

**Les cahiers de l'école qualité
en recherche et en enseignement supérieur**

*Actes de la huitième école inter-organismes
« Qualité en recherche et en enseignement supérieur »
organisée par l'association QuaRES
Montpellier (France), 8-10 septembre 2010*

Les cahiers de l'école qualité en recherche et en enseignement supérieur

Pilotes :

Y. El Kaim et S. Doulbeau

Montpellier, juillet 2013

Comité éditorial

Nicolas Deleigne, consultant, formateur, auditeur

Vincent Dollé, président QuaRES, directeur IAMM

Sylvie Doulbeau, assistant ingénieur, IRD-Montpellier

Yves El Kaim, ingénieur de recherche, CNRS

Dominique Lamy, ingénieur qualité et sécurité, CEA-DSV

Léandre Mas, délégué à la qualité et au développement durable, Cirad direction générale

Pascale Morin, assistante de direction, CIRAD Montpellier

Sommaire

Préface	7
De la qualité de l'information administrative et scientifique.....	9
T. BONTEMS, S. GOULIN	
La démarche qualité	
Pour la préservation à long terme des données numériques.....	31
O. ROUCHON	
La norme ISO 27001.	
L'ardente nécessité de gérer la sécurité de l'information.....	43
M. DAVID	
La démarche qualité à l'Institut d'imagerie biomédicale.	
Un retour d'expérience.....	53
J. M. DOLO	
Mise en place d'un système de management intégré qualité, environnement et sécurité dans un établissement d'enseignement supérieur.....	59
X. DARRIEUTORT	
Management intégré QSE en recherche au CEA de Marcoule.....	79
F. LEVY	
Label Fiabilité Mesures.	
Un moyen de faire reconnaître les compétences et la fiabilité des résultats des laboratoires de recherche.....	87
B. GEYNET	
Le retour d'expérience de la certification ISO 9001 du SBTN.....	95
É. QUEMENEUR, D. LAMY	
Quelques repères en métrologie.....	111
G. CALCHERA	
Indicateurs : ceux qui fonctionnent.....	119
P. MERAS	
La gestion du risque en sécurité de l'information.....	127
A. RIVET	

L'évaluation des enseignements et des formations.	
Une démarche au service de la qualité pédagogique.....	138
B. BAILLY, E. SYLVESTRE, P. BOIRON	
L'audit qualité interne.....	152
H. DESPINOY, C. GREVESSE, L. MARTIN	
Le pilotage des processus.....	163
C. SORLI	
Conclusion	175
Liste des auteurs	176

Préface

Chaque année depuis plus de dix ans l'association QuaRES organise son école qualité pour échanger les expériences, partager les succès et relever le défi de la qualité en enseignement supérieur et en recherche. Ainsi régulièrement, à chaque école qualité QuaRES, les nouveaux « écoliers » retrouvent les anciens, ils ont en commun la volonté d'apprendre, de transmettre leur savoir-faire et de progresser ensemble.

Outil pédagogique, les cahiers de l'Ecole qualité organisée à la fin de l'été, se veulent être une modeste contribution pour mieux préparer la rentrée, apporter des outils, proposer des méthodes et rendre compte de la diversité et de la richesse des contributions des participants aux écoles. Ce premier numéro reprendra les apports de l'Ecole 2010. D'autres cahiers suivront sur d'autres écoles ou d'autres documents pédagogiques rassemblés par QuaRES pour accompagner les acteurs de la qualité sur le chemin de l'école.

Un grand merci à Sylvie Doulbeau (IRD) Yves El Kaim (CNRS) et au comité éditorial pour avoir activement organisé la collecte de ces documents, leur mise en forme et préparé méticuleusement ce premier cahier de l'école qualité.

Nous espérons que ce premier cahier vous donnera envie d'approfondir vos connaissances et que les expériences qui y sont rapportées vous aideront à poursuivre votre voyage sur le chemin de la qualité.

Vincent Dollé

Président de l'Association Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur
(QuaRES).