



Démarche Qualité pour la réalisation de bases de données issues d'enquêtes de terrain

Cartographie
du processus
de réalisation

La Charte :
les grands
principes

Étude de cas

Cartographie
du processus
du cycle de
vie des
données

*12^{ème} École Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur
09 septembre 2014*

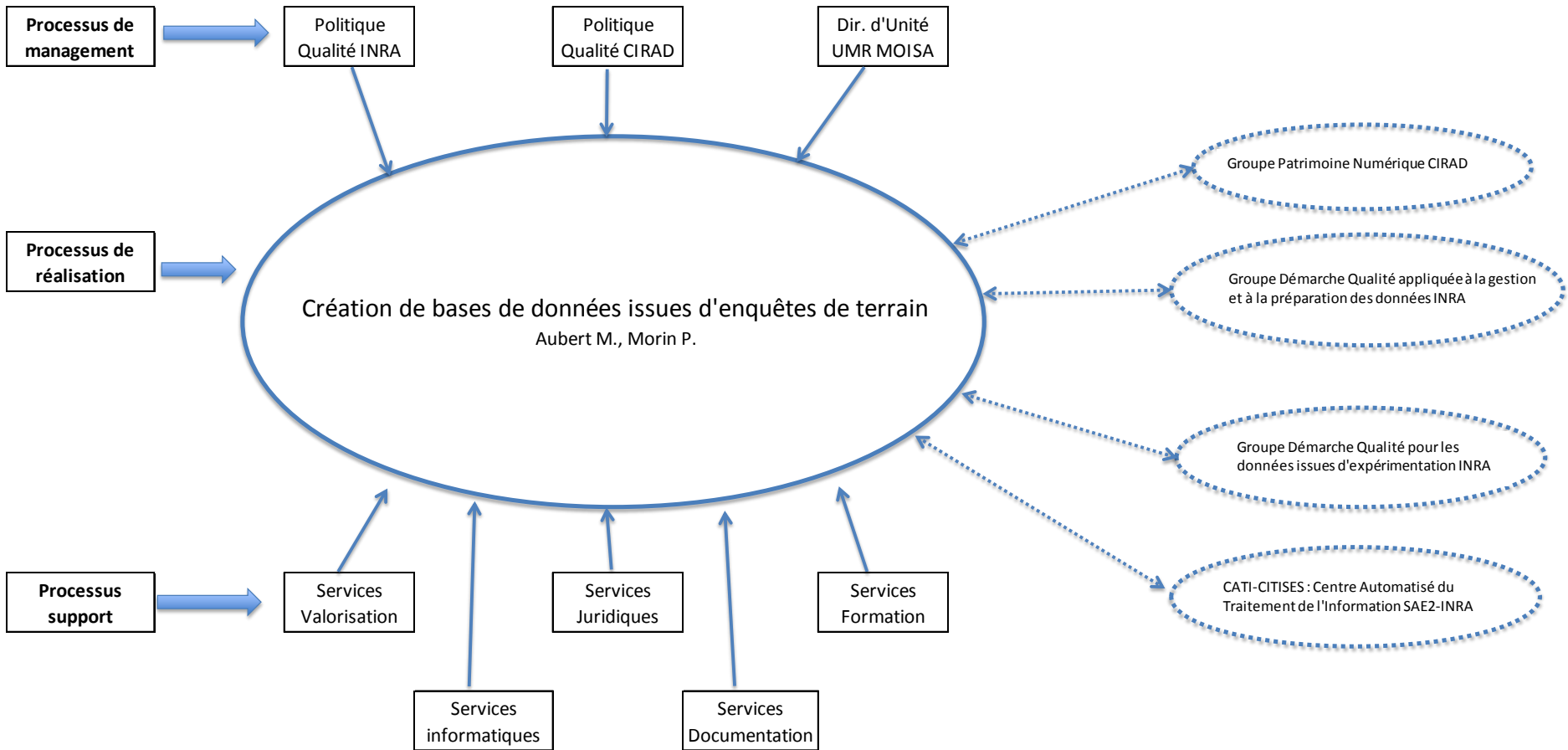


AUBERT Magali : aubert@supagro.inra.fr
MORIN Pascale : pascale.morin@cirad.fr





La démarche qualité : cartographie du processus de réalisation





La Charte :

Les grands principes





Les enjeux de la démarche qualité

- Assurer que tous les moyens ont été mis en œuvre pour que les données soient :
 - Fiables
 - Traçables
 - Reproductibles
 - Pérennes
 - Transférables

- Processus dynamique et interactif : chaque étape du processus permet de construire la suivante et d'améliorer / enrichir la précédente



La démarche qualité: une question de « bon sens »

■ Roue de Deming

- Apprendre de ses erreurs
- Les identifier
- Les corriger
- Faire en sorte qu'elles ne se reproduisent pas

***Notre unité fait le pari que demain
les contraintes porteront sur
les étapes du CVD créées***





Réflexion autour des 7 étapes du processus du cycle de vie des données





Les 7 étapes du processus

1. Elaboration/conception du questionnaire
2. Préparation de la collecte
3. Collecte des données
4. Saisie et validation des données
5. Gestion des dossiers relatifs aux étapes du processus du cycle de vie des données
6. Archivage
7. Mise à disposition et droit de propriété



Étude de cas

Vous êtes responsable d'un programme de recherche dans lequel vous devrez réaliser ou faire réaliser des enquêtes de terrain (Nord/Sud ; Quantitatives/Qualitatives).

Chaque groupe devra identifier :

- Les points de vigilance (recommandations)
- Les enjeux relatifs à la démarche qualité

Déroulement :

20 mn de réflexion

10 mn de restitution ; 1 idée = 1 post-it

10 mn de synthèse/discussion collective



Étape 1 : Élaboration/conception du questionnaire

Points de vigilance :

- Omniprésence de la question de recherche
- Unité d'analyse
- Double traduction
- Croiser les informations pertinentes
- Validation (interne/externe) des questionnaires

Enjeux :

- Reproductibilité
- Pérennité



Étape 2 : Préparation à la collecte

Points de vigilance :

- Sélection des enquêteurs (nb, compétences, formation)
- Phase test des questionnaires

Enjeux :

- Traçabilité
- Reproductibilité



Étape 3 : Collecte des données

Points de vigilance :

- Mode de rémunération des enquêteurs (nb de questionnaire, prime qualité...)
- Vérification des saisies en cours d'enquête

Enjeux :

- Fiabilité
- Traçabilité



Étape 4 : Saisie/validation des données

Points de vigilance :

- Informatique *vs* manuscrit (contrainte financière, matérielle, sociale)
- Standardisation / harmonisation des fichiers

Enjeux :

- Fiabilité
- Traçabilité
- Transférabilité
- Pérennité



Étape 5 : Gestion des dossiers

Points de vigilance :

- Définition d'une arborescence – objectif de traçabilité

Enjeux :

- Fiabilité
- Traçabilité
- Transférabilité
- Pérennité



Étape 6 : Archivage

Points de vigilance :

- Quoi ? (questionnaire, bases, programmes, articles, fiche d'identité...)
- Réflexion sur le lieu d'archivage

Enjeux :

- Fiabilité
- Traçabilité
- Transférabilité
- Pérennité



Étape 7 : Mise à disposition et droit de propriété

La mise à disposition relève d'une démarche individuelle

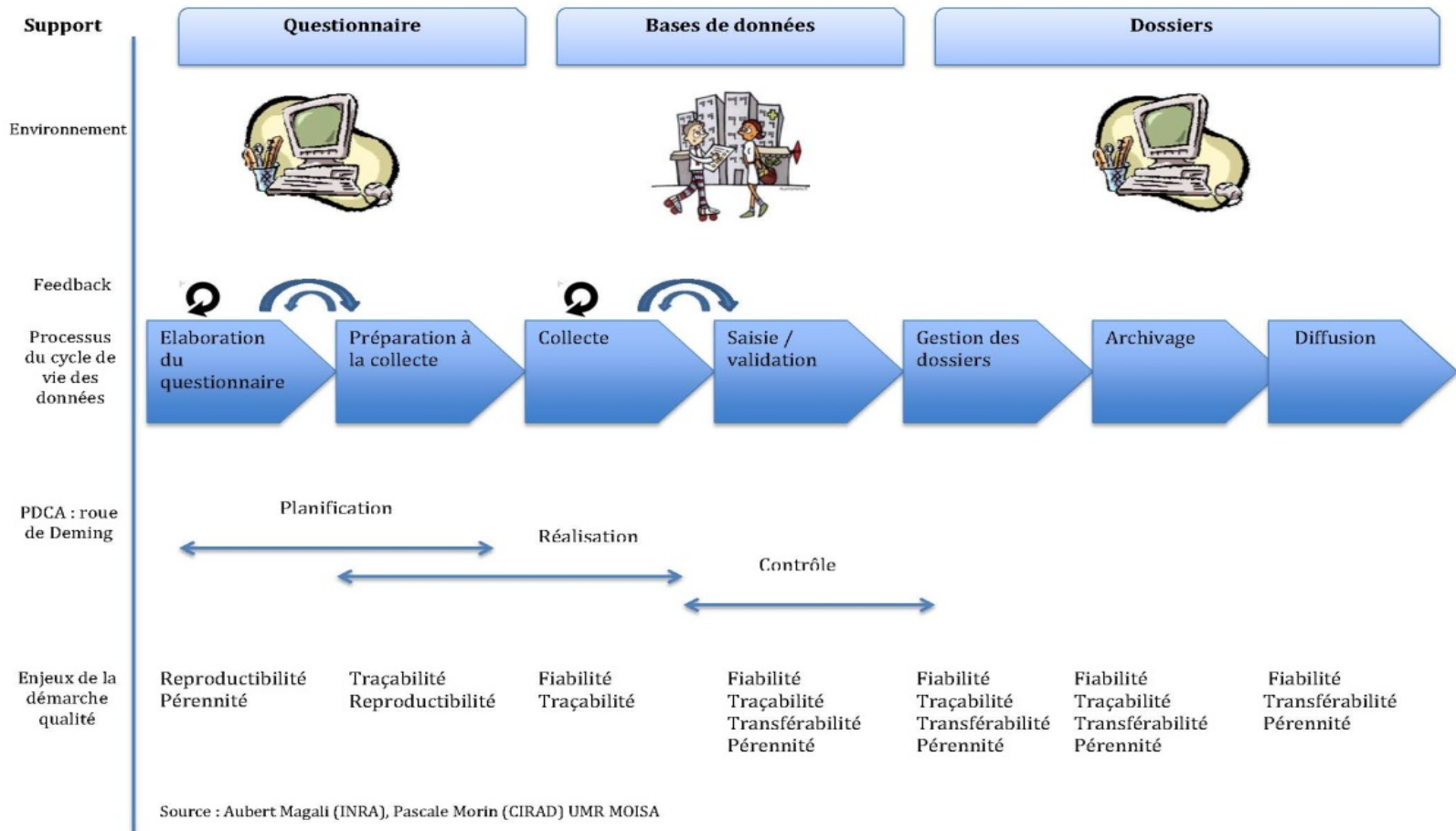
Points de vigilance :

- Anonymisation des données
- Confidentialité au sein du groupe de travail
- Déclaration CNIL

Enjeux :

- Fiabilité
- Transférabilité
- Pérennité

Cartographie: processus du CVD pour les données issues d'enquêtes de terrain





Merci pour votre participation