

# PERFECTIONNEMENT DES AUDITEURS INTERNES

## Contexte

L'audit qualité est un outil indispensable pour faire vivre la qualité au sein des organismes. En interne, il est source de progrès et garant de l'efficacité du Système de Management de la Qualité. Les changements de la norme ISO 9001 version 2015 ont fait évoluer les pratiques d'audit, l'audit est désormais un véritable outil au service de la performance de l'organisation.

## Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les évolutions des référentiels et des pratiques d'audit
- Réaliser des audits utiles et contribuer à l'amélioration continue du système de management de la qualité.

## Public visé

- Auditeurs qualité internes ;

**Prérequis** : Avoir suivi une formation d'auditeur qualité interne.

## **FORMATION**

**DURÉE :**  
2 jours  
(12 heures de formation)

**DATES :**  
du 04/12/2018  
au 05/12/2018  
(9h-12h et 14h-17h)

**LIEU :**  
Agropolis  
MONTPELLIER (34)

**TARIFS :**  
600 €  
550 € (adhérents)

**INTERVENANTS :**  
Heidi DESPINOY  
SUPAGRO  
Nicolas DELELIGNE  
QuaRES

**Association loi 1901**  
[www.quares.fr](http://www.quares.fr)

**Siret 49805817100014**  
**APE 9994Z**  
**N° d'organisme de**  
**formation : 91340638034**

**Siège :**  
**Association QuaRES**  
**CIHEAM / IAMM**  
**3191 route de Mende**  
**34093 Montpellier cedex 5**

**Tél. 04 67 04 31 85**  
**Fax 04 67 54 25 27**  
[contact@quares.fr](mailto:contact@quares.fr)

# PROGRAMME DETAILLÉ



## INTERVENANT(S)

Heidi DESPINOY, *Responsable qualité - Auditrice ICA*

Nicolas DELELIGNE, *Consultant, formateur et auditeur qualité*

Une approche pratique sera privilégiée par exemple sur la rédaction des écarts et les points spécifiques de la version 2015 de l'ISO 9001 : leadership, approche risque et opportunités, exigences documentaires révisées.

Les différents types d'audits dans les organisations et les liens avec le contrôle interne seront explicités lors de cette formation.

Les participants seront mis en situation d'audit pour illustrer chaque thème abordé.

- Posture, techniques avancées et comportement de l'auditeur
- Formulation des écarts
- Audit du contexte, des enjeux et de l'alignement stratégique
- Audit de l'approche risques et opportunités
- L'audit et la diminution des exigences documentaires

Conclusion

Evaluation de la formation