

**Les cahiers de l'école qualité  
en recherche  
et en enseignement supérieur**



*Actes de la dix-septième école inter-organismes  
« Qualité en recherche et en enseignement supérieur »  
organisée par l'association QuaRES  
Montpellier (France), 9-11 septembre 2019*

# **Les cahiers de l'école qualité en recherche et en enseignement supérieur**

*Pilote*

**Christine Baudassé**

Montpellier, novembre 2021

*Comité éditorial*  
*Relecture et corrections*

---

Christine Baudassé, chargée de mission à la qualité – Délégation à la qualité,  
à la responsabilité sociétale et aux infrastructures de recherche – DGD RS – Cirad

Virginie Boulanger, chef de projet – DRV Pôle RIPI – Université de Bordeaux

Nicolas Delelign, consultant, formateur, auditeur – chargé de cours à l'Université  
de Montpellier

Olivier Dionigi, responsable pédagogique et assurance qualité – Sèmè City, Bénin

Yves El Kaïm, responsable IES-Engineering – IES UMR5214 CNRS-UM

Sylvie Fauchez, responsable qualité – Délégation régionale Occitanie – IRD

Cathy Grevesse, déléguée à la qualité, à la responsabilité sociétale  
et aux infrastructures de recherche – DGD RS – Cirad

Maïlys Luye, coordinatrice qualité-communication-multimédia – CIHEAM

Pascale Morin, attachée de direction – UMR MOÏSA – Cirad

Alain Rivet, responsable qualité, système d'information – CERMAV - CNRS

Jean-Marc Siquin, pilote projets SAPIN2-RGPD-RSE et correspondant qualité  
Centre Bretagne – Direction Générale Déléguée (PDG-DGD) – IFREMER

Catherine Trinh, coordinatrice de l'appui au management de la qualité – DAC  
Aix-Marseille Université

Henri Valeins, ingénieur de recherche – Résonance Magnétique des Systèmes  
Biologiques – UMR 5536 CNRS/Université de Bordeaux

*Mise en page et coordination*

---

Christine Baudassé  
Catherine Bickel, pour QuaRES

# Sommaire

---

<b>Préface</b> .....	7
Un jeu sérieux pour comprendre et appliquer la norme ISO 9001 .....	9
M-H. GENTIL, J-L. MICHALAK, S. TICHADOU, B. VACOSSIN, M. ZAOUIA	
« QualiNous » : un collectif pour accompagner les bonnes pratiques de gestion et de partage des données au Département SAD de l’Inra .....	25
V. BATIFOL-GARANDEL, L. BURNEL, F. JOHANY	
<i>Article déjà paru dans « Cahier des Techniques de l’INRA » (INRA, 2019, pp.13-28) et reproduit avec l’autorisation des auteurs.</i>	
Plan de mobilité et bilan des émissions de gaz à effet de serre : deux outils au service de la déclinaison des Objectifs de Développement Durable .....	43
M. GOURMELON	
Plans de Gestion de Logiciel, les apports du projet PRESOFT à la qualité en recherche .....	57
G. ROMIER	
Pourquoi les « serious games » ? .....	69
I. PATROIX	
Contrôle Interne et Démarche Qualité : deux leviers pour un management de l’amélioration continue .....	81
A. QUINQUIS	
Approche intégrée de la qualité et de la responsabilité sociétale à l’École des Hautes Études en Santé Publique (EHESP) .....	93
E. BAURES, M. POUTE	

Retour d'expérience sur la démarche de certification ISO 9001:2015 d'un Centre d'Investigation Clinique Plurithématique (CIC-P) .....	111
L. MEMES	
La qualité de vie au travail (QVT) : levier de la performance sociale de l'organisation .....	123
E. BENOIT-RIVIER	
GopenDoRe, un jeu coopératif permettant d'échanger sur les bonnes pratiques de gestion et de partage des données de recherche, en préalable à la rédaction d'un Plan de Gestion des Données .....	139
Y. LAFOSSE	
<b>Conclusion</b> .....	<b>147</b>
<b>Liste des auteurs</b> .....	<b>149</b>

# Préface

---

Ce huitième Cahier de l'école Qualité en Recherche et Enseignement Supérieur est composé d'une série d'articles rédigés par les intervenants de l'Ecole « Qualité Inter-organismes » 2019 et relate leurs propos. Cet ouvrage réunit des textes sur plusieurs thématiques qui ont trait à : une approche ludique de la norme ISO 9001, un dispositif d'accompagnement à la bonne gestion des données de recherche, deux outils au service d'une stratégie de développement durable, la contribution d'un projet de développement logiciel à la qualité en recherche, un éclairage innovant sur les « jeux sérieux », l'interaction entre le contrôle interne et la démarche qualité, une approche intégrée de la qualité et de la responsabilité sociétale, un retour d'expérience sur la démarche d'un centre d'investigation clinique, un jeu coopératif pour construire un plan de gestion des données, la démarche de qualité de vie au travail en recherche.

Les cahiers sont aussi pour les contributeurs de l'école qualité, un support pour mémoire et l'occasion de produire une publication référencée ISBN dans le domaine de la qualité en recherche et enseignement supérieur, où les médias de diffusion sont peu nombreux.

Ces publications sont le fruit d'un travail collectif sans lequel rien ne serait possible ! Nous adressons nos plus vifs remerciements aux auteurs, à toute l'équipe éditoriale ainsi qu'aux relecteurs.

En vous souhaitant, chères lectrices, chers lecteurs, autant de plaisir à la consultation que nous en avons eu à la réalisation et que l'aventure se poursuive... rendez-vous au prochain numéro.

CATHY GREVESSE

Présidente de l'Association pour la Qualité en Recherche  
et en Enseignement Supérieur (QuaRES)