

# ISO 17025 VERSION 2017

## EXIGENCES GENERALES CONCERNANT LA COMPETENCE DES LABORATOIRES D'ETALONNAGES ET D'ESSAIS

### Contexte

La norme ISO 17025 sert de référentiel à l'accréditation COFRAC des laboratoires d'analyses, d'essais et d'étalonnages, qui permet de prouver sa compétence à produire des données et des résultats techniquement valides. Cette formation vous permettra de comprendre et maîtriser les évolutions de la norme et leurs impacts, pour faire évoluer et optimiser votre système de management.

### Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation chaque participant(e) sera capable de :

- Comprendre et maîtriser les exigences de la norme ISO 17025 v2017 applicables aux systèmes de management des laboratoires ;
- Comprendre les évolutions et évaluer l'impact sur son système ;
- Connaître les interactions avec la norme ISO 9001 version 2015 ;
- Faire évoluer son système de management de la qualité en répondant aux nouvelles exigences ;
- Construire un plan d'actions et préparer la prochaine évaluation COFRAC.

### Public visé

- Responsable qualité - Métrologue ou responsable métrologie - Technicien(ne) de laboratoire
- Toute personne impliquée dans le système de management de la qualité d'un laboratoire
- Clients de laboratoires d'étalonnage et d'essais
- Auditeurs / Consultants

**Prérequis** : Aucun.

## **FORMATION**

**DURÉE :**  
2 jours  
(12 heures de formation)

**DATES :**  
du 27/11/2018  
au 28/11/2018  
(9h-12h et 14h-17h)

**LIEU :**  
Agropolis  
MONTPELLIER (34)

**TARIFS :**  
600 €  
550 € (adhérents)

**INTERVENANTS :**  
Christine BAUDASSÉ  
CIRAD

**Association loi 1901**  
[www.quares.fr](http://www.quares.fr)

**Siret 49805817100014**  
**APE 9994Z**  
**N° d'organisme de formation :**  
**91340638034**

**Siège :**  
**Association QuaRES**  
**CIHEAM / IAMM**  
**3191 route de Mende**  
**34093 Montpellier cedex 5**

**Tél. 04 67 04 31 85**  
**Fax 04 67 54 25 27**  
[contact@quares.fr](mailto:contact@quares.fr)

# PROGRAMME DETAILLÉ



## INTERVENANT

Christine BAUDASSÉ, *Chargée mission qualité et développement durable - CIRAD*

### Modalités pédagogiques :

- Alternance d'exposés interactifs, applications pratiques sur des cas concrets, mises en situation ;
- Présentation détaillée de la norme et des documents qui s'y rattachent, exemples de preuves attendues par les organismes d'accréditation, exercices, QCM ;
- Travaux pratiques réalisés autour des processus de gestion du personnel, du matériel, des locaux, des achats de fournitures, de la documentation ...

### Contenu de la formation :

#### La nouvelle structure de l'ISO 17025 version 2017 :

- Les exigences générales
- Les exigences structurelles

#### Focus sur les principales évolutions :

- Les nouveaux termes et définitions
- Impartialité et confidentialité
- Approche processus et processus externalisés
- Approche risques et opportunités
- Le système de gestion de l'information

#### Les exigences et leurs impacts sur le système de management des laboratoires :

- Exigences sur les moyens versus exigences sur les résultats
- Exigences de management (option A et option B)
- Exigence sur les ressources
- Exigences sur les processus

#### Surveillance :

- Traçabilité métrologique
- Distinction essais/étalonnages

#### Articulation avec l'ISO 9001 version 2015 :

- Option A et option B : quel positionnement par rapport à l'ISO 9001 v2015
- Évolutions dans l'ISO 9001 v2015 et traduction dans l'ISO 17025 v2017

#### Conclusion

#### Evaluation de la formation