

La démarche collective de certification ISO 14001 d'unités expérimentales à l'Inra

Diane BRIARD
Responsable du pôle Aide au Pilotage par le Management Qualité
–DIAGONAL– Inra

La cellule d'animation SME:

**Thomas Besson
&
Aurélie Gauguery**

Je présente leur travail en raison de leurs indisponibilités.

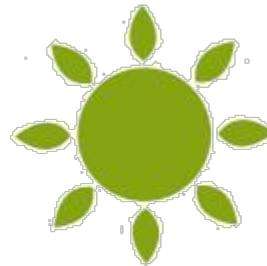


- 1. L'INRA ET SES UNITES EXPERIMENTALES**
- 2. LE PROJET SYTEME COLLECTIF DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL**
- 3. BILAN ET PERSPECTIVES**
- 4. SYNERGIES SME ET SMQ**

— 1

L'INRA / LES UNITES EXPERIMENTALES

L'INRA, organisme public de recherche scientifique finalisée



Questions liées à :

- ✓ l'agriculture
- ✓ l'alimentation
- ✓ l'environnement

Missions

- **Produire et diffuser des connaissances scientifiques**
- **Concevoir et accompagner l'innovation économique et sociale dans les domaines de l'alimentation, de l'agriculture et de l'environnement**
- **Eclairer les décisions : expertises scientifiques, prospective**
- **Participer au débat sciences / société, développer la culture scientifique**
- **Former à la recherche**
- **Promouvoir éthique et déontologie**

Ses champs d'action

Dans un contexte climatique, démographique et énergétique complexe et évolutif, **contribuer à des enjeux majeurs à des échelles variées :**

- **disponibilité et sécurité alimentaire mondiale en 2050**
- **limitation des émissions de gaz à effet de serre d'origine agricole**
- **adaptation de l'agriculture et de la forêt au changement climatique**

Ce qui implique, entre autres,

- **de comprendre les comportements des individus à l'échelle des territoires ou des marchés**
- **d'étudier les liens entre santé des plantes, des animaux et des hommes**
- **de rechercher de nouvelles voies pour la production d'énergie et de matériaux biosourcés et d'en limiter l'impact environnemental ...**

Une organisation matricielle

- Alimentation humaine
- Biologie et amélioration des plantes
- Caractérisation et élaboration des produits issus de l'agriculture
- Ecologie des forêts, prairies et milieux aquatiques
- Environnement et agronomie
- Génétique animale
- Mathématiques et informatique appliquées
- Microbiologie et chaîne alimentaire
- Physiologie animale et systèmes d'élevage
- Santé animale
- Santé des plantes et environnement
- Sciences pour l'action et le développement
- Sciences sociales, agriculture et alimentation, espace et environnement

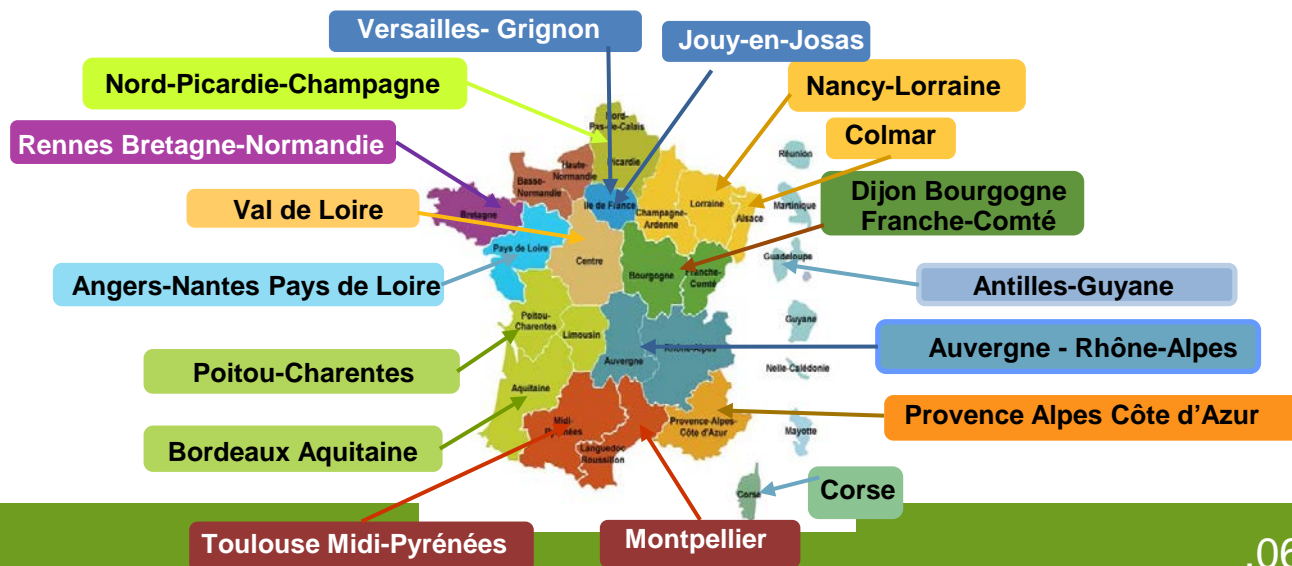
✓ 13 départements scientifiques

(champs disciplinaires) ...

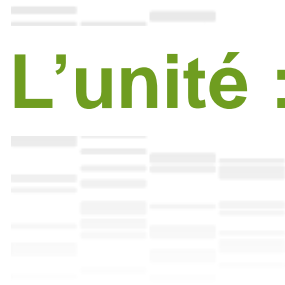
et 8 métaprogrammes

✓ Implantation dans une 100aine de sites, rattachés à 17 centres de recherche (régionaux) (+ centre siège)

- Adaptation de l'agriculture et de la forêt au changement climatique
- Déterminants et impacts de la diète, interactions et transitions
- Services rendus par les écosystèmes
- Gestion intégrée de la santé des animaux
- Transitions pour la sécurité alimentaire mondiale
- Méta-omiques & écosystèmes microbiens
- Sélection génomique
- Gestion durable de la santé des cultures



L'unité : entité de base



- ✓ Environ **200 unités de recherche** + **50 unités** et plateformes **expérimentales (UE)**



- ✓ **UE animées** par la **Commission Nationale des Unités Expérimentales (CNUE)**

_2

LE PROJET SYTEME COLLECTIF DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Genèse de la démarche SME à l'INRA



2007-2008 : Groupe de travail missionné par la DG
Diminuer la consommation d'énergie non renouvelable
Diminuer l'empreinte carbone



2008 : Lettre mission du DGDA à la CNUE :
Améliorer l'autonomie énergétique et diminuer l'empreinte carbone des UE



2009 : création de la fonction de Délégué au DD

2009 – 2011 : Bilan Carbone de 10 UE + siège 



2013 : Décision de construction d'un SME collectif et de certification ISO 14001 de 10 unités expérimentales
Lettre de mission du DGD à la CNUE



certificat F370111

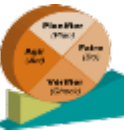
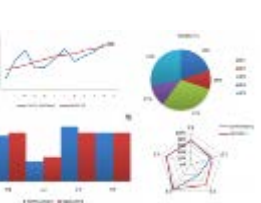
Obtention de la certification ISO 14001 en avril 2015

Objectifs de la démarche SME collective

Bénéfices attendus de la certification ISO 14001 :

- dynamique de groupe : travail en réseau, échanges entre UE, évolution du management autour d'un sujet incontournable : le respect de l'environnement
- exemplarité en termes de maîtrise des risques environnementaux, respect de la réglementation, transparence (personnel - partenaires - riverains) et bien sûr préservation de l'environnement
- reconnaissance des UE dans leur filière régionale en échangeant avec des entreprises engagées dans la même démarche : développement de nouvelles collaborations, partage des expériences
- faire reconnaître le dispositif d'expérimentation de l'INRA au niveau européen voire international.
- mise en place d'indicateurs en adéquation avec les besoins de l'Institut (Indice de Fréquence de Traitement phytosanitaire, consommations eau & énergies, production de déchets, etc.)

❖ Evolution vers des pratiques encore plus éco-responsables



Les principes du SME



- ✓ **Evaluer le niveau de performance** de l'unité par rapport à l'environnement par
 - une analyse environnementale
 - une évaluation de la conformité aux exigences réglementaires environnementales



- ✓ **Déterminer les objectifs d'amélioration**, en accord avec les objectifs de recherche, la politique et les ressources (techniques, financières, humaines)



- ✓ **Mettre en œuvre les actions** : plan d'actions, délais fixés par l'unité

- ✓ **Mesurer la progression** par des Indicateurs chiffrés

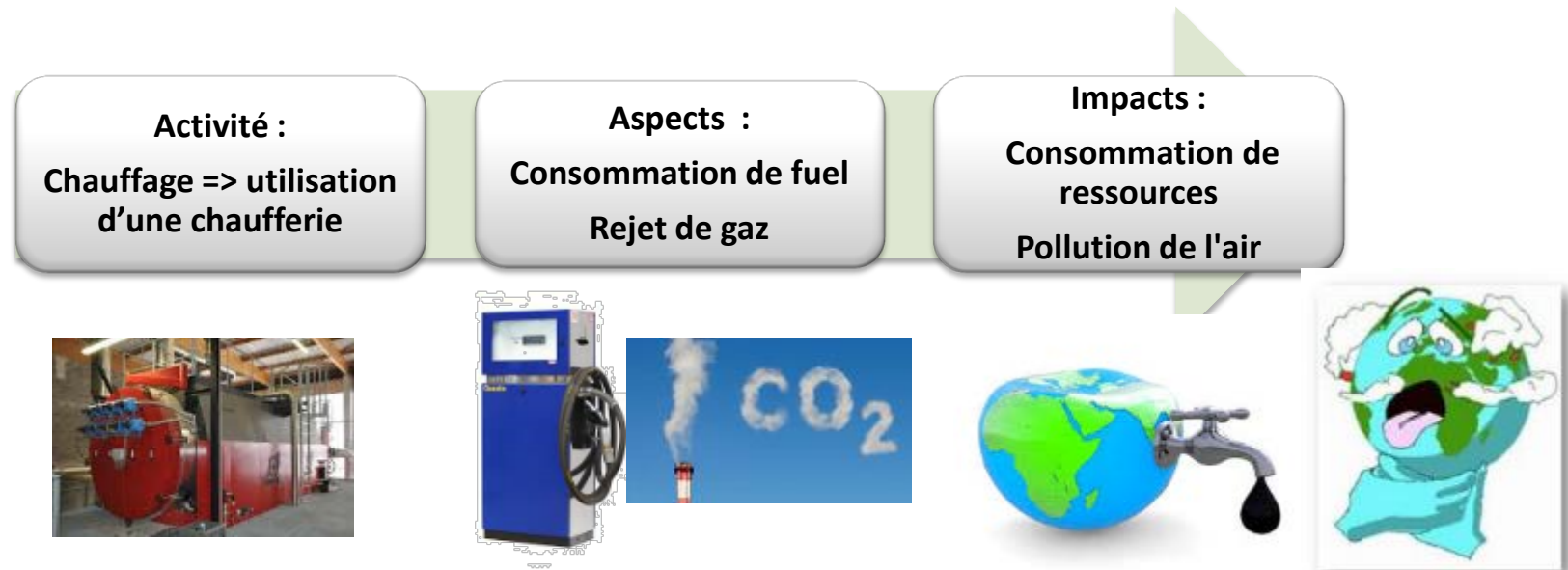


- ✓ **Pérenniser la démarche** par une certification ISO 14001



L'analyse environnementale

Toute activité génère un ou des **aspects** qui peuvent induire un ou des **impacts**
L'aspect est la cause, l'impact la conséquence

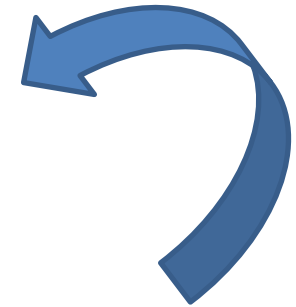
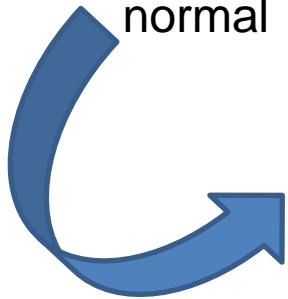


L'analyse environnementale



Mise à jour
→ à chaque changement significatif (nouvelle activité, nouveau site ...)
→ et au moins tous les 3 ans

En fonctionnement normal



En mode dégradé : situations d'urgence / accidentelles

Objectif : déterminer les plus significatifs → priorités d'actions

La conformité aux exigences



Celles qui s'imposent à tous :

**la réglementation
(lois & les règles Inra):**

- ➔ générale
- ➔ liée aux activités spécifiques ou à la localisation

- ✓ veille réglementation nationale par la Mission Centrale Prévention
 - site intranet prévention
 - alerte mail aux chargés prévention centres + corresp. SME
 - mise à disposition de fiches d'évaluation de conformité

- ✓ unités/ centres ➔ MCP si évolution d'activité qui pourrait impacter le périmètre réglementaire
 - mise à disposition de fiche d'évaluation de conformité

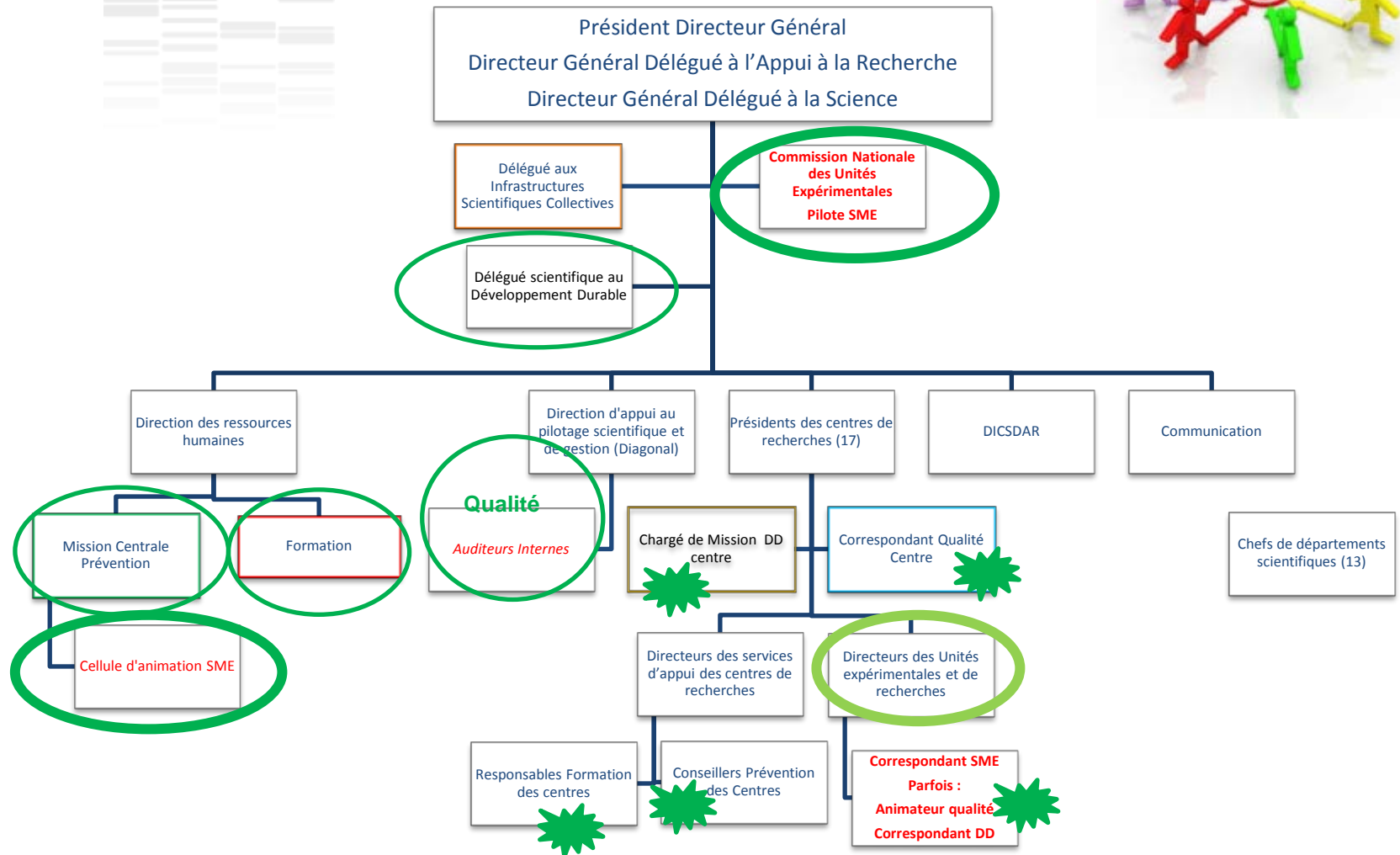
Celles auxquelles l'unité a souscrit volontairement :
norme ISO 14001,
agriculture
biologique, PEFC ...

Les
exigences

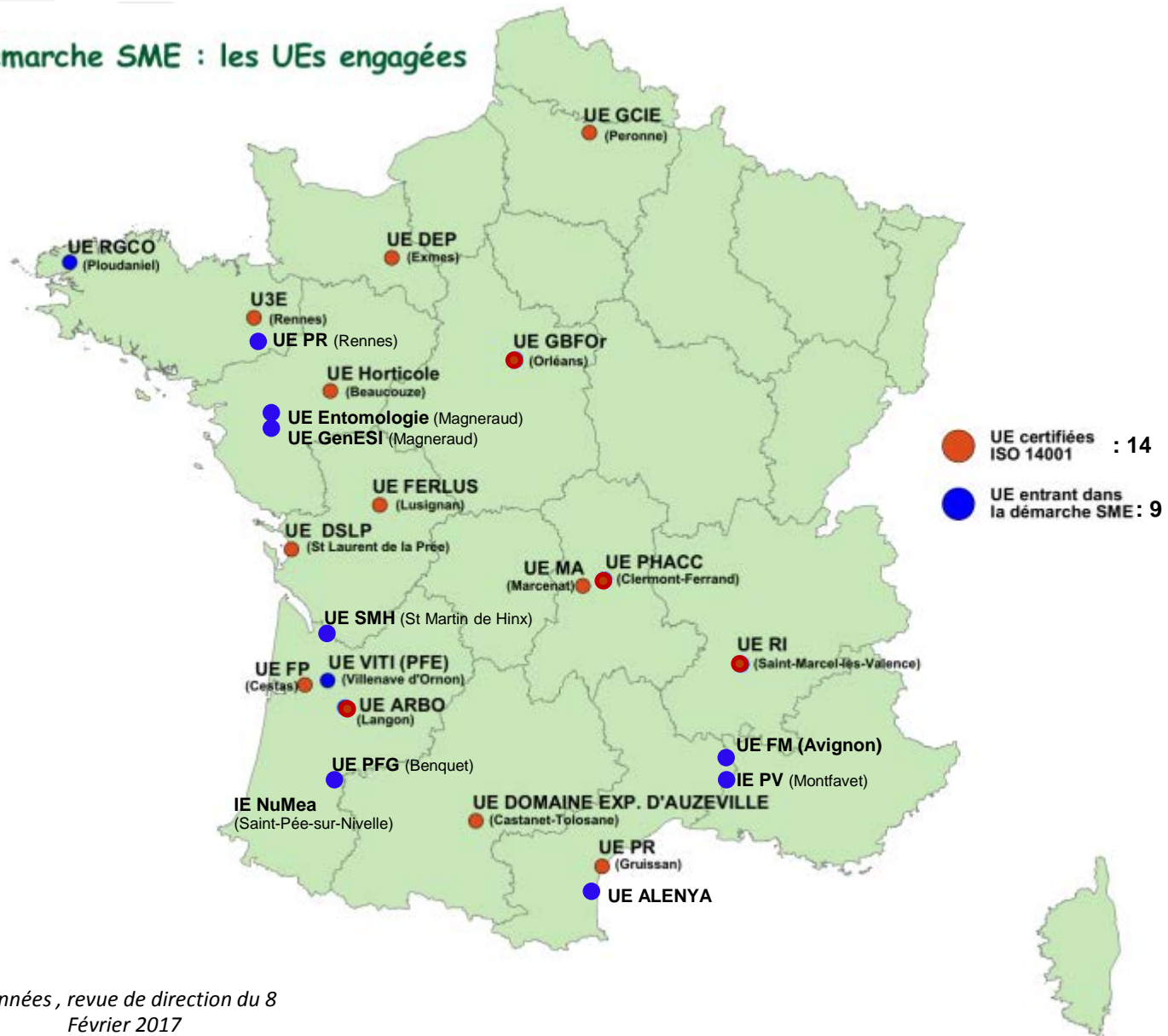
en moyenne
**80 textes
applicables
par unité**
(base : 10 1ères unités)

3 BILAN ET PERSPECTIVES

Organisation du système



Démarche SME : les UEs engagées



Données, revue de direction du 8
Février 2017

Bilan : l'importance de la démarche collective



Système collectif
(mutualisation et subsidiarité) :

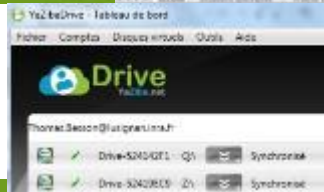
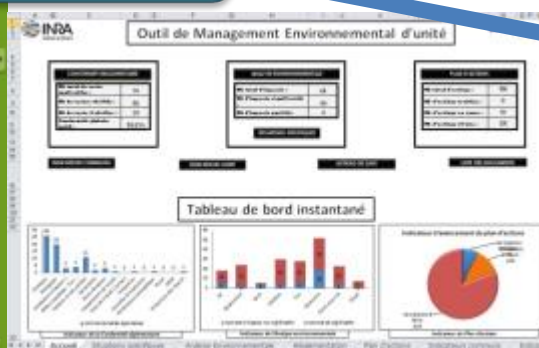
- une **partie commune** et
- une **partie spécifique** à chaque unité

Analyse environnementale
Conformité réglementaire
Définition plan d'actions
Rôles, Responsabilités
Compétences, communication
Documentation
Situations d'urgence
Revue de direction
Surveillance et mesurage
Traitement des non conformités et audits



Les unités sont fortement accompagnées :
cellule d'animation SME

Outils communs



- **Cohérence, homogénéité**
- **Echanges, synergies**
- **Efficience**



Bilan : objectifs



Le tableau ci-après donne les objectifs choisis par les unités expérimentales et précise en face de chaque objectif le nombre d'unité ayant choisi cet objectif :

Objectifs	Nombre d'unité
Respecter la réglementation en matière d'environnement	14
Réduire et/ou Maîtriser nos déchets	14
Réduire et/ou Maîtriser le risque incendie / explosion	8
Améliorer notre maîtrise des situations dégradées	2
Réduire et/ou Maîtriser le risque de pollutions accidentelles	9
Favoriser la biodiversité	4
Réduire et/ou Maîtriser notre consommation d'énergie/fluide	14
Réduire et/ou Maîtriser notre consommation d'eau	9
Suivre un Aspect /Impact significatif sans possibilité d'actions	10
Maîtriser la pêche électrique et fixer un seuil de mortalité à ne pas dépasser	1
Maîtriser les effluents d'élevage	1
Réduire et/ou Maîtriser nos impacts sur l'eau	10
Réduire et/ou Maîtriser consommation de ressources / matières	10
Réduire et/ou Maîtriser nos émissions aériennes	10
Réduire et/ou Maîtriser nos nuisances visuelles	3
Réduire et/ou Maîtriser nos nuisances sonores	3
Empêcher l'intrusion	1
Réduire l'utilisation des produits phytosanitaires	1
Gérer nos haies de manières agro écologiques	1
Maîtriser notre impact à la construction	1

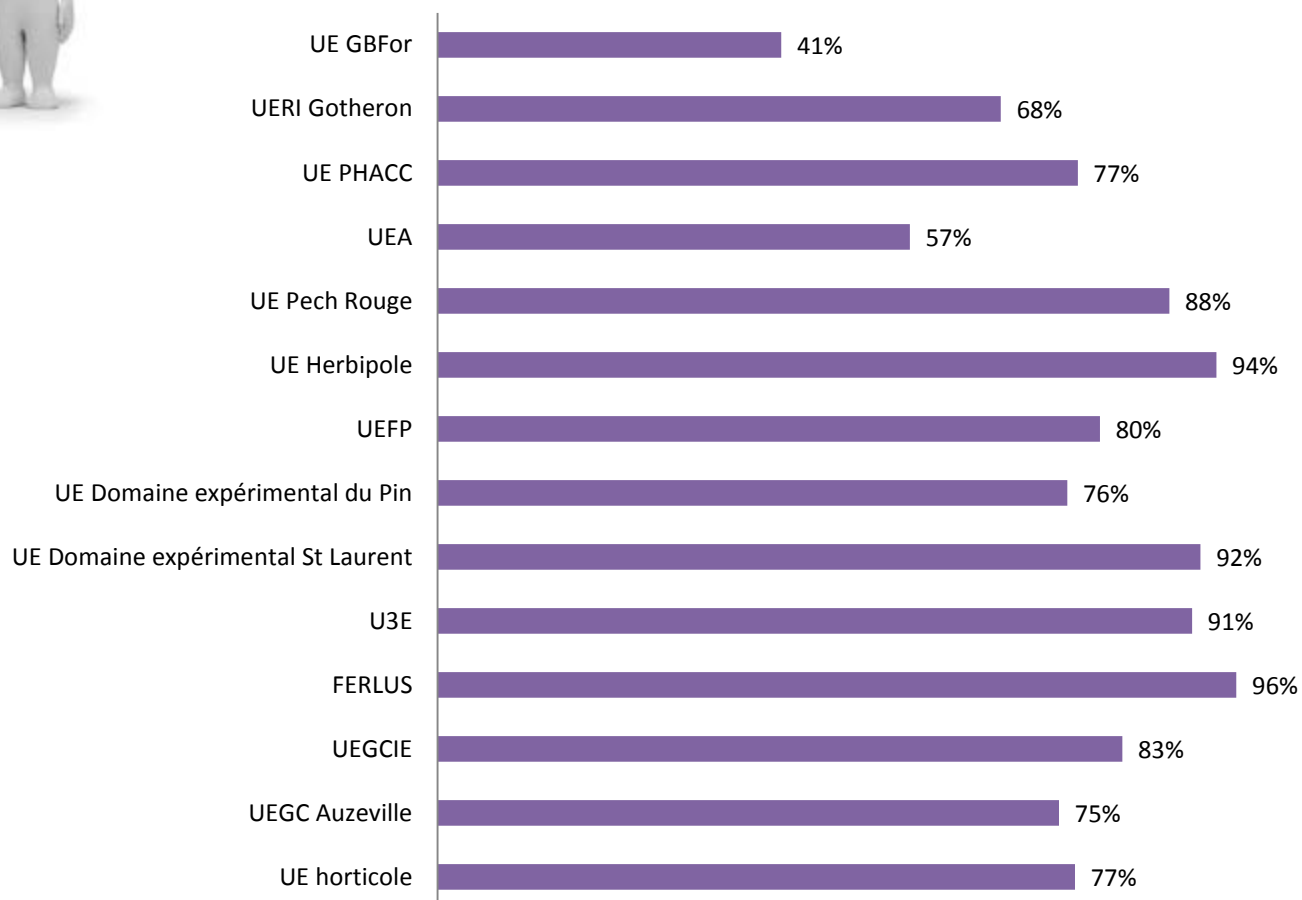
Les lignes vertes correspondent aux objectifs ne figurant pas initialement dans la liste des objectifs communs.

Données , revue de direction du 8 Février 2017

Ex: résultats de l'évaluation de la conformité aux exigences réglementaires



Conformité réglementaire par unités



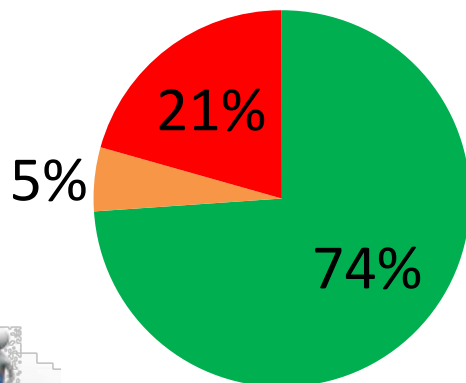
Données, revue de direction du 8 Février 2017



Bilan : indicateurs du système

Avancement global des plans d'actions

- Nombre d'actions traitées
- Nombre d'actions en cours
- Nombre d'actions à faire



Données , revue de direction du 8 Février 2017

	Nombre d'actions programmées	Nombre d'actions programmées réalisées	% actions réalisées / actions programmées par année
2013	120	119	99 %
2014	524	501	96 %
2015	993	712	72 %
2016	1054	637	60 %
2017	594	7	1 %
2018 et après	114	0	0 %



Bilan : les points forts de la démarche

✓ Au niveau du **collectif** :

- Démarche collective fortement soutenue par la DG qui rassemble les différentes composantes de l'INRA autour de son dispositif expérimental
- Suite logique de démarches environnementales déjà existantes (bilan carbone, bilan énergétique ...)
- Respect de la réglementation en matière d'environnement : veille réglementaire assurée par MCP
- Outils communs -> mutualisation, échanges entre les unités

✓ Au sein des **unités** :

- Implication des agents
- SME compatible avec les démarches Qualité et Prévention déjà en place
- Forte amélioration en matière de Gestion des déchets / Stockage des produits chimiques / Situations d'urgence

✓ A l'échelle de l'**INRA**

- + de prise en compte des impacts environnementaux dans les protocoles de recherche
- Initialisation d'une politique incitative (crédits)

Les perspectives



- ✓ Partage des résultats obtenus et des bonnes pratiques mises en place
- ✓ Extension à de nouvelles entités chaque année
- ✓ Perspective de généralisation à toutes les UE ... voire aux sites INRA (rassemblant plusieurs unités, recherche et /ou expérimentation)
- ✓ **Renforcement de l'implication des acteurs de centre**
- ✓ **Renforcement de l'intégration des démarches Q - S - E**
- ✓ Amélioration des indicateurs
- ✓ Identification du « coût environnemental » des activités et comparaison avec l'extérieur (filères professionnelles ...)

_4

SYNERGIES SME ET SMQ



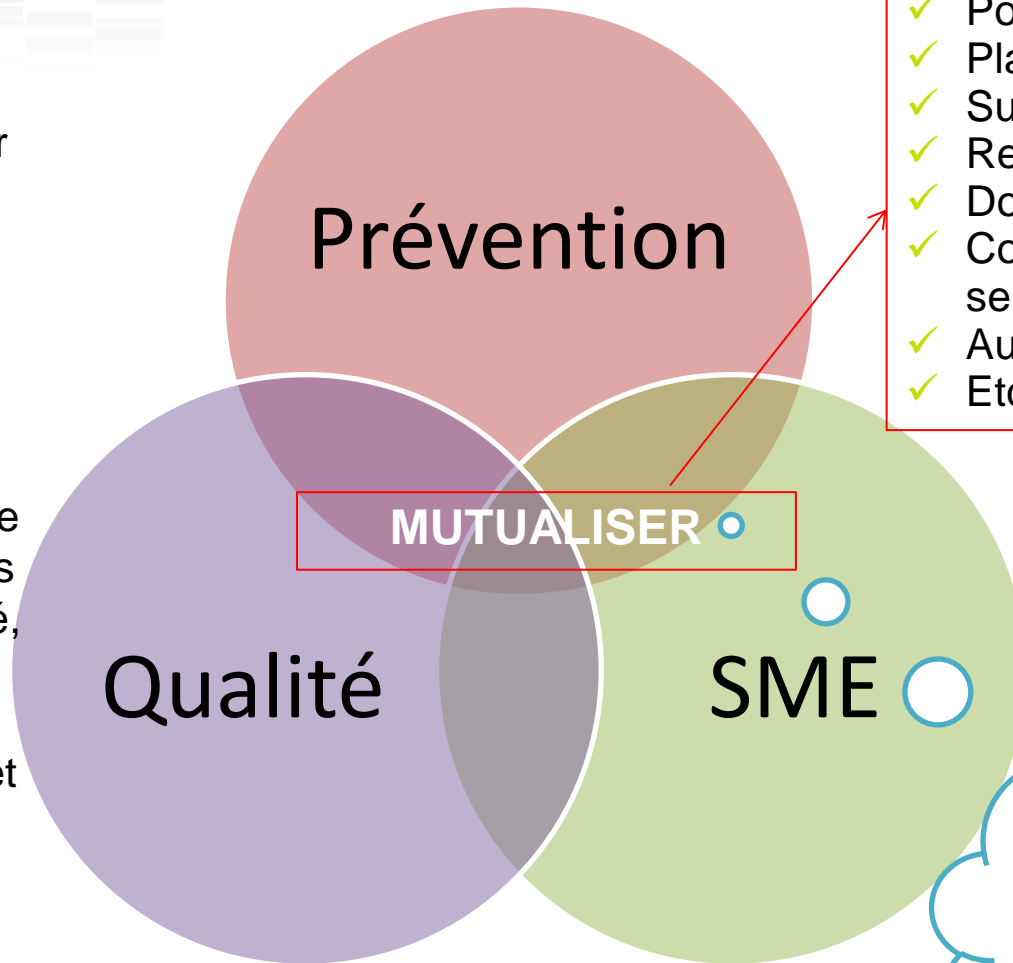
Liens entre le SME et la démarche Qualité

- ✓ **Des synergies évidentes, à renforcer :**
 - Même logique d'amélioration continue « PDCA » : objectifs, plan d'action, indicateurs, audits internes, revue de direction ...
 - La gestion documentaire mise en place lors des démarches qualité est entièrement compatible avec le SME, et même le facilite
 - Démarches transversales et finalités consensuelles
 - ...

- ✓ **Des perspectives immédiates : intégrer** encore plus les systèmes
 - Tester la réalisation d'audits conjoints :
 - référentiel qualité Inra / ISO 14001
 - ISO 9001 / ISO 14001
 - ISO 14001 et sécurité biologique
 - ...

Liens entre le SME et la démarche Qualité

- Simplifier la vie des agents, éviter les redondances (par ex un seul mode opératoire pour une opération)
- Pendre en compte simultanément les exigences Qualité, Prévention et Environnement dans les projets et les activités



- ✓ Politique
- ✓ Plan d'actions
- ✓ Suivi des indicateurs
- ✓ Revue de direction
- ✓ Documentation
- ✓ Communication et sensibilisation
- ✓ Audits internes
- ✓ Etc.

Facilité par les versions 2015 des normes ISO 9001 et ISO 14001 (structure « HLS »)

Merci de votre attention

