

LA QUALITÉ COMME OUTIL D'ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT ET DE PILOTAGE DE LA TRANSITION

LA DIRECTION DU PILOTAGE, DES INDICATEURS ET DE LA QUALITÉ DE L'UNIVERSITÉ PARIS DESCARTES



La mission de la Direction s'articule autour de 4 axes, indissociables les uns des autres :

- Le développement de la qualité de tous les domaines de l'Université ;
- Le renforcement des outils d'aide à la décision ;
- Le pilotage des démarches d'évaluation, de certification et de diagnostic ;
- L'amélioration continue de la qualité de la production scientifique de la recherche, à travers 5 missions,

CONTEXTE : LA FUSION INTER-ÉTABLISSEMENTS PARISIENS



Les Universités Sorbonne Nouvelle paris 3, Paris Descartes et Paris Diderot sont engagées dans un processus de création d'une nouvelle Université issue de leur fusion, prévue au 1er Janvier 2019. Les enjeux de cette fusion sont multiples :

- Capitaliser les expériences et les bonnes pratiques
- Proposer une convergence raisonnée entre les systèmes
- Imaginer un modèle d'organisation en adéquation avec le nouvel établissement et ses ambitions
- Assurer un fonctionnement effectif au 1er Janvier 2019 : être en mesure de payer les personnels, les fournisseurs et préparer les inscriptions des étudiants
- Sur le moyen et long terme : améliorer le service rendu aux publics et aux usagers

LES GRANDES ÉTAPES D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PILOTAGE DE LA FUSION

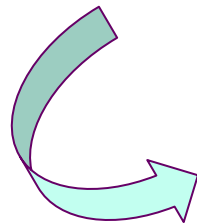


- 1. Janvier 2017** : Etat des lieux, diagnostic sous forme de réunions
- 2. Juin 2017** : Préparation des SI majeurs (SIHAM, SIFAC...)
- 3. Juillet 2017** : Identification et priorisation des chantiers pour la création de l' Université cible
 - 1. Juillet 2017** : Planification et retro-planning
 - 2. Septembre 2017** : Organisation pratique
 - 3. Début 2018** : Acter une Organisation politique et administrative

3 MOTS CLEFS DANS LA CONDUITE DU CHANGEMENT



1. COMMUNIQUER sur le projet, afin d'éviter les résistances
2. IMPLIQUER tous les acteurs concernés
3. ACCOMPAGNER les services et rester à l'écoute



S'OUTILLER : proposer des outils efficaces et
efficients pour permettre à l'Organisation
d'atteindre ses objectifs



Focus sur quelques outils de la conduite du changement



- Thèse de [Kurt LEWIN](#)
- [Gap analysis](#) ou analyse d'écart
- Matrice d'analyse SWOT ou FFOM
- Qui, Quoi, Où, Quand, Comment, Pourquoi
- Roue de Deming

Focus sur quelques outils de la conduite du changement



Thèse [de Kurt Lewin](#)



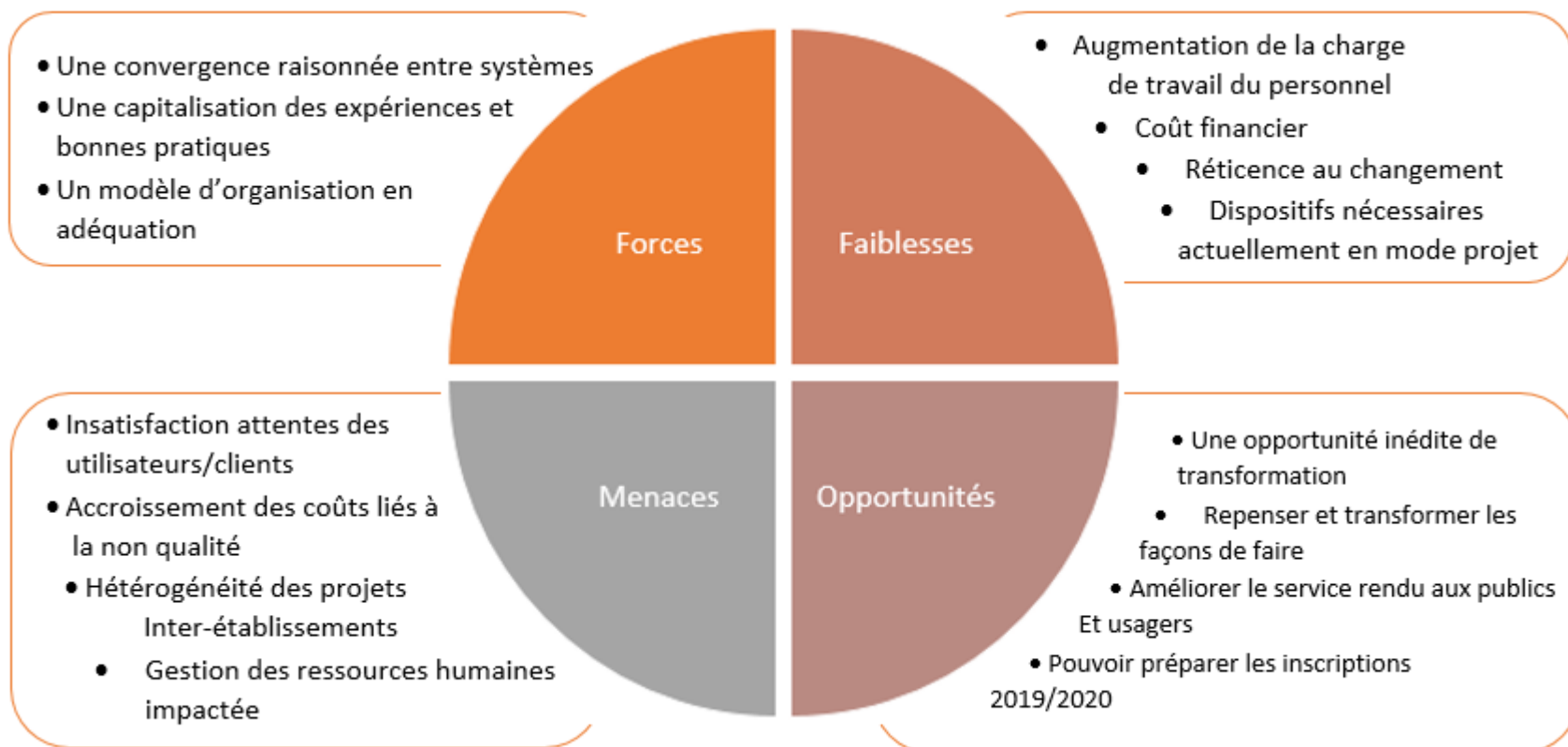
Focus sur quelques outils de la conduite du changement



Mise en place d'un référentiel SI Sinaps :

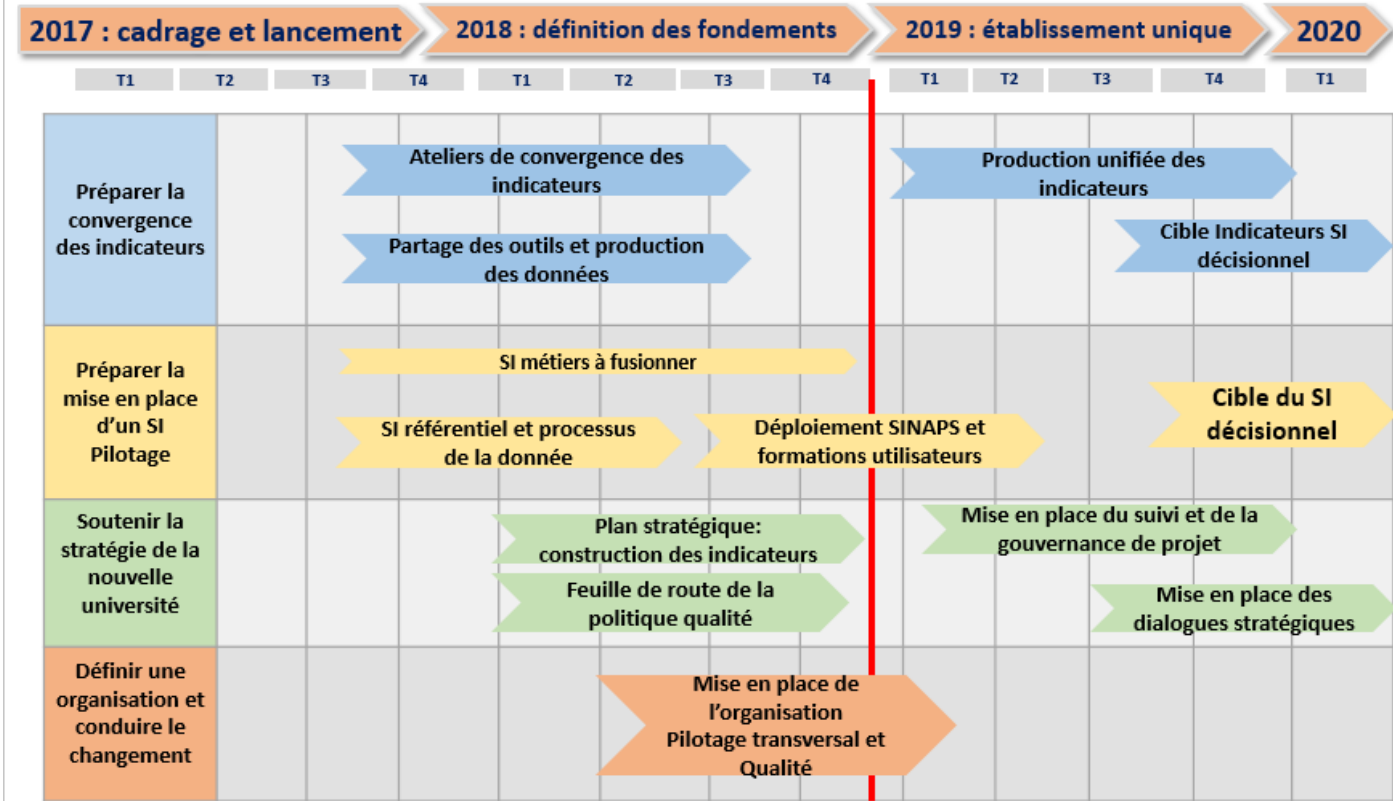
- Maintien en qualité des données
- Synchronisation entre SI RH, SI scolarité et le SI finance
- Référentiel SI commun indispensable
- Saisie unique de la donnée
- Indicateurs fiables et robustes

PROPOSER UN PILOTAGE COHÉRENT À LA GOUVERNANCE



Programmation des chantiers principaux

Pilotage



L'exemple de la Direction du Pilotage, des Indicateurs et de la Qualité



Les difficultés	Les risques
<ul style="list-style-type: none">▪ Manque de transparence et de communication▪ Manque de soutien politique▪ Direction transversale▪ Manque de ressources	<ul style="list-style-type: none">▪ Changement de stratégie politique▪ Superposition des chantiers▪ Retard▪ Essoufflement du personnel▪ Perte d'identité

CONCLUSION



Une restitution des travaux menés lors des groupes interactifs à permis de souligner les préoccupations et points forts de cette collaboration inter-établissements.

1. La complémentarité
2. L'importance de la construction du Si de la future Université et la nécessité d'y travailler de façon transversale
3. La question de l'accompagnement des personnels
4. La nécessité de commencer à réfléchir aux convergences en matière d'actions pluriannuelles (campagnes d'emploi, investissement, immobilier...).
5. La nécessité de prioriser les projets