



INITIATION AU MANAGEMENT DE LA QUALITÉ SELON ISO 9001

Contexte

Les démarches qualité dans la recherche et l'enseignement supérieur sont désormais incontournables. L'évolution de la norme ISO 9001 en 2015 constitue une opportunité pour changer le paradigme des démarches qualité et en faire de véritables outils de pilotage des organismes.

Cette formation vous permettra de comprendre les exigences de l'ISO 9001:2015 pour les traduire dans votre contexte. Vous pourrez ainsi contribuer à mettre en œuvre une démarche qualité pertinente et efficace.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le contexte de la qualité en recherche et en enseignement supérieur ;
- Comprendre et s'appropriier les exigences de la norme ;
- Identifier les ressources et les leviers pour construire un système de management de la qualité adapté.

Public visé

- Toute personne souhaitant s'impliquer dans une démarche qualité.

Prérequis : aucun.

FORMATION

DURÉE :
2 jours
(12 heures de formation)

DATES :
16 et 17 septembre
2021
(9h-12h et 14h-17h)

LIEU :
A Montpellier

TARIFS :
650 €
600 € (adhérents)

INTERVENANT :
Nicolas DELELIGNE
QuaRES

Association loi 1901
www.quares.fr

Siret 49805817100014
APE 9994Z
N° d'organisme de
formation : 91340638034

Siège :
Association QuaRES
CIHEAM / IAMM
3191 route de Mende
34093 Montpellier cedex 5

Tél. 04 67 04 31 85
Fax 04 67 54 25 27
contact@quares.fr

PROGRAMME



INTERVENANT

Nicolas DELELIGNE, *Consultant, formateur
et auditeur qualité en recherche et en enseignement supérieur - QuaRES*

PREMIÈRE JOURNÉE

Analyse du « contexte qualité » par organisme (tour de table)

Vocabulaire, concepts et principes essentiels de la qualité

- Définitions et concepts
- Présentation détaillée des 7 principes de management de la qualité
- Le contexte normatif en recherche et en enseignement supérieur

La norme ISO 9001

- La structure de l'ISO 9001
- Les exigences fondamentales
- Les parties intéressées
- L'approche par les risques
- Les informations documentées
- Les autres évolutions : le leadership, la sensibilisation et la communication, les activités après livraison, les connaissances organisationnelles.

DEUXIÈME JOURNÉE

Construction d'un système de management de la qualité - ateliers de travail

- L'approche processus
 - ⇒ Les grands types de processus
 - ⇒ La modélisation des processus
 - ⇒ Les interactions et le pilotage des processus
- L'analyse des risques et opportunités
 - ⇒ L'identification des risques et opportunités
 - ⇒ La gestion des risques pour atteindre les objectifs du SMQ
 - ⇒ Les outils : 5M, SWOT, AMDEC, speed boat ...
- Prestataires externes
 - ⇒ Le lien avec les marchés
 - ⇒ Les interactions avec les partenaires
 - ⇒ L'évaluation des prestataires externes
- La planification
 - ⇒ Planification globale et revue de direction
 - ⇒ Planification opérationnelle et par processus
 - ⇒ La revue des processus pour s'améliorer
- Le pilotage de la performance et de l'amélioration
 - ⇒ Indicateurs et tableaux de bord
 - ⇒ L'orientation client
 - ⇒ Analyse et évaluation

Conclusion

Evaluation de la formation