

# PROGRAMME

## Dixième École Inter-Organismes "Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur"

Institut Agronomique Méditerranéen de Montpellier  
11 au 14 septembre 2012



Avec le soutien financier  
de la Région Languedoc-Roussillon

**Comité d'organisation :**  
Sous la présidence de Vincent DOLLÉ - CIHEAM/IAMM

**Pilote : Nicolas DELELIGNE - QuaRES**

Thierry BONTEMS - IEPG, Diane BRIARD - IRD, Anne CAUVEL-ROUX - ENSCM, Éric COTTEUX - IRSTEA,  
Sylvie DOULBEAU - IRD, Yves ELKAÏM - CNRS, Gaëlle IBANEZ - CNRS, François JACQUET - INRA,  
Dominique LAMY - CEA, Luc MARTIN - CIRAD, Léandre MAS - CIRAD, Pascale MORIN - CIRAD,  
Nathalie PASQUALINI - Conseil Régional LR, Patrick ZABORSKI - CNRS



energie atomique • énergies alternatives



## Mardi 11 septembre 2012

10h00 10h30	Ouverture par Vincent DOLLÉ Président de QuaRES Directeur de l'IAMM	
10h30 11h00	De la certification à l'amélioration continue au Service de Biochimie et Toxicologie Nucléaire	Dominique LAMY - CEA Marcoule
11h00 11h30	Bilan des démarches de certification sur les plateformes labellisée IBiSA	Marie-Pierre DUBRULLE - GIS IBiSA
11h30 12h00	Discussion	
14h00 14h30	Pilotage et Qualité à l'Université de Lorraine	Martial DELIGNON - Univ. de Lorraine
14h30 15h00	Le système de management de la Qualité d'Agrocampus Ouest	Christine SAGE - Agrocampus Ouest
15h00 15h30	Maîtrise des processus et évaluations des enseignements	Ariane DUMONT - HEIG
15h30 16h00	Discussion	
16h30 18h00	Table ronde Evolution de la prise en compte des démarches qualité dans l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur Animatrice : Christine SORLI - AFNOR Participants : C. LEFEBVRE - ANR, M. DELIGNON - Université de Lorraine, P. LAMBERT - Haute Ecole Provinciale du Hainaut-Condorcet, P. PUECH - AGROPOLIS Fondation, E. QUÉMENEUR - CEA	
19h00	Apéritif dînatoire musical dans la pinède	

## Mercredi 12 septembre 2012

9h00 10h00	Évolution ces dix dernières années des démarches qualité dans quatre organismes de recherche publics français CIRAD, IRD, INRA, IRSTEA	Diane BRIARD - IRD François JACQUET - INRA Léandre MAS - CIRAD Marc MOUNIN - IRSTEA
10h00 10h30	Discussion	
11h00 11h30	Qualité et développement durable	Emmanuel DELANNOY - INSPIRE Institut
11h30 12h00	Le développement durable à Aix-Marseille Université	Mariane DOMEIZEL - AMU
12h00 12h30	L'éco-responsabilité au cœur d'un projet de recherche	Nicolas GARCIN - INRA
14h30 15h00	Evolutions de la démarche qualité à la Direction des Sciences du Vivant	Eric QUÉMENEUR - CEA
15h00 16h30	SESSION POSTERS présentation orale + discussion autour des posters avec pause à partir de 16h00	
À partir de 18h00	Soirée de Gala exceptionnelle 10 <sup>ème</sup> anniversaire de l'école Au Musée Fabre	

## Jeudi 13 septembre 2012

	Ateliers	
9h00 11h00	<b>L'analyse de risque</b> Vincent IACOLARE - SYNERTAL	<b>Outils pratiques au service de la qualité</b> Virginie MARTROU et Muriel BAUSSANT-VIGIER - IAAT
	<b>Définir un cahier des charges efficace</b> Alexandre PHILIPS - INSERM	<b>Donner un sens aux indicateurs</b> Patrick MERAS - SCA CNRS
	<b>Piloter le changement</b> Thierry BONTEMS - IEPG	<b>Mener à bien un projet de certification</b> Marie-Pierre DUBRULLE - IBISA
11h30 13h30	<b>Réédition des 6 ateliers</b>	
15h00 15h30	<b>Mise en place de la qualité dans une start-up issue de la recherche</b>	Joël MONNIER - Elicityl
15h30 17h00	<b>Table ronde</b> <b>Motivation des chercheurs pour la qualité en recherche</b> <i>Animatrice : Eva GIESEN - INSERM</i> <i>Participants : J. TREGEAR - IRD, J. MONNIER - ELICITYL, M.F. THEVENON - CIRAD, V. TAVERNIER - SANOFI, S. LORTAL - INRA, F. CHAVRIER - INSERM</i>	
19h00	<b>Apéritif dînatoire et dégustation de vins régionaux</b>	

## Vendredi 14 septembre 2012

9h15 10h00	<b>Les évolutions des démarches qualité</b>	Patrick MERAS - CNRS
10h30 12h00	<b>Table ronde</b> <b>Perspectives dans le monde de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur</b> <i>Animateur : Vincent DOLLÉ - CIHEAM /IAMM</i> <i>Jean-Moïse ROCHAT - Université de Lausanne</i> <i>Bruno CURVALE - CIEP</i> <i>Laureano GONZALEZ-VEGA - ANECA agence d'évaluation espagnole</i> <i>Christine CRESPIY - CPU</i>	
12h00 12h30	<b>Conclusions Générales, Clôture, Évaluation de la manifestation</b>	

# L'association QuaRES



QuaRES, pour la Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur

## Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur



### ACTIVITÉS

#### École qualité annuelle

Plus de 950 acteurs de la recherche et de l'enseignement supérieur formés depuis 2003

#### Collaborations internationales

Séminaires en 2007 à Rabat, 2008 à Tunis, 2010 à Beyrouth et développement des réseaux qualité francophones

#### Formations

ISO 9001, 14001, 17025, management de la qualité, audit interne, métrologie

#### Audits internes croisés

Un réseau d'auditeurs qualifiés et des outils collaboratifs

#### Édition

Ouvrages sur les démarches qualité en recherche et en enseignement supérieur

#### Développement durable

Partages d'expériences sur la responsabilité sociétale des institutions

### PERSPECTIVES

- Développer l'échange d'expériences, le dialogue et le débat
  - Observer et valoriser les pratiques en démarche qualité
  - Recenser et mettre en réseau les équipes en démarche qualité
  - Développer une interface avec d'autres réseaux
  - Sensibiliser et former les acteurs
  - Réaliser des collaborations au sein d'écoles doctorales
- Relancer l'édition d'ouvrages et contribuer à la publication d'articles  
Développer le réseau des audits internes croisés

#### CONSEIL D'ADMINISTRATION

Vincent Dollé (CIHEAM/IAMM) président  
Yves El Kaïm (CNRS) vice-président  
Léandre Mas (CIRAD) vice-président  
Cathy Grevesse (CIRAD) trésorière  
Pascale Morin (CIRAD) trésorière adjointe  
Luc Martin (CIRAD) secrétaire  
Sylvie Doubeau (IRD) secrétaire adjointe  
Éric Cotteux (IRSTEA) secrétaire adjoint  
Christine Jacquemin (AGROPARISTECH)  
Anne Cauvel-Roux (ENSCM)  
Patrick Zaborszki (CNRS)  
François Jacquet (INRA)  
Dominique Lamy (CEA)  
Thierry Bontems (IEPG)  
Christine Sage (AGROCAMPUS OUEST)



[www.quares.fr](http://www.quares.fr)