

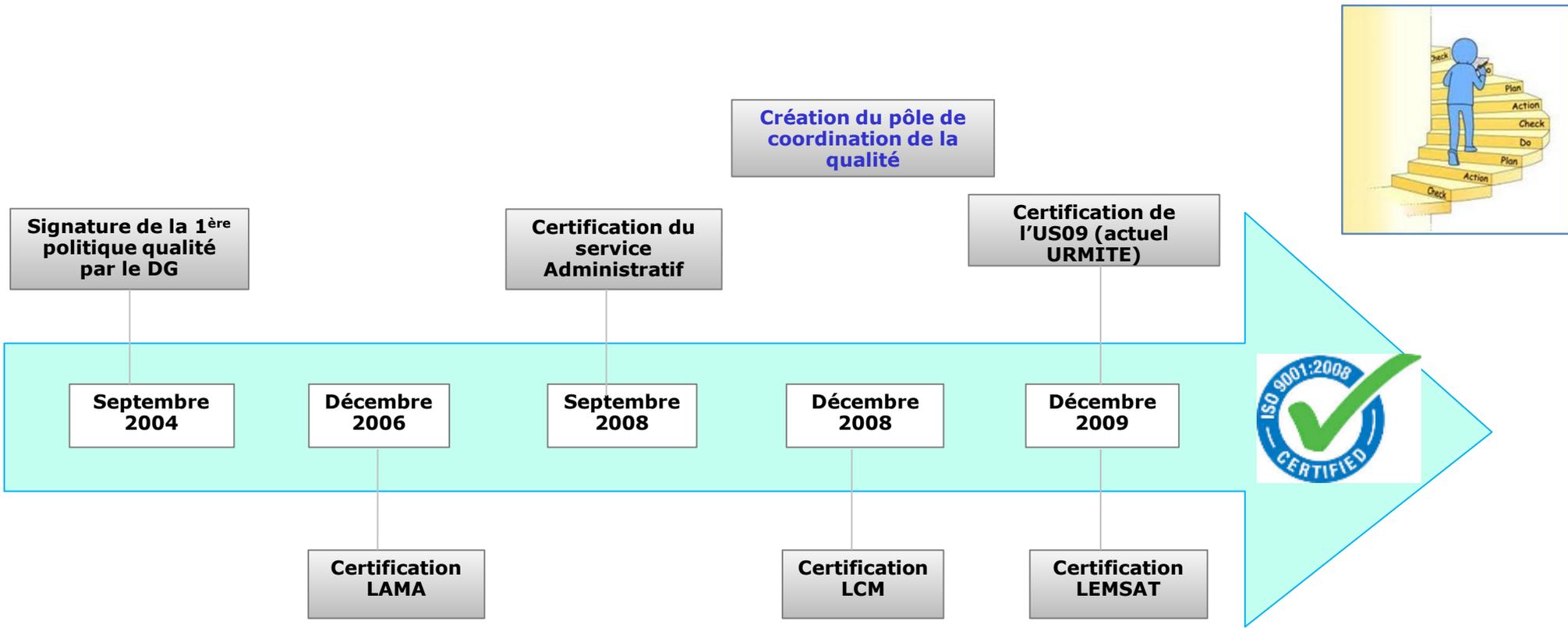


Outils permettant le management de la qualité sur un périmètre multi-sites

El-Hadj Macoumba NDOUR & Lamine DIENG IRD
Sénégal

13ème école qualité en recherche et en enseignement supérieur du 14 au 16 septembre 2015

Contexte et historique de la démarche qualité au sénégál



6.2.2 Compétence, formation et sensibilisation



L'organisme doit:

- déterminer les compétences nécessaires pour le personnel effectuant un travail ayant une incidence sur la conformité aux exigences relatives au produit; (exemples fiches de poste LAMA, LEMSAT, LCM, URMITE)
- de façon adaptée, pourvoir à la formation ou entreprendre d'autres actions pour acquérir les compétences nécessaires;
- évaluer l'efficacité des actions entreprises;
- assurer que les membres de son personnel ont conscience de la pertinence et de l'importance de leurs activités et de la manière dont ils contribuent à la réalisation des objectifs qualité; (exemple outil de gestion des compétences)
- conserver les enregistrements appropriés concernant la formation initiale et professionnelle, le savoir-faire et l'expérience (Voir 4.2.4).



8.5.1 Amélioration continue



L'organisme doit démontrer que les données recueillies lui permettent d'améliorer son SMQ

1. la politique qualité
2. les objectifs qualité
3. les résultats d'audit
4. l'analyse des données
5. les actions correctives et préventives (URMITE, LEMSAT, LAMA, LCM)
6. les revues de direction





Travail en sous-groupe:

- Proposition d'un outil d'amélioration continue,
- Restitution par un membre du groupe

Présentation de l'outil d'amélioration continue utilisé dans tous les systèmes de la Représentation du Sénégal

Merci de votre attention