

# LE PILOTAGE DES PROCESSUS

## Contexte

L'approche processus est l'identification et le pilotage méthodiques des processus utilisés dans l'organisation, et plus particulièrement les interactions entre ces processus. Les outils et les méthodes de pilotage vous permettront de caractériser les processus afin de mieux comprendre leur fonctionnement, développer des indicateurs de performance en lien avec les enjeux, maîtriser et améliorer vos processus en prenant en compte les risques.

## Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les outils essentiels pour piloter efficacement les processus.

## Public visé

- Toute personne ayant en charge le pilotage d'un processus.

**Prérequis** : aucun.

## **FORMATION**

**DURÉE :**  
2,5 jours  
(15 heures de formation)

**DATES :**  
du 15/05/2018  
au 17/05/2018  
(le 15 : 14h-17h, les 16 et 17 :  
9h-12h/14h-17h)

**LIEU :**  
Agropolis  
MONTPELLIER (34)

**TARIFS :**  
650 €  
600 € (adhérents)

**INTERVENANTS :**  
Christine BAUDASSÉ  
CIRAD  
Nicolas DELELIGNE  
QuaRES

**Association loi 1901**  
[www.quares.fr](http://www.quares.fr)

**Siret 49805817100014**  
**APE 9994Z**  
**N° d'organisme de formation :**  
**91340638034**

**Siège :**  
**Association QuaRES**  
**CIHEAM / IAMM**  
**3191 route de Mende**  
**34093 Montpellier cedex 5**

**Tél. 04 67 04 31 85**  
**Fax 04 67 54 25 27**  
[contact@quares.fr](mailto:contact@quares.fr)

# PROGRAMME DETAILLÉ



## INTERVENANTS

Christine BAUDASSÉ, *Chargée de mission qualité et développement durable - CIRAD*

Nicolas DELELIGNE, *Consultant, formateur, auditeur - QuaRES*

Chaque notion abordée sera illustrée par des exemples et des études de cas concrets

### L'approche processus

- Les concepts et les principes fondamentaux
- Les différents types de processus
- Les outils de description des processus

### La maîtrise des processus

- Les outils d'analyse des processus
- L'approche par les risques
- Les outils de management des risques

### La mesure de la performance des processus

- Indicateurs et tableaux de bord
- Le système de mesure
- Le fonctionnement et la performance

### L'amélioration des processus

- Les actions et les boucles d'amélioration
- La revue des processus

### Conclusion

### Evaluation de la formation