

## OFFRE D'EMPLOI

### Chargé-e du système de management par la qualité ISO9001

*L'Institut national de recherche pour l'agriculture, l'alimentation et l'environnement (INRAE) est un établissement public de recherche rassemblant une communauté de travail de 12 000 personnes, avec 272 unités de recherche, de service et expérimentales, implantées dans 18 centres sur toute la France. INRAE se positionne parmi les tout premiers leaders mondiaux en sciences agricoles et alimentaires, en sciences du végétal et de l'animal. Ses recherches visent à construire des solutions pour des agricultures multi-performantes, une alimentation de qualité et une gestion durable des ressources et des écosystèmes.*

#### VOTRE MISSION ET VOS ACTIVITÉS

■ Vous serez accueilli-e au sein de l'Unité Mixte de Recherche (UMR) « Centre de Biologie et de Gestion des Populations » (CBGP - <https://umr-cbgb.fr/>) qui comprend 87 agents permanents d'INRAE, de l'IRD, du Cirad et de l'Institut Agro Montpellier. Les recherches qui y sont menées s'inscrivent dans le cadre des nombreuses menaces liées aux arthropodes phytophages attaquant les cultures ou les forêts, aux espèces envahissantes, et aux réservoirs de zoonoses, qui pèsent sur la biodiversité, la sécurité alimentaire, et la santé. Le CBGP aborde la question de la gestion des populations de ces espèces selon les principes de la systématique intégrative et de l'écologie évolutive.

De nombreux projets de recherche au CBGP ont pour objectif de caractériser la diversité des arthropodes associés aux agrosystèmes (ravageurs et auxiliaires des cultures) afin d'en comprendre la dynamique et l'évolution, à différentes échelles de temps et d'espace. Ces recherches s'appuient sur des collections de référence d'insectes et d'acariens, conservées au CBGP, qui recensent plus d'un million de spécimens collectés sur une période de plus de 150 ans, dans des écosystèmes diversifiés. Ces collections (gérées sur un plateau technique, sous la responsabilité d'une ingénieure d'étude) sont constituées de types, de vouchers et de spécimens de référence pour les études taxonomiques et de collections de travail en constante évolution, adossées à des projets de recherche et des programmes nationaux de suivi de la diversité en milieu agricole. Elles intègrent des métadonnées permettant de caractériser la répartition et l'écologie des espèces. En cela, les collections du CBGP sont un outil de travail unique au niveau européen et probablement mondial pour les activités de diagnostic en entomologie agricole, pour la biosurveillance et l'agroécologie.

Le plateau technique « Collections » développe depuis fin 2022 son système de gestion par la qualité ISO 9001, pour être reconnu Centre de Ressources Biologiques (CRB). Sous l'autorité conjointe de la Direction de l'unité et du comité de pilotage du plateau, vous serez chargé-e de la démarche Qualité selon la norme ISO 9001 : 2015. Vous travaillerez en lien étroit avec la responsable opérationnelle et les responsables scientifiques du plateau, ainsi qu'avec les utilisateurs. Au regard de votre expertise, vous serez force de proposition auprès du comité de pilotage dans la structuration et la conduite de la démarche Qualité, et vous piloterez le plan d'audit.

- Vous serez plus particulièrement en charge de :
- Déployer un système de gestion de la Qualité (dans le périmètre du Centre de Ressources Biologiques) simple et pragmatique, répondant aux exigences de la norme ISO 9001 : 2015, et aux besoins des acteurs du collectif ;
  - Développer un système autoportant, appuyé sur le collectif en apportant votre expertise technique « Qualité » ;
  - Animer et accompagner le travail des pilotes de processus pour formaliser les différents processus et les améliorer de manière continue dans le temps ;
  - Mettre en place des indicateurs, des tableaux de bord, des procédures de contrôle ;
  - Assurer la gestion documentaire du système ;
  - Organiser et animer les revues de direction, et les revues Qualité ;
  - Elaborer une méthode de déclaration des non-conformités et animer leur analyse et la proposition d'actions adaptées ;

- Planifier et garantir l'efficacité des audits internes et externes ;
- Suivre et s'assurer de la mise en œuvre des décisions dans les délais prévus ;
- Promouvoir la culture de l'écoute clients / usagers et de l'amélioration continue ;
- Piloter le plan d'audit.

■ Conditions particulières d'activité : le laboratoire d'accueil est situé en première couronne de Montpellier desservie par des bus réguliers ; un parking permet de se garer facilement. Possibilité de travailler de 1 à 2 jours par semaine en télétravail.

## LE PROFIL QUE NOUS RECHERCHONS

■ Formation recommandée : Master / Ingénieur (Bac+5)

Diplôme Master 2 en Management de la qualité ou équivalent école d'ingénieur avec une spécialisation qualité

■ Connaissances souhaitées :

- Connaissance de la norme ISO 9001: 2015 et maîtrise de sa mise en œuvre
- Maîtrise des outils de bureautique (Word, Excel, Power Point)
- Maîtrise d'outils de gestion documentaire (Sharepoint, DokuWiki, ...)
- Un plus serait la connaissance des centres de ressources biologiques et de leurs spécificités, *a minima* du milieu de la recherche et de son organisation ou d'une structure publique

■ Expérience appréciée : Une expérience significative dans la mise en œuvre d'un système de gestion de la qualité est souhaitée.

■ Aptitudes recherchées :

- Vous êtes proactif.ive et aimez animer dans une démarche participative qui implique les différents acteurs,
- Vous avez l'esprit d'initiative et de réelles capacités relationnelles.
- Vous avez des qualités rédactionnelles affirmées et une communication verbale aisée
- Il est attendu que vous sachiez rendre compte de votre activité comme des éventuelles difficultés rencontrées.

### ↳ Modalités d'accueil

- Unité: CBGP - 1062
- Code postal + ville : 34980 – Montferrier-sur-Lez
- Type de contrat : CDD
- Durée du contrat : 8 mois
- Date d'entrée en fonction : mi-septembre 2024
- Rémunération : de 2244€ et 3332€ brut mensuel selon expérience

### ↳ Modalités pour postuler

Transmettre une lettre de motivation et un CV à :  
ARTIGE Emmanuelle

■ Par e-mail : [emmanuelle.artige@inrae.fr](mailto:emmanuelle.artige@inrae.fr)

✘ Date limite pour postuler : **18/08/2024**

Les candidatures seront analysées entre les 19 et 21 août.

**Les candidats retenus seront auditionnés les 22 et 23 août.**