



RELATIONS

AUDITEURS-AUDITÉS

RENFORCER L'INTELLIGENCE RELATIONNELLE ENTRE AUDITEUR ET AUDITÉ POUR GARANTIR L'EFFICACITÉ DES AUDITS

Contexte

L'audit qualité interne est un outil indispensable d'amélioration des systèmes de management.

La clef de réussite d'un audit passe par la communication et le climat de confiance qui participent à une relation pertinente et efficace. Or, nous n'avons pas tous les mêmes modes de comportements et l'auditeur doit en avoir pleinement conscience pour adapter sa posture lors des interviews. Cette compréhension et cette intégration consistent à développer la conscience de soi, l'impact de son comportement, l'exploration de la diversité des différents styles de comportement.

C'est ce que nous propose la méthode Hallos&Triads qui associée aux techniques d'audit assurera une communication fluide et efficace lors de vos audits en établissant une relation de confiance entre les auditeurs et les audités.

Objectifs pédagogiques

- Mieux connaître ses modes de comportement (Conscience de Soi)
- Compréhension et acceptation de la diversité humaine
- Renforcement des techniques d'audit
- Posture de l'auditeur-riche
- Techniques de communication dont formulation des écarts lors des entretiens

Public visé

- Auditeurs internes

Prérequis : être formé aux techniques et méthode d'audit selon l'ISO19011

FORMATION

DURÉE :

1 test de 15 min et
débriefing individuel
de 2h

1 jour en groupe

DATES : debriefing

individuel en
distanciel du 3 mars
au 18 mars à fixer
Formation de groupe
en présentiel le 20
mars 2024
(9h-12h et 14h-17h)

LIEU :

Agropolis
International
MONTPELLIER (34)

COÛTS

650 €
600 € (adhérents)

INTERVENANTES :

Suzanna BOUDOT
Hallos Triads
Heidi DESPINOY
Institut AGRO
Montpellier

Association loi 1901

www.quares.fr

Siret 49805817100014

APE 9994Z

**N° d'organisme de
formation : 91340638034**

**Referent pédagogique,
administratif et handicap :**
Nicolas Deleigne

Siège :

Association QuaRES
CIHEAM / IAMM
3191 route de Mende
34093 Montpellier cedex 5

Tél. 04 67 04 31 85

Fax 04 67 54 25 27

contact@quares.fr

PROGRAMME



INTERVENANTES

Heidi DESPINOY, *Auditrice ICA, Formatrice et Chargée d'Amélioration Continue*

Suzannha BOUDOT, *Directrice Générale et formatrice Hallos Triads Europe*

PARTIE INDIVIDUELLE : AUTOÉVALUATION ET ENTRETIEN INDIVIDUEL À DISTANCE

Mieux me connaître et comprendre la diversité humaine
Autoévaluer les connaissances sur les techniques d'audit

- Questionnaire Méthode Hallos&Triads
- Débriefing en distanciel (2h00)
- Analyse et intégration des résultats
- Autoévaluation sur les connaissances des techniques d'audit

PARTIE COLLECTIVE : 1 JOURNÉE EN PRÉSENTIEL

Mise en situation réelle d'audits (pédagogie inversée)

- Rappels des techniques d'audit
- Intégration de la méthode Hallos&Triads
- Jeux de rôle auditeurs/audités
- Retours d'expérience sur des difficultés rencontrées en audit

Conclusion

Evaluation de la formation par le stagiaire