

## Ingénieur-e assurance qualité

### 1. Identification du poste

Catégorie (A) : IGE (Ingénieur d'études)

Direction, : Direction de la Recherche et de la Valorisation (DiReV)

Contact(s) pour renseignements sur le poste (identité, qualité, téléphone) :

Erwin GUET, Coordinateur opérationnel du projet de Cartographie des Plateformes Scientifiques de Recherche et de Services

**Tél : +33 (0)3 68 85 51 06**

**Mail : e.guet@unistra.fr**

#### Branche d'activité professionnelle – BAP

BAP C - Sciences de l'Ingénieur et instrumentation scientifique

#### Emploi type (référentiel métiers REFERENS III : <https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/referens/>)

REFERENS C2A41 - Ingénieur-e assurance qualité / produit

#### Fonction exercée

Qualiticien(ne) délégué-e aux plateformes scientifiques de recherche et de services

#### Situation du poste dans l'organigramme

Le.la qualiticien.ne délégué.e aux plateformes scientifiques de recherche et de services est placé.e sous la responsabilité administrative du Directeur de la Recherche et de la Valorisation. Plus particulièrement, il.elle sera sous l'autorité hiérarchique du chef de projet CORTECS (COre Research TEchnologies & Services).

#### Contexte

Le projet CORTECS a pour ambition de propulser auprès des acteurs académiques et du monde socio-économique les structures d'appui à la recherche et à l'innovation que sont les plateformes scientifiques de recherche et de services.

Ce projet vise à valoriser les compétences de très haut niveau scientifique et les équipements d'excellence dont disposent les plateformes labellisées par CORTECS.

Dans cette optique, la mise en place de démarches d'amélioration continue pour attester de la qualité des prestations réalisées peut devenir nécessaire pour certaines de ces structures.

L'Université de Strasbourg encourage ces démarches en déployant une politique d'accompagnement mettant notamment à disposition des plateformes scientifiques de recherche et de services une ressource en personnel qualifiée dans le domaine de la qualité.

## 2. Mission

Le/la qualicien.ne délégué.e aux plateformes CORTECS agit sur sollicitation auprès des plateformes scientifiques de recherche et de services. Il/elle a pour mission l'accompagnement des plateformes en exprimant le besoin dans les démarches d'amélioration continue et démarches de certification ISO9001. Il/elle peut également être sollicité.e pour la réalisation d'audits internes dans le périmètre des structures d'appui à la recherche et à l'innovation du site strasbourgeois.

## 3. Activités

### Activités principales

#### ***Apporter un support aux équipes des plateformes CORTECS dans la mise en place d'un système de management de la qualité (SMQ)***

- Assurer le diagnostic qualité des plateformes CORTECS en besoin.
- Insuffler la démarche d'amélioration continue.
- Accompagner les démarches de certification.
- Participer à la gestion des projets qualité des plateformes CORTECS.
- Aider à la gestion d'un système de management de la qualité.
- Planifier, organiser, réaliser et suivre les audits qualité interne au réseau CORTECS.
- Animer/gérer des réunions de sensibilisation et de formation auprès des personnels de plateformes.
- Animer des groupes de travail qualité au sein des plateformes CORTECS.
- Participer aux revues de direction des plateformes CORTECS.

### Activités associées

- Proposer des outils de gestion adaptés aux activités des plateformes.
- Traduire les exigences issues des documents qualité en spécifications.
- Accompagner les pilotes de processus à la mise en place des outils et méthodes.
- Former et assister les utilisateurs des outils qualité dans un projet ou une structure.
- Proposer une aide à la rédaction des documents qualité et des procédures d'un projet ou d'une structure (manuel qualité...).

- Participer à la mise en place des procédures de vérification des installations, de maintien en conformité.
- Proposer le suivi des actions préventives et correctives en concertation avec les services concernés.
- Diffuser les référentiels de qualité et les analyses de synthèse.

## 4. Compétences

### Diplôme réglementaire exigé – Formation professionnelle souhaitable

Le.la candidat.e doit être titulaire à minima d'un grade licence dans le domaine de la qualité ou équivalent. Il.elle doit idéalement disposer d'une première expérience dans ce même domaine : mise en place et/ou animation d'un système de management de la qualité, préférentiellement ISO 9001 ; NFX 50-900 serait un plus.

#### a) Savoir sur l'environnement professionnel

Connaissances :

- des missions, du fonctionnement et de l'organisation de l'enseignement supérieur,
- du fonctionnement institutionnel d'une université et de son organisation,
- de la valorisation de la recherche et du transfert de technologies,
- des réseaux de partenaires locaux, nationaux et internationaux de l'Université.

#### b) Savoir-faire opérationnel

- Maîtrise des méthodes, outils, normes et procédures de la qualité.
- Maîtrise de la méthode d'analyse des risques.
- Maîtrise des méthodes de la sûreté de fonctionnement.
- Compétences au diagnostic qualité.
- Compétences dans l'animation de réunion, de groupes de travail et de formation.
- Évaluer les attentes et besoins des publics concernés.
- Apporter des réponses à des besoins spécifiques.
- Piloter des projets d'accompagnement.
- Bonne maîtrise de l'anglais (B1 à B2).
- Bonne pratique des techniques de communication écrite et orale.
- Maîtrise des outils bureautiques – Word, Excel, Powerpoint – et collaboratifs.
- Transmettre des connaissances.

**c) Savoir-faire comportemental**

- Capacité d'écoute.
- Sens du relationnel et de la communication.
- Capacité de raisonnement analytique.
- Sens critique et esprit de synthèse.
- Sens de l'organisation, de la rigueur et de la méthode.
- Esprit d'initiative et force de proposition.
- Capacité à travailler en autonomie tout en rendant compte.
- Capacité à travailler en équipe et en réseau.

## 5. Environnement et contexte de travail

### **Descriptif du service**

La Direction de la recherche et de la valorisation (DiReV) est un service intégrant toutes les compétences nécessaires aux fonctions support et soutien à la recherche. Des études doctorales à la valorisation de la recherche, la DiReV propose une offre de service à l'ensemble de la communauté de scientifiques.

Le département valorisation de la DiReV, au sein duquel sera situé ce poste de qualiticien.ne délégué.e aux plateformes scientifiques de recherche et de services, assure la promotion des résultats de recherches et la valorisation de l'Université vers le monde socio-économique ainsi que l'ouverture vers l'entrepreneuriat des chercheurs et des étudiants.

### **Relations hiérarchiques**

Le poste est placé sous la responsabilité hiérarchique du chef de projet CORTECS et rattaché à la DiReV.

### **Relations fonctionnelles**

Le.la qualiticien.ne délégué.e aux plateformes de recherche et de services travaillera en étroite collaboration avec les responsables scientifiques et techniques des plateformes scientifiques de recherche et de services, les référents qualité de ces plateformes et toute partie prenante nécessaire à la mise en œuvre des projets qualité au sein des plateformes CORTECS.

### **Conditions particulières d'exercice**

- Respect des délais et contraintes liés aux démarches qualité.
- Déplacements à prévoir principalement sur la zone de Strasbourg.