



PERFECTIONNEMENT DES AUDITEURS QUALITÉ INTERNES

Avec prise en compte des spécificités de l'audit à distance (partiel ou total)

Contexte

L'audit qualité est un outil indispensable pour l'amélioration continue. En interne, il est source de progrès et garant de l'efficacité du Système de Management de la Qualité. Les pratiques d'audit ont évolué et la posture de l'auditeur s'est renforcée afin d'être plus dans l'écoute et dans la compréhension des enjeux. L'audit est un véritable outil au service de la performance de l'organisation. L'audit à distance se développe, comment adapter les pratiques et s'avoir saisir les opportunités de l'audit mixte?

Objectifs pédagogiques

- Partager ses expériences d'audit dans le but de faire évoluer ses pratiques et sa posture d'auditeur/d'auditrice.
- Réaliser des audits utiles, en présentiel et à distance, dans le but de contribuer à l'amélioration continue du système de management de la qualité.

Public visé

- Auditeurs qualité internes ;

Prérequis : Avoir suivi une formation d'auditeur qualité interne et avoir réalisé des audits qualité internes.

FORMATION

DURÉE :
2 jours en distanciel
(12 heures de formation)

DATES :
Les 23 et 24
novembre 2021

LIEU :
zoom

TARIFS :
650 €
600 € (adhérents)

INTERVENANT :
**Heidi DESPINOY
SUPAGRO**

Association loi 1901
www.quares.fr

Siret 49805817100014
APE 9994Z
**N° d'organisme de
formation : 91340638034**

Siège :
Association QuaRES
CIHEAM / IAMM
3191 route de Mende
34093 Montpellier cedex 5

Tél. 04 67 04 31 85
Fax 04 67 54 25 27
contact@quares.fr

PROGRAMME DETAILLÉ



INTERVENANT

Heidi DESPINOY, *Responsable qualité et formatrice - Auditrice ICA / SupAgro*

Les partages d'expérience seront privilégiés dans le but d'identifier les bonnes pratiques à développer et les écueils à éviter.

Les différents types d'audits dans les organisations, les spécificités de l'audit à distance et les liens avec le contrôle interne seront explicités lors de cette formation.

Les participants seront mis en situation d'audit sur des cas réels basés sur les retours d'expérience et sur des cas pratiques.

- Test de connaissance, identification des marges de progrès par rapport à ses pratiques ;
- Posture, techniques avancées et comportement de l'auditeur ;
- Spécificités et bonnes pratiques de l'audit à distance
- Audit du contexte, des enjeux, des attentes des parties intéressées et de l'alignement stratégique ;
- Audit de l'approche risques et opportunités ;
- L'audit et la diminution des exigences documentaires pour un système plus agile ;
- Approche pragmatique orientée sur les résultats et l'efficacité ;
- Formulation des écarts en fonction des risques identifiés.

Conclusion

Evaluation de la formation par le stagiaire