



# ISO 17025 VERSION 2017

## EXIGENCES GENERALES CONCERNANT LA COMPETENCE DES LABORATOIRES D'ETALONNAGES ET D'ESSAIS

### Contexte

La norme ISO 17025 sert de référentiel à l'accréditation COFRAC des laboratoires d'analyses, d'essais et d'étalonnages, qui permet de prouver sa compétence à produire des données et des résultats techniquement valides. Cette formation vous permettra de comprendre et maîtriser les évolutions de la norme et leurs impacts, pour faire évoluer et optimiser votre système de management.

### Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation chaque participant(e) sera capable de :

- Comprendre et maîtriser les exigences de la norme ISO 17025 v2017 applicables aux systèmes de management des laboratoires ;
- Savoir diagnostiquer les besoins dans son laboratoire, construire un plan d'actions et préparer l'évaluation COFRAC.

### Public visé

- Responsable qualité - Métrologue ou responsable métrologie - Technicien(ne) de laboratoire
- Toute personne impliquée dans le système de management de la qualité d'un laboratoire
- Clients de laboratoires d'étalonnage et d'essais
- Auditeurs / Consultants

**Prérequis :** Aucun.

## FORMATION

**DURÉE :**  
2 jours en distanciel  
(12 heures de formation)

**DATES :**  
Les après-midis du  
8, du 10 et le 11  
avril 2024

**LIEU :**  
En visioconférence

**Nombre de participants :**  
Entre 4 et 12

**TARIFS :**  
650 €  
600 € (adhérents)

**Institutions adhérentes :**



**SANCTION DE LA  
FORMATION :**  
Attestation de formation

**INTERVENANTS:**  
Christine BAUDASSÉ  
CIRAD

**Association loi 1901**  
[www.quares.fr](http://www.quares.fr)

**Siret 49805817100014**  
**APE 9994Z**

**N° d'organisme de formation :**  
**91340638034**

**Referent pédagogique,  
administratif et handicap:**  
Nicolas Delelign

**Siège :**  
**Association QuaRES**  
**CIHEAM / IAMM**  
**3191 route de Mende**  
**34093 Montpellier cedex 5**

**Tél. 04 67 04 31 85**  
**Fax 04 67 54 25 27**  
[contact@quares.fr](mailto:contact@quares.fr)

# PROGRAMME DETAILLÉ



## INTERVENANT

Christine BAUDASSÉ, *Chargée mission qualité et développement durable - CIRAD*

### Modalités pédagogiques :

- Présentation détaillée de la norme et des documents qui s'y rattachent, exemples de preuves attendues par les organismes d'accréditation, exercices, QCM ;
- Alternance d'exposés interactifs, applications pratiques sur des cas concrets, mises en situation ;
- Travaux pratiques réalisés autour des processus de gestion du personnel, du matériel, des locaux, des achats de fournitures, de la documentation ...

### Contenu de la formation :

#### La structure de l'ISO 17025 version 2017 :

- Les exigences générales :
  - Focus sur la notion d'impartialité et de confidentialité
  - Approche risques et opportunités
- Les exigences structurelles :
  - Les enjeux liés à l'organisation
- Les exigences sur les ressources
  - Exigences liées aux compétences des personnels
  - Documentation des rôles et des tâches
  - Infrastructure
  - S'assurer de la bonne traçabilité de la mesure
  - Garantir la maîtrise des prestations externes
- Les exigences relatives aux processus
  - Maîtrise des phases de contractualisation
  - Sélection et validation des méthodes
  - Échantillonnage
  - Manipulation des objets d'essai/ étalonnage
  - Évaluation des incertitudes de mesure
  - Traçabilité métrologique -Distinction essais/étalonnages

#### Exigences relatives au système de management-Articulation avec l'ISO 9001 version 2015 :

- Option A et option B : quel positionnement par rapport à l'ISO 9001 v2015
- Évolutions dans l'ISO 9001 v2015 et traduction dans l'ISO 17025 v2017

### MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION :

- Autoévaluation des acquis lors des exercices et mises en situation.
- Evaluation de l'acquisition des compétences en fin de formation
- Evaluation de la satisfaction en fin de formation.
- Feuille d'émargement par demi-journée.
- Attestation de formation

Pour toute situation de handicap ou difficulté de financement, une étude personnalisée sera réalisée.