



# Septième École Inter-Organismes "Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur"

Institut Agronomique Méditerranéen de Montpellier  
9, 10 et 11 septembre 2009

## Comité d'organisation :

*Bernard Arnoux (INSERM), Bernadette Bounolleau (CEA), Eric Cotteux (CEMAGREF), Nicolas Deleigne (CIHEAM-IAMM), Vincent Dollé (CIHEAM-IAMM), Sylvie Doulbeau (IRD), Yves El Kaïm (CNRS), Luc Finot (IRD), Claude Granier (CNRS), Luc Martin (CIRAD), Léandre Mas (CIRAD), Patrick Meras (CNRS), Pascale Morin (CIRAD), Nathalie Pasqualini (CNRS), Cyrielle Riffaud (CIHEAM-IAMM), Mathieu Weil (CIRAD), Patrick Zaborski (INSERM)*

- avec la participation financière de la Région Languedoc-Roussillon

- avec l'appui du consortium qualité de la CIDEFA 



# École inter-organismes « Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur »

## PROGRAMME

**Mercredi 09 septembre 2009**

À partir de 8h30	Accueil	
9h30 - 9h45	Ouverture par Vincent DOLLÉ - président de QuaRES - directeur de l'Institut Agronomique Méditerranéen de Montpellier	
9h45 - 18h00	Séances plénières	
9h45 - 10h05	L'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur	Jean-François DHAINAUT/Claude CASSAGNE - Agence de l'Evaluation de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur
10h05 - 10h25	Évaluation des performances en enseignement supérieur	Denis DESPRÉAUX - Direction de la performance de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation, Ministère de l'Education Nationale
10h25 - 10h45	L'évaluation en recherche : l'exemple de l'INSERM	Isabelle HENRY - Direction de l'Evaluation et du Suivi des Programmes - INSERM
10h45 - 11h15	Pause café	
11h15 - 11h35	La normalisation au service de la recherche et de l'innovation	Christine KERTESZ - Responsable de Projet Innovation, Recherche et Enseignement, AFNOR Normalisation
11h35 - 12h40	Table ronde	
11h35 - 13h00	L'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur	<u>Coordinateur</u> : Vincent DOLLÉ - QuaRES <u>Intervenants</u> : J.F. DHAINAUT/C. CASSAGNE, D. DESPRÉAUX, I. HENRY, C. KERTESZ
13h00 - 14h30	Déjeuner et photo	
14h30 - 17h00	Conférence ANR - Agence Nationale de la Recherche	
	La mission, l'organisation et les actions de l'ANR	Michel GRIFFON : Directeur Général Adjoint de l'Agence Nationale de la Recherche (ANR)
	La certification du processus de sélection des projets	Caroline ANDROLOJE : responsable (RMQ) de la cellule Organisation et Qualité de l'ANR
17h00- 18h00	Clôture de la première journée - Débat général - Échanges	
18h30	Apéritif dînatoire musical	

# École inter-organismes « Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur »

## PROGRAMME

### Jeudi 10 septembre 2009

9h00 - 10h30	<b>Séances plénières</b>	
9h00 - 9h45	<a href="#">Qualité et gestion informatisée de la plateforme protéomique</a>	Auriane DENIS MEYERE (CEA)
9h45-10h30	<a href="#">Système de management de la qualité : vers l'implication de tous et un indicateur unique ?</a>	Patrick MERAS (CNRS)
10h30 - 11h00	<b>Pause café</b>	
11h00 - 12h00	<b>Ateliers</b>	
	<a href="#">ISO 9001 - Version 2008 et évolutions futures des normes de management</a>  <u>Coordonnateur</u> : Christine SORLI (AFNOR)	<a href="#">La gestion informatisée des laboratoires (LIMS)</a>  <u>Coordonnateur</u> : Myriam FERRO (CEA)
	<a href="#">La satisfaction des clients de l'université</a>  <u>Coordonnateur</u> : Anne HELDENBERG (Université de Mons)	<a href="#">Mesure de la qualité dans l'enseignement supérieur</a>  <u>Coordonnateur</u> : Fabrice HÉNARD (OCDE)
12h00 - 13h30	<b>Déjeuner</b>	
13h30 - 18h00	<b>Séances plénières</b>	
13h30-14h45	<a href="#">Présentation des posters par leurs auteurs</a>	
14h45 - 15h15	<a href="#">Le référentiel qualité des centres de ressources biologiques (CRB)</a>	Patrick ZABORSKI (INSERM)
15h15 - 16h00	<b>Pause café autour des posters et de leurs auteurs - discussions et échanges</b>	
16h00 - 16h30	<a href="#">Bilan des premières certifications des CRB</a>	Jeanne-Hélène DI DONATO (3C-R)
16h30- 17h00	<b>Clôture de la deuxième journée - Débat général - Échanges</b>	
17h00 - 18h00	<b>Assemblée Générale de l'Association QUARES</b>	
À partir de 18h30	<a href="#">Apéritif dînatoire</a>	

# École inter-organismes « Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur »

## PROGRAMME

Vendredi 11 septembre 2009

9h00 - 9h45	<b>Séance plénière</b>	
9h00 - 9h45	<b>Le système de management intégré qualité/sécurité de l'Institut Pasteur</b>	Anne VARNEROT/ Romain FAUGERON (Institut Pasteur)
9h45 - 10h30	<b>La qualité comme outil de management d'une plateforme</b>	Najate MAGHNAOUI (CIRAD)
10h30 - 11h30	<b>Ateliers</b>	
	<u>Le document unique - évaluation des risques</u>  <u>Coordonnateur</u> : Joël FAYOLLE (INSERM)	<u>Les indicateurs qualité en recherche</u>  <u>Coordonnateur</u> : Patrick MERAS (CNRS)
	<u>Le CAF enseignement - formation :</u> <u>Cadre d'Auto-évaluation des Fonctions publiques</u>  <u>Coordonnateur</u> : Christine DEFOIN (HEPCUT)	<u>Les indicateurs de management intégré</u>  <u>Coordonnateur</u> : Romain FAUGERON (Institut Pasteur)
11h30 - 12h30	<b>Séance plénière</b>	
11h30 - 12h30	<b>Conclusions Générales, Clôture, Évaluation de la manifestation</b>	
12h30	<b>Déjeuner</b>	