

**Les cahiers de l'école qualité
en recherche
et en enseignement supérieur**

*Actes de la quinzième école inter-organismes
« Qualité en recherche et en enseignement supérieur »
organisée par l'association QuaRES
Montpellier (France), 6-8 septembre 2017*

Les cahiers de l'école qualité en recherche et en enseignement supérieur

Pilote
Sylvie Doulbeau

Montpellier, juillet 2018

Comité éditorial
Relecture et corrections

Christine Baudassé, chargée de mission à la qualité – Délégation à la qualité, à la responsabilité sociétale et aux infrastructures de recherche – DGD RS -- Cirad

Virginie Boulanger, responsable du pôle coordination administrative – MPR – CNRS

Nicolas Deleligne, consultant, formateur, auditeur – chargé de cours à l'Université de Montpellier

Olivier Dionigi, consultant-formateur en organisation et management de l'enseignement supérieur et de la formation professionnelle – Cabinet Améliora – 2Start'Sup

Sylvie Doulbeau, assistante de prévention – Equipe F2F / UMR Diade – IRD

Sabine Goulin, directrice DAPEQ – Université de Lorraine

Cathy Grevesse, déléguée à la qualité, à la responsabilité sociétale et aux infrastructures de recherche – DGD RS – Cirad

Nathalie Pasqualini, chargée de domaine recherche, valorisation, information scientifique et technique – AMUE

Alain Rivet, responsable qualité, système d'information – CERMAV – CNRS

Marie-France Tinland, directrice administrative et financière – CRCM – Inserm – CNRS – Aix-Marseille Université – Institut Paoli Calmettes

Henri Valeins, ingénieur de recherche – CNRS/Université Bordeaux

Marie-Laure Portal, consultante éditoriale

Catherine Bickel, assistante gestionnaire – QuaRES

Mise en page et coordination

Sylvie Doulbeau

Catherine Bickel

Sommaire

| | |
|--|----|
| Préface | 7 |
| L'intégrité scientifique : | 9 |
| Un code et ses manquements | 11 |
| Les propositions françaises pour mettre en œuvre la charte nationale | 21 |
| P. CORVOL, H. MAISONNEUVE | |
| <i>Articles déjà parus dans « La Revue du Praticien » (rev prat 2016 ; 66 :1137-47) et reproduits avec son autorisation.</i> | |
| Les évaluations institutionnelles conduites par le Hcéres | |
| Un changement progressif de paradigme | 31 |
| R. FOUQUET, S. ONNEE | |
| L'intelligence collective | |
| Promoteur d'efficacité dans la dynamique de groupe | 41 |
| Y. DELAMARE, P. BRET | |
| Le <i>design thinking</i> dans l'enseignement supérieur et la recherche | |
| Effet de mode ou mode d'action ? | 51 |
| P. ANDRE | |
| Atelier QUALIMAP© | |
| Découvrir la version 2015 du référentiel ISO 9001 | 63 |
| P. FOUILLEUL | |
| Le management des données | |
| Le règlement européen pour la protection des données (RGDP) | 75 |
| A-M. BENOIT | |

| | |
|---|------------|
| La performance d'un processus de formation en enseignement supérieur | 79 |
| O. DIONIGI | |
| La démarche EcoCampus de l'UFTMP Mise en œuvre de la responsabilité sociétale et du développement durable au sein d'une ComUE | 99 |
| E. PERON BODIN | |
| Le système de management de la qualité de Protisvalor La filiale de valorisation d'Aix-Marseille Université | 111 |
| S. GORE | |
| AmiquaSud Module numérique de formation pour les laboratoires en santé animale selon la norme ISO/CEI 17025:2005 | 123 |
| A. PEDARRIEU, D. CHAVERNAC, C. SQUARZONI-DIAW | |
| La démarche qualité à l'Ifremer | 133 |
| J-M. SINQUIN | |
| La qualité comme outil d'accompagnement au changement ou de pilotage de la transition | 145 |
| F. LEFEBVRE, M. DEVAUX-ROUSSEL, Y. LOTTIN | |
| Conclusion | 155 |
| Liste des auteurs | 157 |

Préface

A deux pas de la tenue de sa seizième école inter organismes qualité en recherche et en enseignement supérieur, l'association Quares a le plaisir de vous présenter son sixième tome du cahier de l'école. Ce cahier n°6 témoigne des contributions de la quatorzième école tenue en 2017.

Chaque année, Quares a le bonheur d'accueillir « ses écoliers », les assidus, les fidèles, les curieux, les petits nouveaux pour un programme autour de la qualité, du développement durable et de la responsabilité sociétale. Les sujets qui nous réunissent peuvent être traditionnels ou décoiffants, mais toujours incontournables. Leur traitement se diversifie également au fil des éditions avec une école qui fait la part belle aux jeux, aux ateliers interactifs et au théâtre, en plus des conférences plénières.

Vous venez toujours aussi nombreux, acquérir et actualiser des connaissances mais aussi des méthodes d'animation innovantes et efficaces. Et bien entendu, le bonheur de se retrouver annuellement, lier connaissance et nous dynamiser collectivement pour l'année « à attaquer », est au centre de nos écoles.

Ces cahiers sont pour nous et pour vous, un bel outil pour nous remémorer ces moments passés, pour construire nos interventions de retour dans nos environnements de travail. Les cahiers jalonnent le parcours de cette association qui nous est chère et que vous et nous réinventons chaque année. Je remercie très chaleureusement chaque contributeur, ainsi que le groupe édition pour ce précieux travail. Nous espérons que ce cahier vous donnera l'envie de vous joindre à nous dans la bonne humeur et des moments de pure qualité.

CATHY GREVESSE

Présidente de l'Association Qualité en Recherche
et en Enseignement Supérieur (QuaRES)