fig. 7.9

# Et pour finir.... Resituer le risque

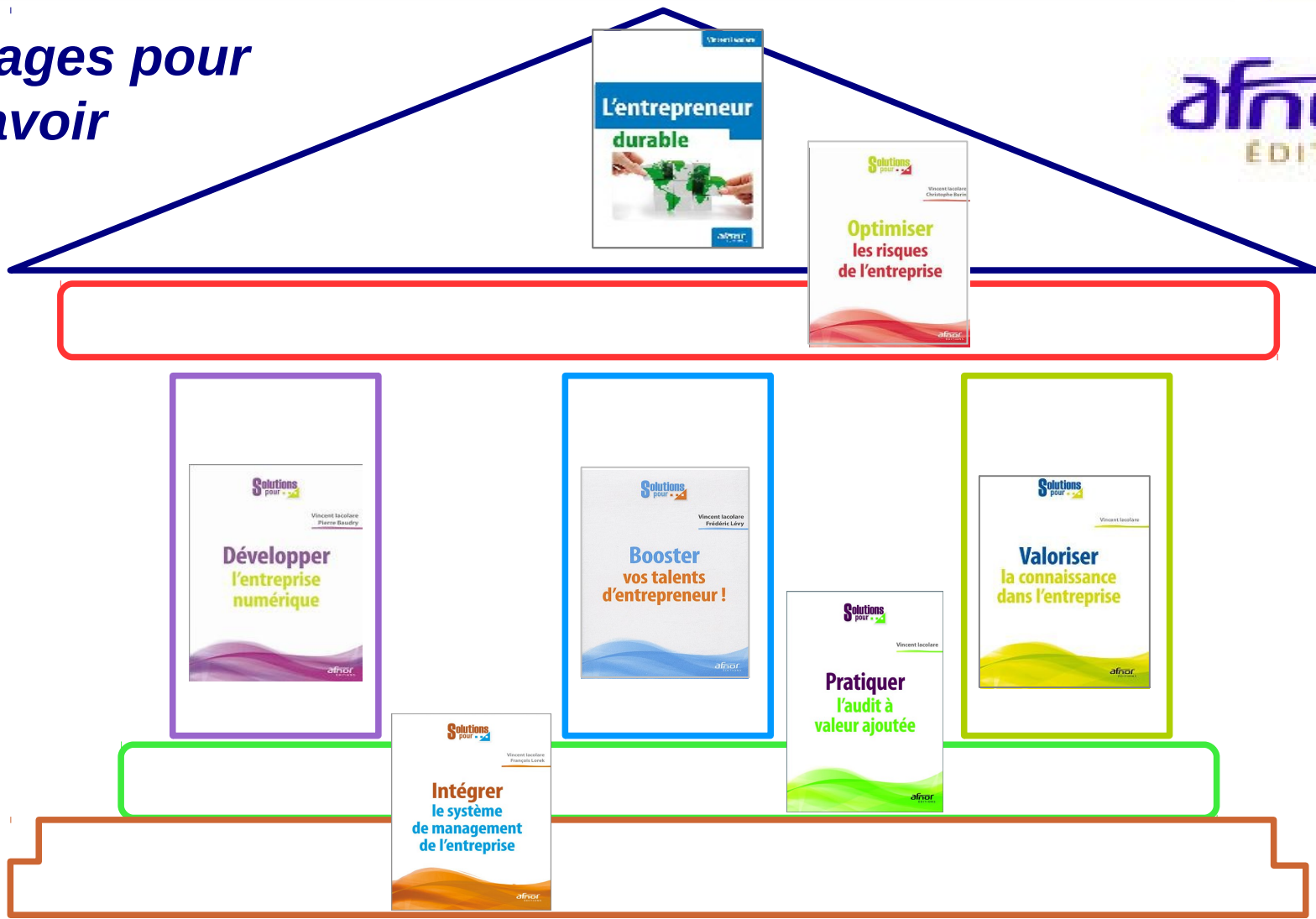


Source : "L'entrepreneur durable, Fig. 0.1

# Et pour finir.... Pour en savoir plus



**7 ouvrages pour  
tout savoir**



[www.talentrepreneur.fr](http://www.talentrepreneur.fr)

# Et pour finir.... REMERCIEMENTS



www.quares.fr

## Merci

de votre attention  
de votre participation  
de votre soutien

*Pour tout complément, échange,  
témoignage, ....:*

vincent.iacolare@synertal.fr  
+33 (0)9 79 36 87 24

[www.synertal.com](http://www.synertal.com)

[www.beeznet.fr](http://www.beeznet.fr)

[www.talentrepreneur.fr](http://www.talentrepreneur.fr)

