QuaRES
Association pour la Qualité
en Recherche et en Enseignement Supérieur

www.quares.fr

Qualité en recherche et en enseignement supérieur au Japon

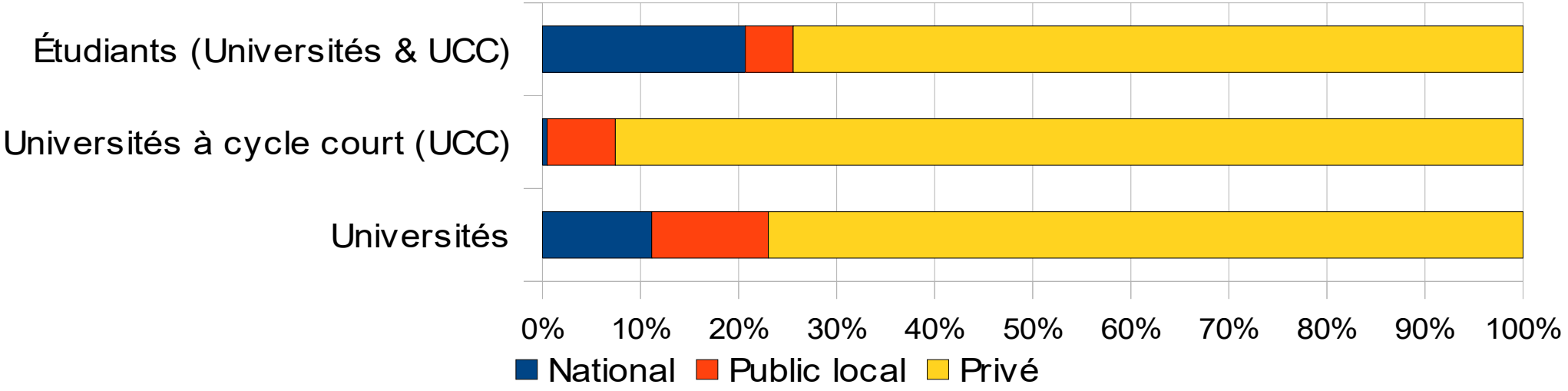
L'organisation des systèmes d'évaluation et les outils de démarche qualité

Jun OBA
RIHE, Université de Hiroshima
oba@hiroshima-u.ac.jp

13ème école qualité en recherche et en enseignement supérieur du 14 au 16 septembre 2015

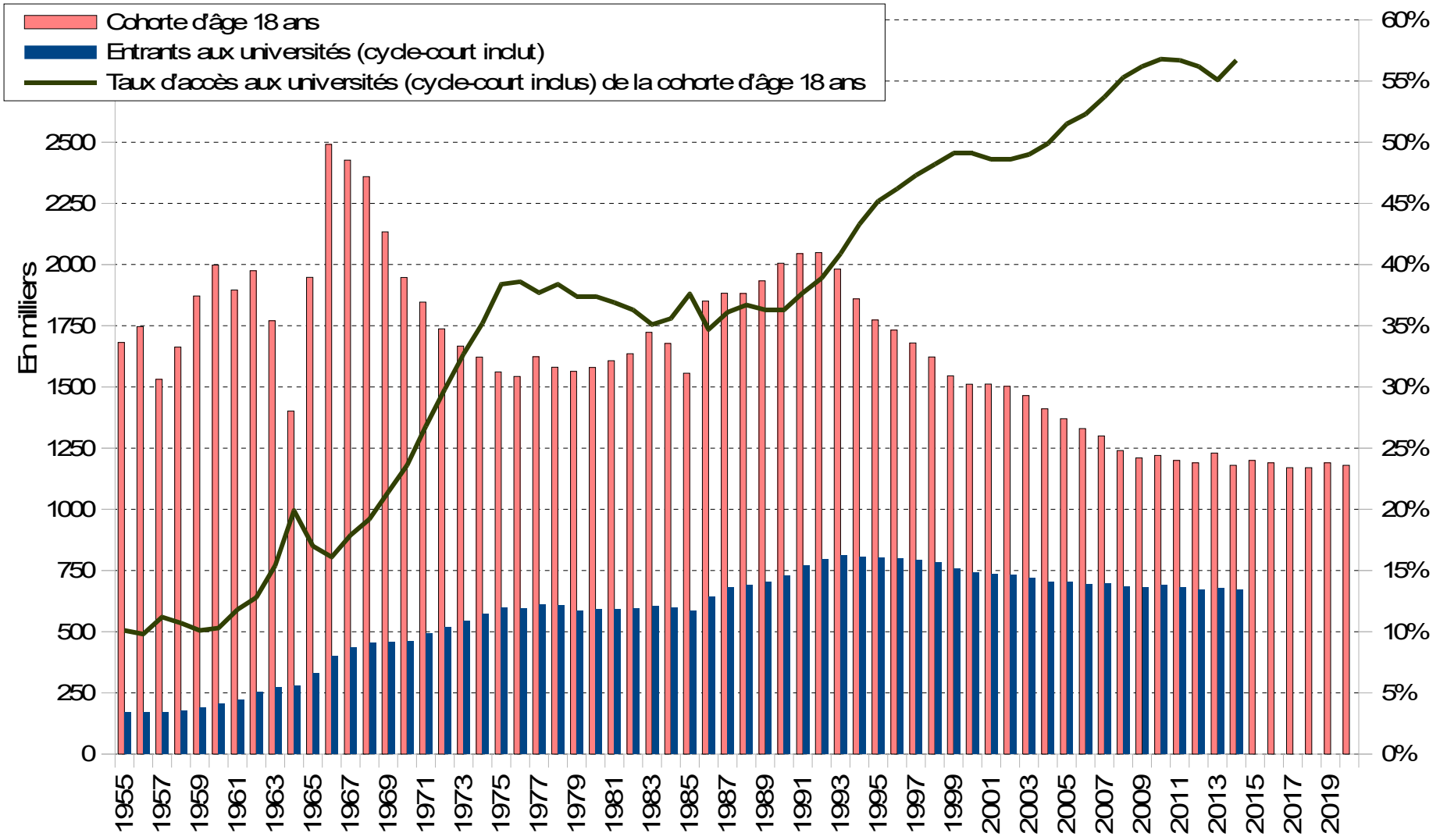
1. Aperçu du système d'enseignement supérieur japonais

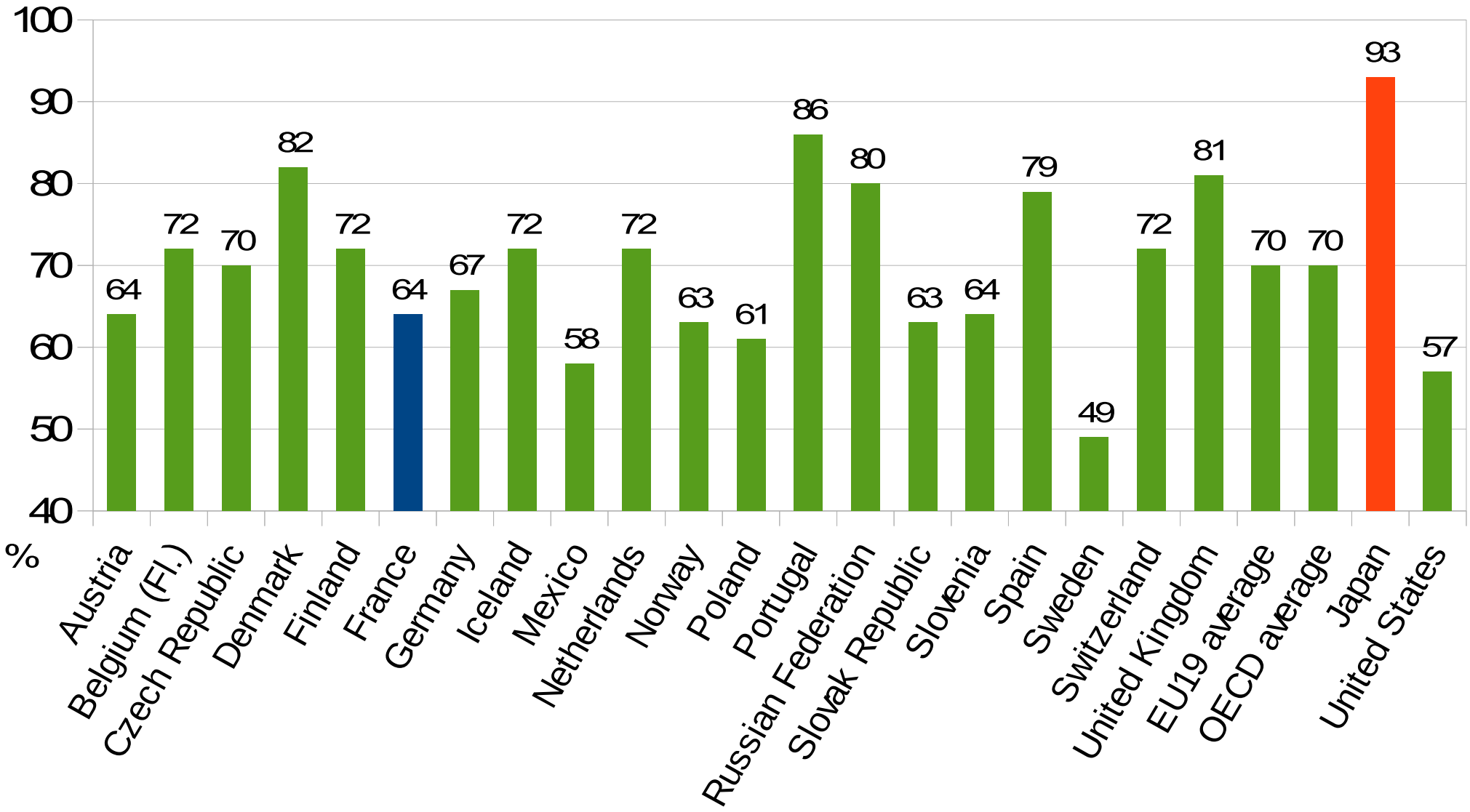
- Établissements et étudiants (2014)
  - 781 universités et 334 universités à cycle court
  - environ 3 millions d'étudiants
  - les trois secteurs
    - national (public d'État)
    - public local (départements, grandes villes)
    - privé (fondations, entreprises privées)



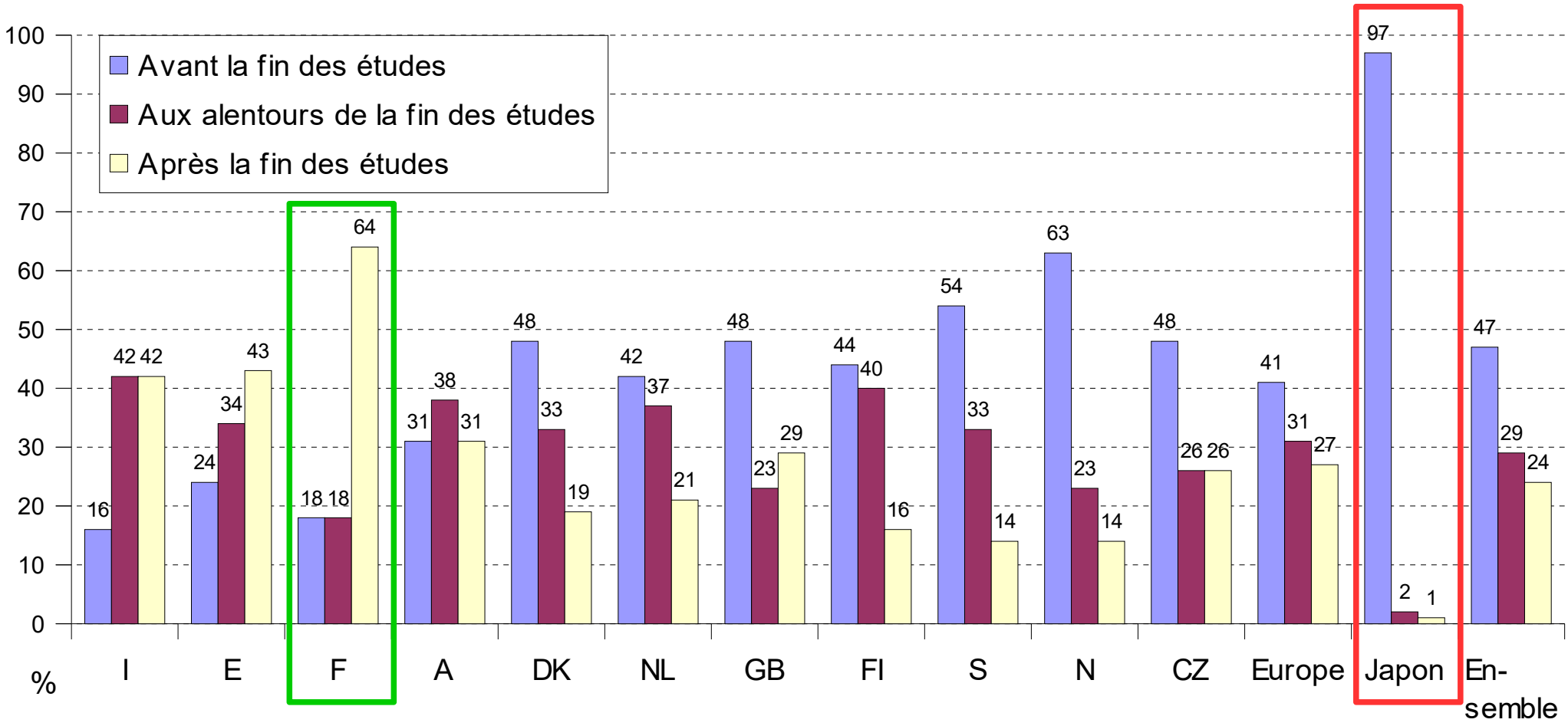
Répartition des étudiants et des établissement par secteur

- Accès au supérieur
  - le taux d'accès au supérieur = 56,7%
  - sélection à l'entrée
  - droits d'inscription: env. 4 000 euros pour les universités publiques, 6 000 euros en moyenne pour les privés





Taux de réussite en licence (source : OCDE)



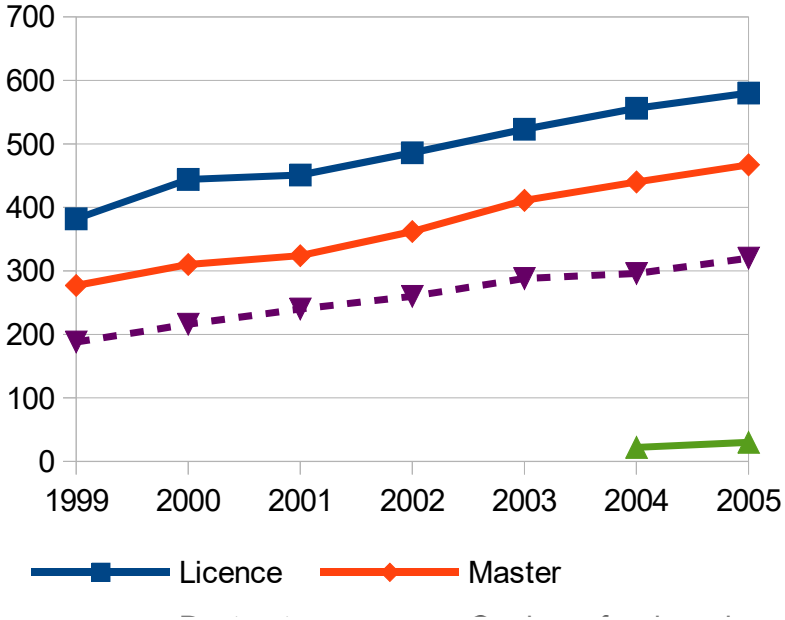
Période où les étudiants commencent à chercher un emploi

- Réformes universitaires “néolibérales” depuis les années 1980
  - dérégulation à propos des enseignements universitaires
  - assouplissement du système de gestion des ressources humaines
  - renforcement de la direction universitaire
  - professionnalisation de la gestion universitaire
  - mise en concurrence des institutions d’enseignement supérieur
  - renforcement de l’évaluation universitaire

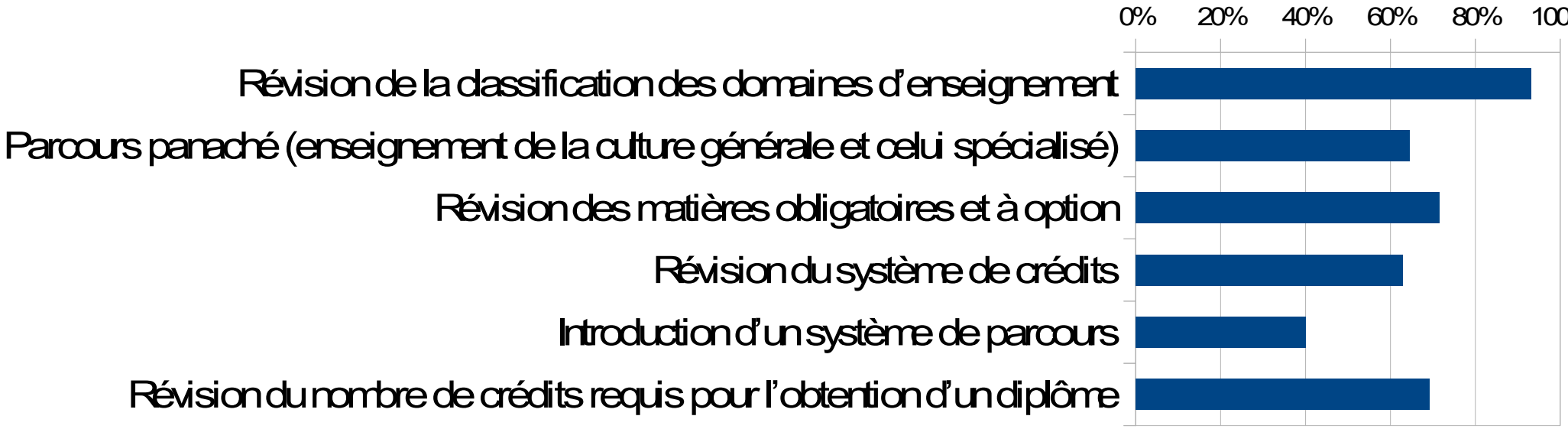
etc.

2. Diversification des formations universitaires et assurance de la qualité

- Simplification du cadre natio programmes d'enseignemer
  - auto-évaluation

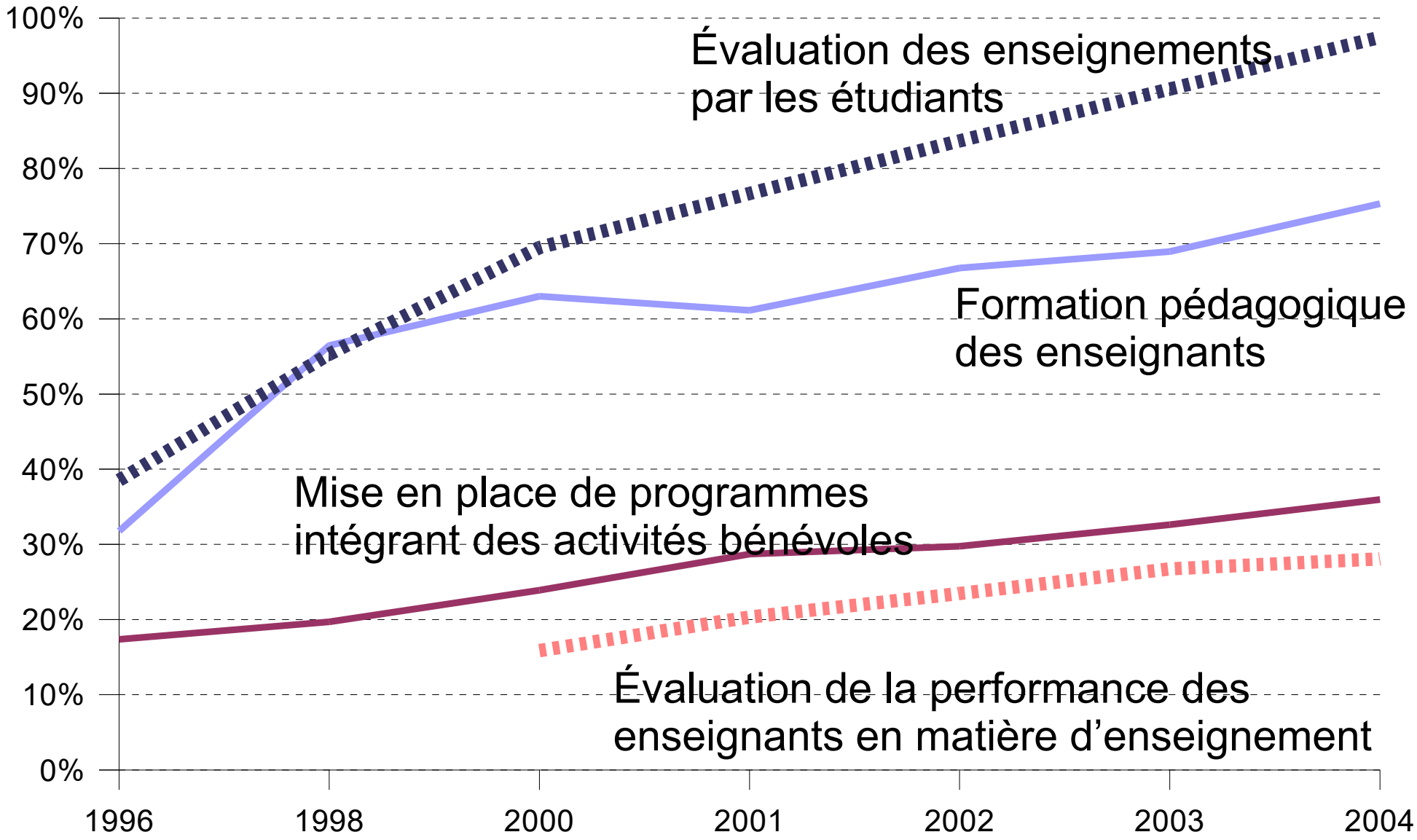


Nombre de champs d'études inscrits dans les diplômes

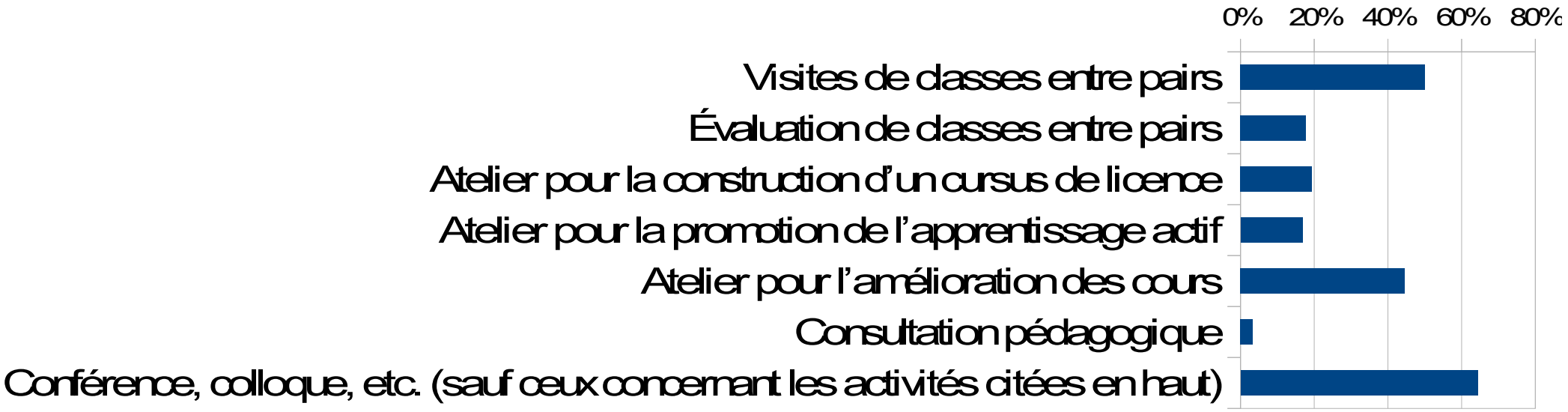


Mesures de réforme d'enseignement entreprises par les universités (2001)

- Renforcement des dispositifs pour améliorer l'enseignement
  - Formation pédagogique des enseignants
    - Obligation d'organisation d'activités en 1999
    - Obligation de participation au niveau post-licence en 2007
    - Obligation de participation au niveau licence en 2008
  - Évaluation des cours par les étudiants
  - Évaluation de la performance des enseignants
  - Semestrialisation
  - Présentation du contenu des programmes
  - Révision des programmes sur la base des résultats d'apprentissage (*learning outcomes*)



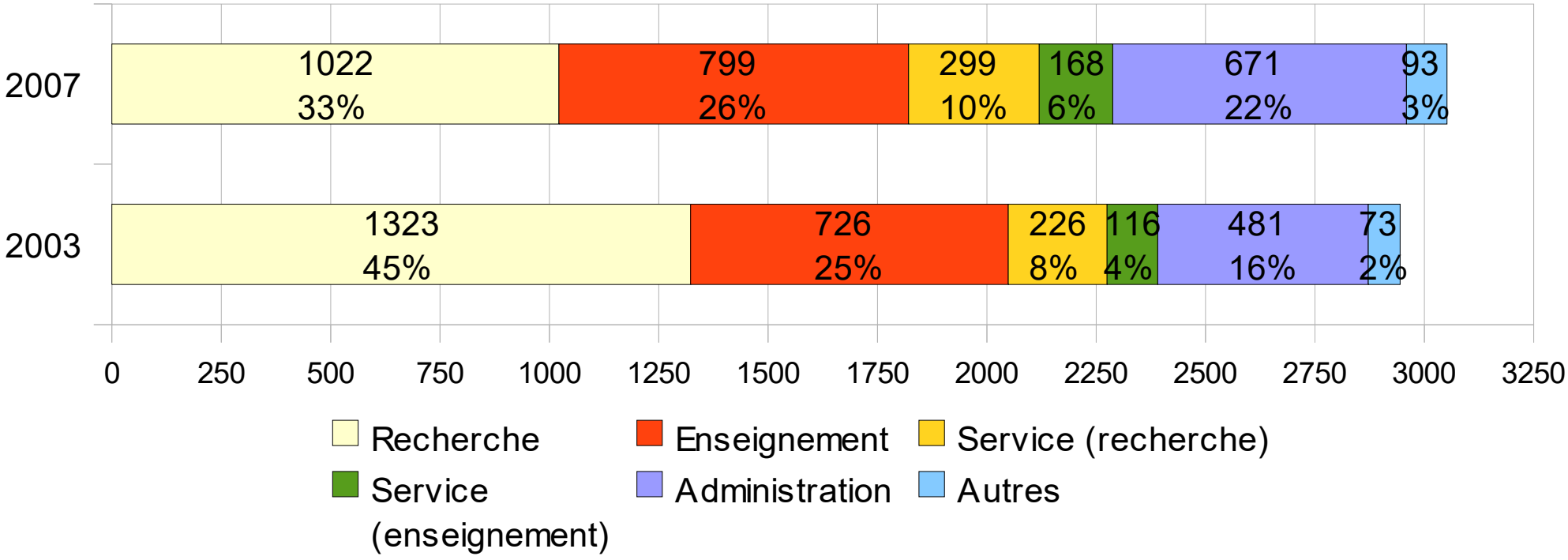
Développement de dispositifs pédagogiques



Activités de formation pédagogique mises en œuvre par les universités (2012)

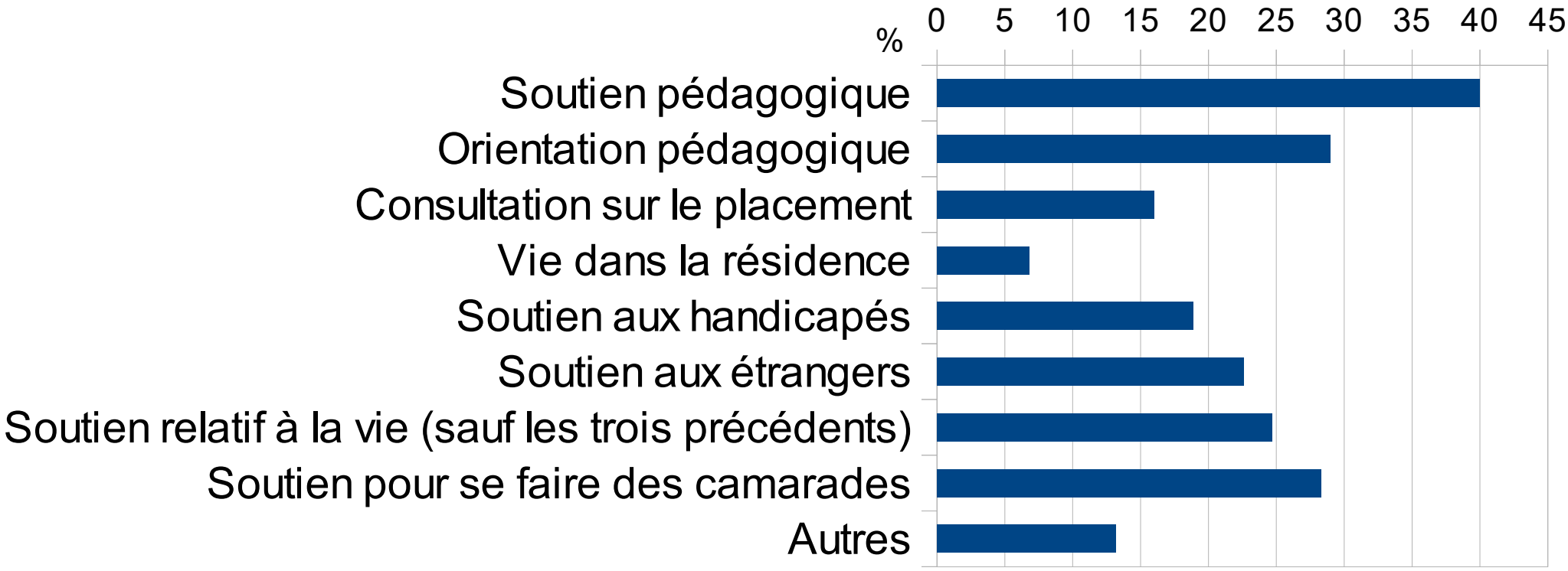
- Réformes relatives aux structures académiques et aux enseignants universitaires
  - Fondation de l'Université de Tsukuba, sans facultés (ni chairs) en 1973
  - Loi spéciale sur l'emploi des enseignants étrangers dans les universités nationales et publiques (1982)
  - Révision des qualifications requises des enseignants (1985)
    - emploi de personnes hors le monde académique
  - Loi sur la durée du mandat du personnel enseignant (1997)
  - Autonomisation des universités nationales (2004)
  - Élimination du système des chaires professorales du règlement national (2007)

- Personnel académique
  - réduction du temps de recherche
  - accroissement du temps d'enseignement, de service et d'administration

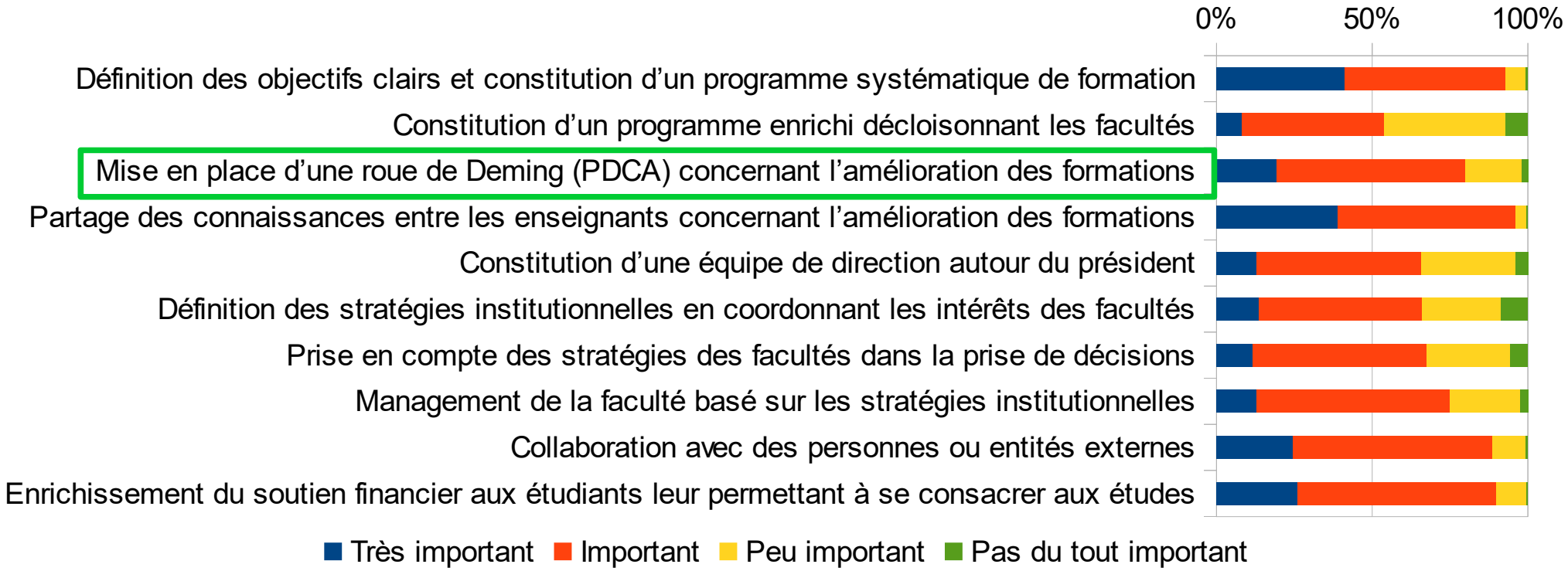


Temps de travail annuel en moyenne des enseignants des universités nationales en physique appliquée, chimie, biologie fondamentale, mécanique et mathématique/physique théorique, par domaine d'activités

- Développement du soutien aux étudiants
  - Soutien pédagogique aux étudiants
  - Consultation étudiante
  - Éducation à l'orientation (*career education*)
  - Mise en place de centres de soutien aux étudiants



Domaines des soutiens entre étudiants dans les universités (2013)

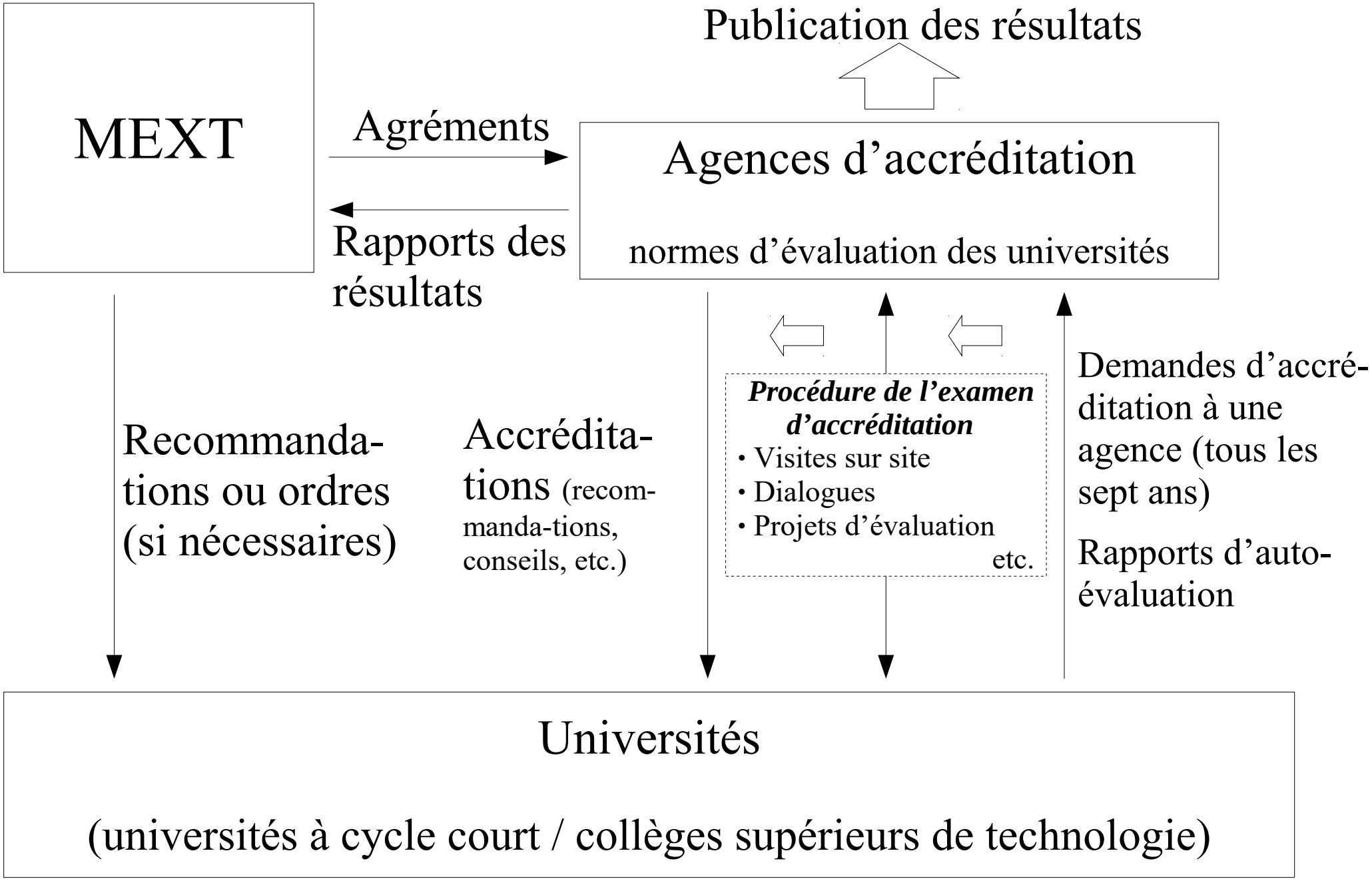


Évaluation de l'importance de facteurs relatifs au management académique institutionnel pour l'amélioration des formations en licence (réponses de doyens en 2012)

3. Les systèmes d'évaluation

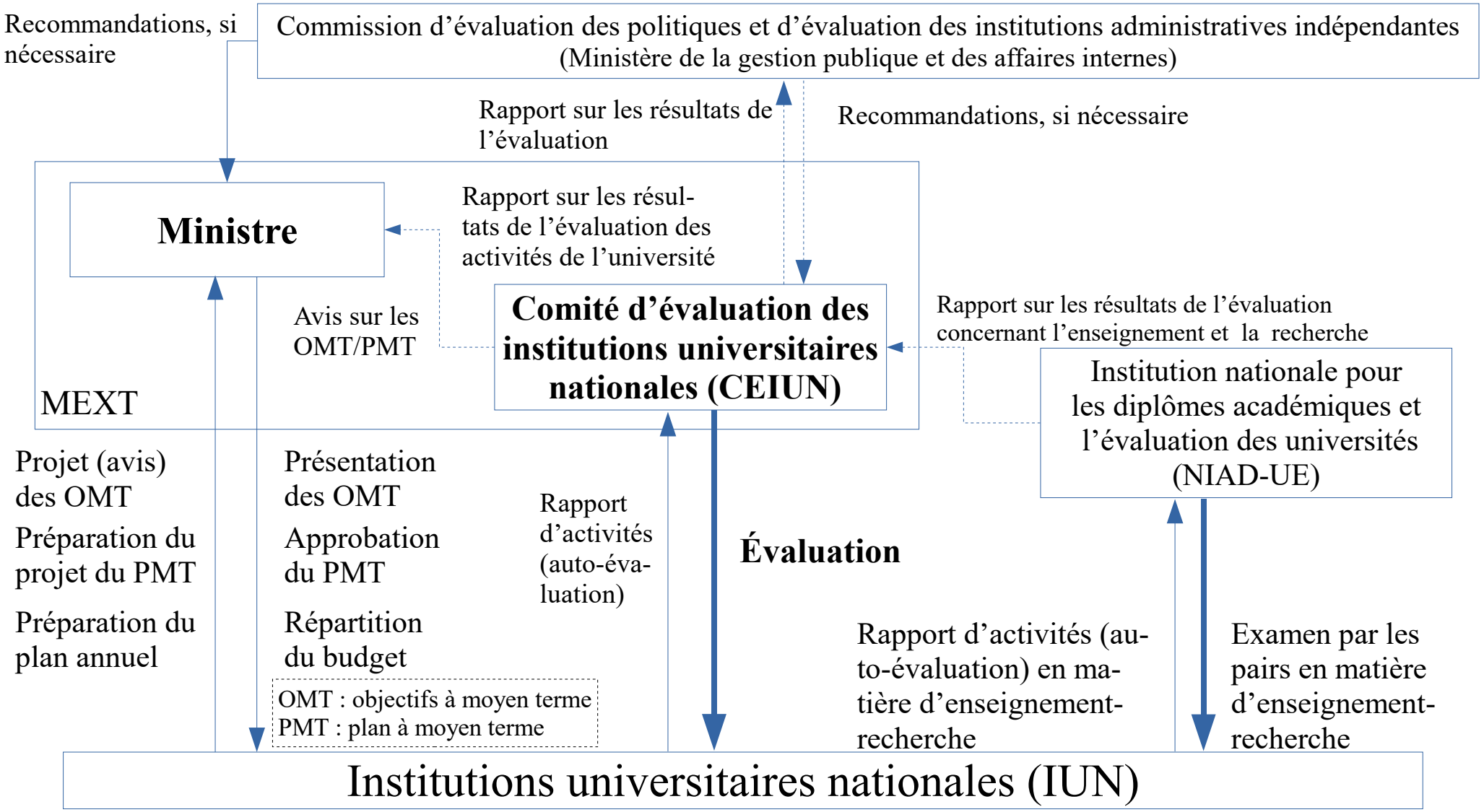
- Un système d'évaluation a priori
  - autorisation par le MEXT (établissement, cursus) selon les normes ministérielles
  - Normes d'institution des universités
    - numerus clausus
    - qualité pédagogique du cursus
    - qualification des enseignants
    - équipement etc.
  - déréglementation continuelle
  - question de la durée de la validité

- Accréditation institutionnelle (2004)
  - évaluation tous les sept ans
  - évaluation par une agence d'accréditation, agréée par le MEXT
    - NIAD-UE (agence nationale)
    - JUAA (association d'établissements)
    - JIHEE (association d'établissements privés)
  - concernant toutes les activités de l'université
  - publication des résultats d'évaluation


MEXT
Publication des résultats
Agréments
Rapports des résultats
Agences d'accréditation
normes d'évaluation des universités
Recommanda-tions ou ordres (si nécessaires)
Accrédita-tions (recom-manda-tions, conseils, etc.)
Procédure de l'examen d'accréditation
• Visites sur site
• Dialogues
• Projets d'évaluation
etc.
Demandes d'accré-ditation à une agence (tous les sept ans)
Rapports d'auto-évaluation
Universités
(universités à cycle court / collèges supérieurs de technologie)

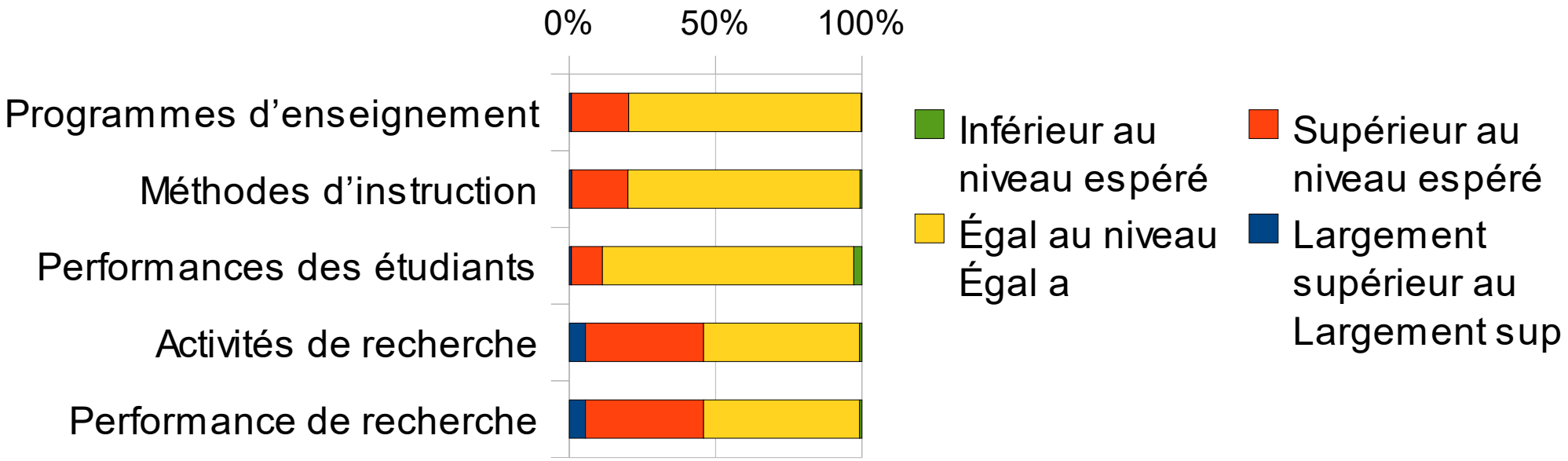
- Constitution des universités nationales en établissement de droit public (institutions universitaires nationales: IUN) et renforcement de l'évaluation (2004)
  - crédits alloués sous forme d'une enveloppe globale sans affectation précise
  - statut non-fonctionnaire du personnel
  - participation de partenaires
    - aucun étudiant dans les conseils
  - direction renforcée autour du président
  - <u>évaluation a posteriori</u>

Définition des objectifs/plans et système d'évaluation des IUN

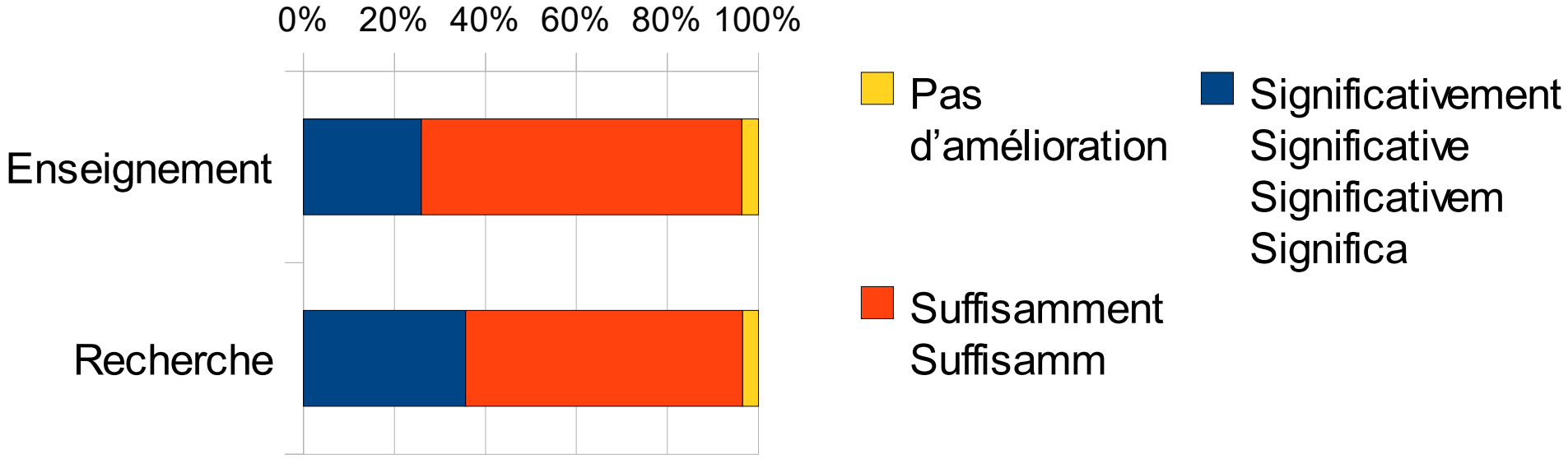


Résultats globaux de l'évaluation du MEXT en 2009

Niveaux de l'enseignement et de la recherche (par unité)



Amélioration des qualités de l'enseignement et de la recherche



Les orientations de la réforme des systèmes d'évaluation (2013)

- Refonte des systèmes d'évaluation
  - Assurance et amélioration de la qualité par évaluation
    - évaluation en fonction des rôles privilégiés de chaque université
    - développement d'indicateurs permettant aux universités de développer leurs forces
    - évaluation privilégiant les résultats d'apprentissage
  - Optimisation des évaluations
    - développement d'un « portrait universitaire »
    - réalisation sur une approche intégrée de l'évaluation institutionnelle des IUN et de l'accréditation
  - Renforcement de la relation avec la société
    - participation de partenaires dans les évaluations
    - publication des résultats

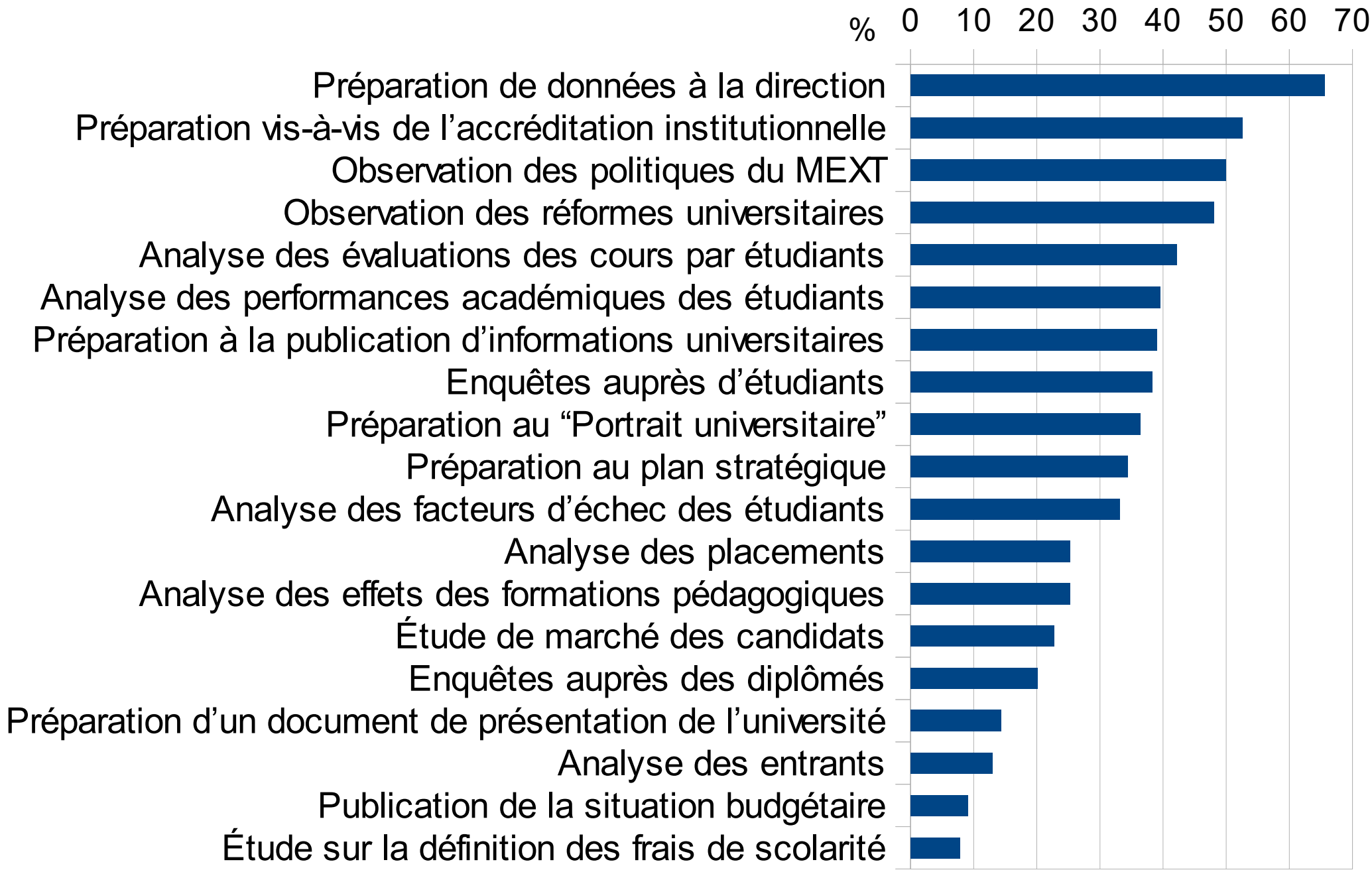
Juin 2013, un Plan d'action de la réforme universitaire « création d'universités motrices de la réforme sociale »

4. Renforcement de la gouvernance universitaire et développement du système d'information

- Changement de la gouvernance
  - concentration de la prise de décision
  - hiérarchisation de la prise de décision
  - augmentation de la tension entre la direction et les composantes
- Révision de la Loi sur l'enseignement scolaire en 2014
  - réduction des prérogatives du conseil de faculté
  - renforcement de la direction universitaire

- Mise en place d'un dispositif de collecte et d'analyse de données (*institute research*)
  - Recommandation par le MEXT
  - Taux de mise en place (2013/2014)
    - dispositif au niveau institution portant le nom d' « *institute research* » 9,9 %
    - dispositif chargé de cette mission mais ne portant pas ce nom 15,4 %
    - aucun dispositif au niveau institution 69,1 %
    - autres 5,7 %

Enquête par l'Université de Tokyo en 2013 (rapport en 2014)



Activités des dispositifs d'*institutional research*

Enquête par l'Université de Tokyo en 2013 (rapport en 2014)

5. Quelques éléments de conclusion

- Questions de la qualité
  - massification de l'enseignement supérieur
  - diversification des formations universitaires
  - différents profiles d'enseignants
- Multiples types de démarches qualité
  - nouveaux programmes et pédagogies des enseignants
  - soutien aux étudiants et participation de ceux-ci (notamment à l'évaluation des cours)
  - auto-évaluation et évaluation externe (a priori et a posteriori)
  - renforcement de la gouvernance et *institutional research*
- Enjeux
  - questions de ressources
  - gouvernance
  - participation de la communauté universitaire (professeur et étudiant)

L'ORGANISATION DU SYSTÈME ÉDUCATIF JAPONAIS

2014

Merci de votre attention

Jun OBA
oba@hiroshima-u.ac.jp