

# La démarche qualité dans la recherche publique et l'enseignement supérieur.

*Claude GRANIER, Léandre MAS, Luc FINOT, Bernard ARNOUX, Vincent DOLLÉ, Nathalie PASQUALINI.*

Les établissements publics de recherche et d'enseignement supérieur intègrent désormais, dans leurs discours et dans leurs objectifs stratégiques, des préoccupations qui relèvent de la démarche qualité initialement mise en œuvre dans les entreprises privées.

Si ces objectifs figurent clairement dans les déclarations des responsables, qu'en est-il dans les faits ? Comment ces prises de position se traduisent-elles dans les équipes ? Les établissements ont-ils adopté des démarches de management par la qualité qui faciliteraient l'atteinte de ces objectifs ?

Cet ouvrage dresse un premier état sur la mise en place des démarches qualité dans la recherche et l'enseignement supérieur en France. Il regroupe les déclarations de directions générales d'établissements publics, les expériences de laboratoires de recherche et d'enseignement supérieur et celles des plateformes scientifiques certifiées ou accréditées. Il relate les difficultés rencontrées mais aussi les premiers succès remportés, ainsi que la diversité des situations et la pluralité des approches. Le lecteur pourra ainsi enrichir sa réflexion et adapter ces expériences au contexte particulier de son environnement de travail. Des entités françaises engagées dans une démarche qualité sont recensées, ce qui préfigure un futur annuaire à enrichir et mettre à jour régulièrement.