

ISO 17025 VERSION 2017

EXIGENCES GENERALES CONCERNANT LA COMPETENCE DES LABORATOIRES D'ETALONNAGES ET D'ESSAIS

Contexte

La norme ISO 17025 sert de référentiel à l'accréditation COFRAC des laboratoires d'analyses, d'essais et d'étalonnages, qui permet de prouver sa compétence à produire des données et des résultats techniquement valides. Cette formation vous permettra de comprendre et maîtriser les évolutions de la norme et leurs impacts, pour faire évoluer et optimiser votre système de management.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation chaque participant(e) sera capable de :

- Comprendre et maîtriser les exigences de la norme ISO 17025 v2017 applicables aux systèmes de management des laboratoires ;
- Comprendre les évolutions et évaluer l'impact sur son système ;
- Connaître les interactions avec la norme ISO 9001 version 2015 ;
- Faire évoluer son système de management de la qualité en répondant aux nouvelles exigences ;
- Construire un plan d'actions et préparer la prochaine évaluation COFRAC.

Public visé

- Responsable qualité - Métrologue ou responsable métrologie - Technicien(ne) de laboratoire
- Toute personne impliquée dans le système de management de la qualité d'un laboratoire
- Clients de laboratoires d'étalonnage et d'essais
- Auditeurs / Consultants

Prérequis : Aucun.

FORMATION

DURÉE :
2 jours
(12 heures de formation)

DATES :
du 22/05/2019
au 23/05/2019
(9h-12h et 14h-17h)

LIEU :
Agropolis
MONTPELLIER (34)

TARIFS :
600 €
550 € (adhérents)

INTERVENANTS :
Christine BAUDASSÉ
CIRAD

Association loi 1901
www.quares.fr

Siret 49805817100014
APE 9994Z
N° d'organisme de formation : 91340638034

Siège :
Association QuaRES
CIHEAM / IAMM
3191 route de Mende
34093 Montpellier cedex 5

Tél. 04 67 04 31 85
Fax 04 67 54 25 27
contact@quares.fr

PROGRAMME DETAILLE



INTERVENANT

Christine BAUDASSÉ, *Chargée mission qualité et développement durable - CIRAD*

Modalités pédagogiques :

- Alternance d'exposés interactifs, applications pratiques sur des cas concrets, mises en situation ;
- Présentation détaillée de la norme et des documents qui s'y rattachent, exemples de preuves attendues par les organismes d'accréditation, exercices, QCM ;
- Travaux pratiques réalisés autour des processus de gestion du personnel, du matériel, des locaux, des achats de fournitures, de la documentation ...

Contenu de la formation :

La nouvelle structure de l'ISO 17025 version 2017 :

- Les exigences générales
- Les exigences structurelles

Focus sur les principales évolutions :

- Les nouveaux termes et définitions
- Impartialité et confidentialité
- Approche processus et processus externalisés
- Approche risques et opportunités
- Le système de gestion de l'information

Les exigences et leurs impacts sur le système de management des laboratoires :

- Exigences sur les moyens versus exigences sur les résultats
- Exigences de management (option A et option B)
- Exigence sur les ressources
- Exigences sur les processus

Surveillance :

- Traçabilité métrologique
- Distinction essais/étalonnages

Articulation avec l'ISO 9001 version 2015 :

- Option A et option B : quel positionnement par rapport à l'ISO 9001 v2015
- Évolutions dans l'ISO 9001 v2015 et traduction dans l'ISO 17025 v2017

Conclusion

Evaluation de la formation