

**Les cahiers de l'école qualité  
en recherche  
et en enseignement supérieur**



*Actes de la quatorzième école inter-organismes  
« Qualité en recherche et en enseignement supérieur »  
organisée par l'association QuaRES  
Montpellier (France), 7-9 septembre 2016*

# **Les cahiers de l'école qualité en recherche et en enseignement supérieur**

*Pilotes*

**C. Baudassé, C. Bickel et S. Doulbeau**

Montpellier, juillet 2017

## **Comité éditorial**

Christine Baudassé, chargée de mission à la qualité et au développement durable  
Dgdrd - Délégation Qualité et Développement durable, Cirad

Catherine Bickel, assistante gestionnaire, QuaRES

Eric Cotteux, délégué qualité centre de Montpellier, IRSTEA /UMR ITAP

Olivier Dionigi, consultant-formateur en organisation et management de l'enseignement supérieur et de la formation professionnelle, Cabinet Améliora – 2Start'Sup

Sylvie Doulbeau, assistant ingénieur, responsable qualité UMR DIADE, IRD

Yves ElKaim, responsable du secteur plateformes de recherche - Direction de la recherche et de l'innovation, CHU de Montpellier

Sylvie Fauchez, responsable qualité rattachée à la direction Occitanie, IRD

Léandre Mas, délégué à la qualité et au développement durable, Direction générale, Cirad

Catherine Trinh, ingénieur qualité et développement durable, Mission évaluation et programmation de la recherche, IRD

## **Relecture et corrections**

Marie-Laure Portal

## **Mise en page et coordination**

Sylvie Doulbeau

## Sommaire

<b>Préface</b> .....	7
La démarche d'amélioration continue (DAC) et la simplification au CNRS .....	9
V. BOULANGER	
La gestion des connaissances, une nécessité pour la recherche .....	17
A. RIVET	
L'évaluation de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique Le cas du Maroc .....	31
M. OUTAKI, E. KERAK	
ISO 9001 : des outils pour la transition entre les versions 2008 et 2015 .....	43
H. DESPINOY	
Piloter par les processus : un moyen pour être performant.....	53
M. RAQUIN	
Vers une démarche de certification progressive des Centres de ressources biologiques (CRB) humains .....	61
M. ZAOMI	
Impacts de la démarche de certification ISO 9001 d'Irstea sur le Système de management de la qualité (SMQ) ISO 17025 du laboratoire d'essais des géosynthétiques .....	67
J. MERY, A. GUENNE	
Conduite du changement et management par la qualité pour une meilleure dynamique de recherche Réflexions autour des résistances et des leviers .....	75
V. MOLINERO-DEMILLY, A. CHARKI, C. JEOFFRION, B. LYONNET, R. BRUNET, S. O'BRIEN, L. MARTIN	
Conduite du changement et management par la qualité pour une meilleure dynamique de recherche finalisée Retour d'expérience d'un laboratoire de recherche en horticulture et production de semences ...	89
V. MOLINERO-DEMILLY, A. CHARKI, C. JEOFFRION, B. LYONNET, R. BRUNET, S. O'BRIEN, L. MARTIN	

Le Système de management de la qualité (SMQ) d'Irstea Vers une certification ISO 9001 version 2015 .....	105
J. FRANQUET, É. LOOSE, M. PILON	
<b>Conclusion</b> .....	115
<b>Liste des auteurs</b> .....	117

## Préface

A deux pas de la tenue de sa quinzième école inter organismes qualité en recherche et en enseignement supérieur, l'association Quares a le plaisir de vous présenter son cinquième tome du cahier de l'école. Ce cahier n°5 témoigne des contributions de la quatorzième école tenue en 2016.

Chaque année, Quares a le bonheur d'accueillir « ses écoliers », les assidus, les fidèles, les curieux, les petits nouveaux pour un programme autour de la qualité, du développement durable et de la responsabilité sociétale. Les sujets qui nous réunissent peuvent être traditionnels ou décoiffants, mais toujours incontournables. Leur traitement se diversifie également au fil des éditions avec une école qui fait la part belle aux jeux, aux ateliers interactifs et au théâtre, en plus des conférences plénières.

Vous venez toujours aussi nombreux, acquérir et actualiser des connaissances mais aussi des méthodes d'animation innovantes et efficaces. Et bien entendu, le bonheur de se retrouver annuellement, lier connaissance et nous dynamiser collectivement pour l'année « à attaquer », est au centre de nos écoles.

Ces cahiers sont pour nous et pour vous, un bel outil pour nous remémorer ces moments passés, pour construire nos interventions de retour dans nos environnements de travail. Les cahiers jalonnent le parcours de cette association qui nous est chère et que vous et nous réinventons chaque année. Je remercie très chaleureusement chaque contributeur, ainsi que le groupe édition pour ce précieux travail. Nous espérons que ce cahier vous donnera l'envie de vous joindre à nous dans la bonne humeur et des moments de pure qualité.

CATHY GREVESSE

Présidente de l'Association Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur  
(QuaRES).