



PERFECTIONNEMENT DES AUDITEURS QUALITÉ INTERNES

Contexte

L'audit qualité est un outil indispensable pour faire vivre la qualité au sein des organismes. En interne, il est source de progrès et garant de l'efficacité du Système de Management de la Qualité. Les changements de la norme ISO 9001 version 2015 ont fait évoluer les pratiques d'audit. La posture de l'auditeur est renforcée afin d'être plus dans l'écoute et dans la compréhension des enjeux. L'audit est désormais un véritable outil au service de la performance de l'organisation.

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les évolutions des référentiels et des pratiques d'audit
- Réaliser des audits utiles et contribuer à l'amélioration continue du système de management de la qualité.

Public visé

- Auditeurs qualité internes ;

Prérequis : Avoir suivi une formation d'auditeur qualité interne et avoir réalisé des audits qualité internes.

FORMATION

DURÉE :
2 jours
(12 heures de formation)

DATES :
du 12/09/2019
au 13/09/2019
(9h-12h et 14h-17h)

LIEU :
Agropolis
MONTPELLIER (34)

TARIFS :
600 €
550 € (adhérents)

INTERVENANT :
Heidi DESPINOY
SUPAGRO

Association loi 1901
www.quares.fr

Siret 49805817100014
APE 9994Z
N° d'organisme de
formation : 91340638034

Siège :
Association QuaRES
CIHEAM / IAMM
3191 route de Mende
34093 Montpellier cedex 5

Tél. 04 67 04 31 85
Fax 04 67 54 25 27
contact@quares.fr

PROGRAMME DETAILLÉ



INTERVENANT

Heidi DESPINOY, *Responsable qualité et formatrice - Auditrice ICA*

Une approche pratique sera privilégiée par exemple sur la rédaction des écarts et les points spécifiques de la version 2015 de l'ISO 9001 : leadership, approche risque et opportunités, exigences documentaires révisées.

Les différents types d'audits dans les organisations et les liens avec le contrôle interne seront explicités lors de cette formation.

Les participants seront mis en situation d'audit pour illustrer chaque thème abordé.

- Test de connaissance, identification des marges de progrès par rapport à ses pratiques ;
- Posture, techniques avancées et comportement de l'auditeur ;
- Audit du contexte, des enjeux, des attentes des parties intéressées et de l'alignement stratégique ;
- Audit de l'approche risques et opportunités ;
- L'audit et la diminution des exigences documentaires ;
- Approche pragmatique orientée sur les résultats et l'efficacité ;
- Formulation des écarts en fonction des risques identifiés.

Conclusion

Evaluation de la formation par le stagiaire