



# LES INDICATEURS DE LA QUALITÉ EN RECHERCHE ET EN ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

## UNE APPROCHE MÉTHOLOGIQUE

### Contexte

La norme ISO9001:2015 n'exige pas la création d'un tableau de bord d'indicateurs explicites pour le pilotage des processus. Cependant, les paragraphes 4.4, 6.2 et 9.1.1 mentionnent des exigences en termes de mesure et de surveillance des objectifs qualité et des processus identifiés. La démarche bien souvent entreprise conduit à élaborer ainsi des indicateurs (pilotage, performance, résultat) suivis dans des tableaux de bord étudiés en revue de processus ou revue de direction.

### Objectifs pédagogiques

- Consolider les acquis sur les exigences normatives : ISO9001:2015 et FD X50-171 ;
- Procéder à une évaluation de vos indicateurs actuels via la méthodologie expérimentée à l'Ifremer ;
- Devenir autonome dans l'élaboration d'indicateurs répondants à ces trois critères : simplicité, pertinence, sensibilité.

### Public visé

- les acteurs de la recherche et de l'enseignement supérieur : technicien(ne), ingénieur(e), chercheur(se) et enseignants(es)-chercheurs(ses)
- pilote de processus de recherche et/ou de formation, chef de projet, directeur(trice) des études, responsable de formation ;
- dirigeant d'établissement ou d'unité, fonctions d'appui au pilotage, fonctions managériales ;

**Prérequis** : aucun.

## **FORMATION**

DURÉE :  
**1,5 jour**  
(9 heures de formation)

DATES :  
du 29/04/2019  
(9h-17h)  
au 30/04/2019  
(9h-12h)

LIEU :  
**MONTPELLIER (34)**

COÛTS :  
**500 €**  
**450 € (adhérents)**

INTERVENANT :  
**Jean-Marc SINQUIN**  
Responsable Qualité  
**IFREMER**

**Association loi 1901**  
**[www.quares.fr](http://www.quares.fr)**

**Siret 49805817100014**  
**APE 9994Z**

**N° d'organisme de formation :**  
**91340638034**

**Siège :**  
**Association QuaRES**  
**CIHEAM / IAMM**  
**3191 route de Mende**  
**34093 Montpellier cedex 5**

**Tél. 04 67 04 31 85**  
**Fax 04 67 54 25 27**  
**[contact@quares.fr](mailto:contact@quares.fr)**