

QUALIMAP : Un jeu pour s'approprier l'ISO 9001/2015

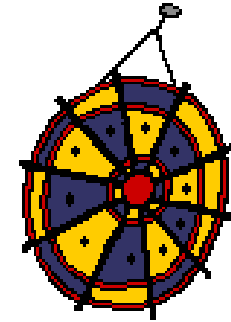
Patrick FOUILLEUL – Délégué départemental 04 - France Qualité Performance PACA

patrickfouilleul04@gmail.com





**Un outil pédagogique pour
découvrir les exigences de la
version 2015 du référentiel ISO 9001**



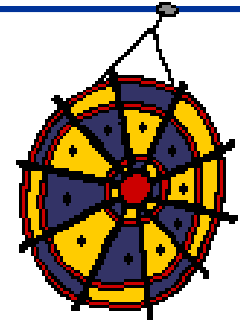
Objectifs pédagogiques :

- ✓ Découvrir en sous-groupes les exigences du référentiel ISO 9001 V2015
- ✓ Positionner ces exigences dans le schéma général d'un Système de Management
- ✓ Comprendre la logique sous-jacente du référentiel

Objectifs opérationnels:

- ✓ Evaluer l'état de son Système par rapport à cette nouvelle version
- ✓ Identifier les exigences qu'il conviendra de mettre en place

- ✓ Objectifs du référentiel ISO 9001
- ✓ Les Sept principes du Management de la Qualité
- ✓ Caractérisation d'un Système de Management
- ✓ Le Management des Processus
- ✓ L'approche par les risques
- ✓ L'amélioration Continue



Satisfaire les Clients

- ✓ Permet à l'organisme de démontrer son aptitude à fournir **constamment** des produits et des services conformes aux exigences des clients et aux exigences légales et réglementaires applicables.

S'améliorer en permanence

- ✓ vise à accroître la satisfaction de ses clients par l'application efficace du système, y compris les processus pour l'amélioration du système et l'assurance de la conformité aux exigences des clients et aux exigences légales et réglementaires applicables.



1 - Orientation client

2 - Responsabilité de la direction

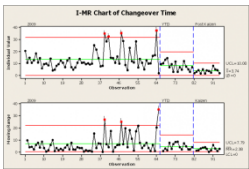
3 - Implication du personnel

4 - Approche processus

5 – Amélioration

6 - Prise de décision fondée sur des preuves

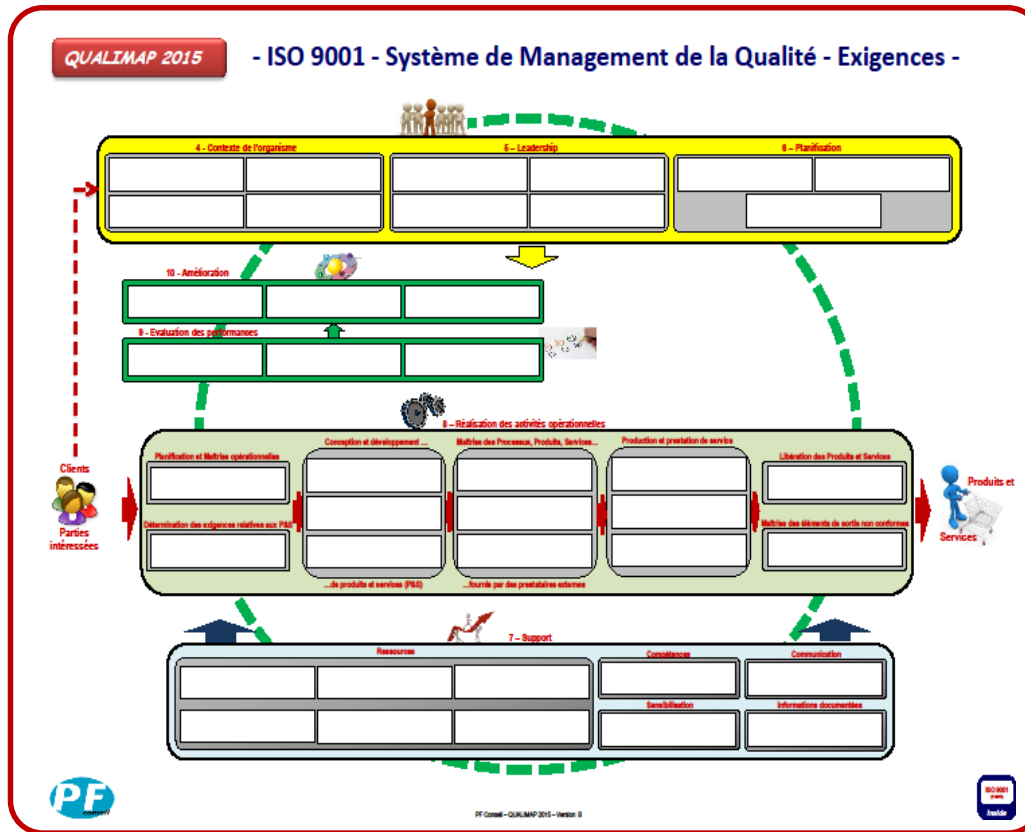
7 - Gestion des relations avec les parties intéressées





- ❑ **QUALIMAP** est un jeu de plateau qui se pratique en **sous-groupes** afin de confronter les avis et aboutir à un **consensus**.
- ❑ Basé sur une **pédagogie inductive**, il consiste à positionner des étiquettes présentant les exigences du référentiel ISO 9001 dans la logique d'un Système de Management .

Déterminer les exigences essentielles pour le type spécifique de produits et services à concevoir et à développer, y.c. les exigences fonctionnelles et les exigences de performance. (10)





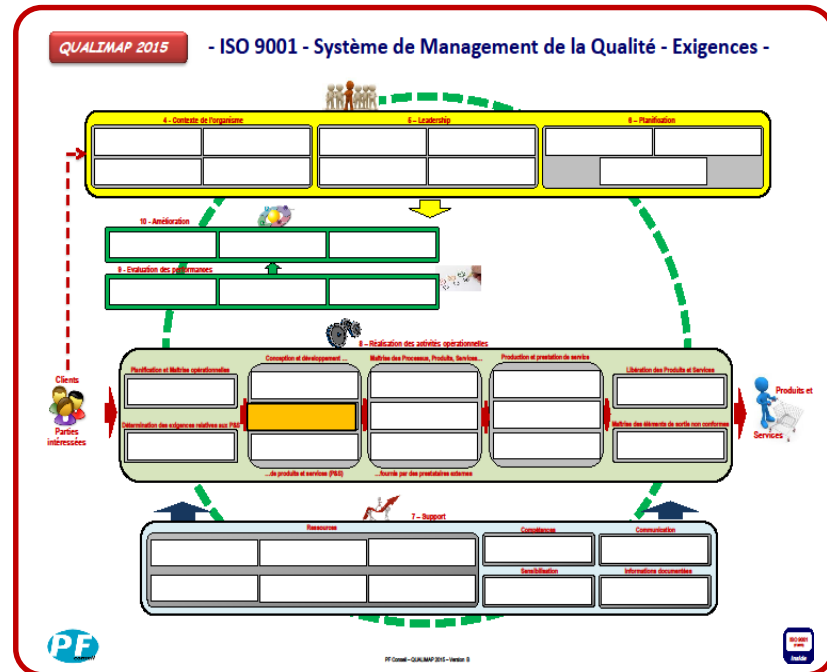
Recto

Déterminer les exigences essentielles pour le type spécifique de produits et services à concevoir et à développer, y.c. les exigences fonctionnelles et les exigences de performance. (10)

Verso

Prendre en compte : les exigences légales et réglementaires, les normes ou règles internes, les besoins en ressources internes et externes, ...

Positionner les 40 étiquettes disponibles sur les zones pertinentes du plateau de jeu. Les étiquettes sont posées recto apparent (texte en noir). Les informations du verso (texte en rouge détaillent ou complètent le recto.



Réponse : 8.3.3 *Eléments d'entrée de la conception et du développement.*



- ✓ Dans les délais proposés par l'animateur, vous devrez positionner les 40 étiquettes dans les emplacements correspondants du plateau de jeu.
- ✓ A l'issue de votre réflexion, un corrigé vous sera proposé par l'animateur, il permettra des échanges et des approfondissements entre les participants.



- ✓ **Faites un premier survol intuitif pour placer les étiquettes au niveau des chapitres**
- ✓ **Confirmez en utilisant le fascicule « Exigences ISO 9001 »**
- ✓ **Positionnez ensuite les étiquettes dans les emplacements dédiés**
- ✓ **La réflexion guidant votre choix est aussi importante que le résultat.**

