

# RÉUSSIR LA TRANSITION VERS L'ISO 9001 VERSION 2015

## LES ÉVOLUTIONS ET LEUR IMPACT SUR LES SMQ, LES MÉTHODES ET LES OUTILS POUR MAITRISER LA TRANSITION

### Contexte

L'évolution de la norme ISO 9001 constitue une opportunité pour changer le paradigme des démarches qualité et en faire de véritables outils de pilotage pour les managers.

Dans un contexte de changement, les systèmes de management doivent être structurants et doivent faciliter la communication. La prise en compte des risques et opportunités permet d'adapter la démarche qualité pour mieux servir la stratégie de l'organisme. Les principaux changements de la norme coïncident avec les besoins des organismes, c'est en tout cas sur ce principe que se base cette formation.

### Objectifs pédagogiques

- Connaître et comprendre les exigences de la norme ISO 9001 version 2015 ;
- Utiliser les évolutions de la norme pour améliorer et simplifier le système de management de la qualité ;
- Les ateliers proposés autour de thèmes clefs permettront à chaque participant de construire un plan d'action adapté à ses besoins.

### Public visé

- Responsables qualité ;
- Pilotes de processus ;
- Managers ou responsables d'activités chargés de la transition.

**Prérequis** : une bonne connaissance des principes de management de la qualité est recommandée pour suivre cette formation avec profit.

## **FORMATION**

**DURÉE :**  
2 jours  
(12 heures de formation)

**DATES :**  
du 17/07/2018  
au 18/07/2018  
(9h-12h et 14h-17h)

**LIEU :**  
Agropolis  
MONTPELLIER (34)

**TARIFS :**  
600 €  
550 € (adhérents)

**INTERVENANTS :**  
Heidi DESPINOY  
SUPAGRO  
Nicolas DELELIGNE  
QuaRES

**Association loi 1901**  
[www.quares.fr](http://www.quares.fr)

**Siret 49805817100014**  
**APE 9994Z**  
**N° d'organisme de formation :**  
**91340638034**

**Siège :**  
**Association QuaRES**  
**CIHEAM / IAMM**  
**3191 route de Mende**  
**34093 Montpellier cedex 5**

**Tél. 04 67 04 31 85**  
**Fax 04 67 54 25 27**  
[contact@quares.fr](mailto:contact@quares.fr)

# PROGRAMME



## INTERVENANTS

Heidi DESPINOY, *Ingénieure qualité - Auditrice qualité ICA*

Nicolas DELELIGNE, *Consultant qualité*

## PREMIÈRE JOURNÉE

Analyse du fonctionnement du SMQ par organisme (tour de table)

Présentation de la norme ISO 9001 version 2015, principales évolutions et impacts

- La structure de l'ISO 9001:2015
- Le contexte et les parties intéressées
- L'approche par les risques
- Les informations documentées
- Les autres évolutions : le leadership, la sensibilisation et la communication, les activités après livraison, les connaissances organisationnelles.
- Comment utiliser la norme pour faire évoluer son SMQ - discussion

Construction de plans d'actions pour la transition - ateliers de travail

- Impliquer les managers - leadership - Chap. 5
  - ⇒ Connaître et comprendre les besoins et attentes
  - ⇒ Identifier les instances de pilotage existantes
  - ⇒ Construire le pilotage avec les managers
- Intégration du SMQ - contexte et politique - Chap. 4 et 5
  - ⇒ Analyse du contexte et des enjeux internes et externes
  - ⇒ Critères et outils d'analyse
  - ⇒ Le lien entre politique qualité et stratégie
- Parties intéressées pertinentes - Chap. 4.2
  - ⇒ La compréhension des besoins et attentes des parties intéressées pertinentes
  - ⇒ Pour l'organisme ou par processus - exemples et méthodes d'analyse

## DEUXIÈME JOURNÉE

### Construction de plans d'actions pour la transition - ateliers de travail

- Analyse des risques et opportunités - Chap. 6.1 - application Chap. 7 et 8
  - ⇒ L'identification des risques et opportunités
  - ⇒ La gestion des risques pour atteindre les objectifs du SMQ
  - ⇒ Par processus, par type de risques, par type d'impact
  - ⇒ Le lien avec le contrôle interne
  - ⇒ Les outils : 5M, SWOT, AMDEC, speed boat ...
  
- Connaissances et compétences - Chap. 7
  - ⇒ S'appuyer sur les entretiens professionnels
  - ⇒ S'appuyer sur les processus
  - ⇒ Identifier les compétences transversales
  - ⇒ Tableau de polyvalence
  - ⇒ Matrice de compétences
  
- Prestataires externes - Chap. 8.4
  - ⇒ Le lien avec les marchés
  - ⇒ Les interactions avec les partenaires
  - ⇒ Cahier des charges fournisseurs et sous-traitants
  
- Planification des modifications et améliorations - Chap. 6.3/9/10
  - ⇒ Planification globale et revue de direction
  - ⇒ Planification opérationnelle et par processus
  - ⇒ La revue des processus pour s'améliorer

### Conclusion

### Evaluation de la formation