

du 06 au 08 septembre 2017

Golf de Massane / Montpellier

BILAN



Avec la participation des réseaux :



- Le programme.....	2
- Les intervenants.....	5
- Les moyens techniques et humains	10
- La communication.....	16
- Le public	18
- Les posters récompensés	21
- Résultats de l'enquête de satisfaction	24
- Conclusion et perspectives	27

1- Le programme

L'école inter-organismes sur la qualité en recherche et en enseignement supérieur propose chaque année depuis 2003 des conférences plénières, des ateliers de travail, des tables rondes, des sessions interactives et un espace d'exposition de posters.

MERCREDI 6 SEPTEMBRE 2017

Ouverture de l'école 2017 par Cathy GREVESSE, Présidente de l'association QuaRES

Conférence d'introduction :

- « L'intégrité scientifique » | Pierre CORVOL, professeur émérite au Collège de France

Conférences plénières :

- 20 ans de qualité à l'UMR MIVEGEC | Marie ROSSIGNOL, IRD Montpellier
- Les évaluations institutionnelles conduites par le HCERES : un changement progressif de paradigme | Robert FOUQUET (Univ. Saint Etienne) et Stéphane ONNÉE (Univ. Orléans), HCERES

Théâtre FORUM :

- « Colloque sous tension au CRAD » par la troupe de CotéAct

Apéritif dînatoire sur la terrasse du Golf avec vins et produits régionaux.

JEUDI 7 SEPTEMBRE 2017

Ateliers de travail :

- Gestion et traçabilité des échantillons avec l'outil Barcode | Kamila TABET et Katia FEVE, INRA Toulouse
- Intelligence collective et dynamique de groupe | Yannick DELAMARE et Philippe BRET, CAP-synergie Montpellier
- Le design thinking pour l'innovation | Pascal ANDRÉ, PLEIN SENS Paris
- QUALIMAP : un jeu pour s'approprier l'ISO 9001 : 2015 | Patrick FOUILLEUL, France Qualité Performance,
- Le management des données en recherche | Anne-Marie BENOÎT, CNRS Grenoble et Robert PICARD, CGIET Paris
- La performance d'un processus de formation | Olivier DIONIGI, 2START'SUP Montpellier

Conférences plénières :

- La qualité à la Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale | Geneviève LE FORT, HES-SO
- La démarche RSE/DD de l'université fédérale de Toulouse Midi-Pyrénées | Eugény PERON-BODIN, Université Fédérale de Toulouse Midi-Pyrénées
- Le développement durable à l'université de Nantes | Gaëlle MOURIER-BOUCHON, Université de Nantes

Soirée spéciale quinzième édition à la manade Alain à Assas.

VENDREDI 8 SEPTEMBRE 2017

▪ **Conférence plénière :**

- Le système de management de la qualité de PROTISVALOR la filiale de valorisation d'Aix-Marseille Université | Sandy GORE, PROTISVALOR Marseille

▪ **Table ronde :** « La qualité et la maîtrise des données : enjeux et contraintes »
| animée par Thierry BONTEMS et Alain RIVET, CNRS Grenoble

Montrer en quoi la gestion des données est une nécessité pour les unités de recherche et les établissements, comprendre les évolutions réglementaires et leurs impacts sur les pratiques et les organisations, partager les bonnes pratiques en termes de méthodologie, d'organisation, d'infrastructure ...

- Anne-Marie BENOÎT – CNRS, juriste, spécialiste du droit de la donnée
- Emmanuelle JANNES-OBBER – IRSTEA, Direction de la prospective, de la veille et de la valorisation de l'information scientifique et technique
- Jean-Marc FRANCONY – Université de Grenoble, spécialiste de l'analyse de réseaux sociaux et des big data
- Sabine GOULIN – Université de Lorraine, spécialiste du pilotage par la donnée
- Claire FONTENILLE – CRYOSTEM - Institut Paoli-Calmettes Marseille, chef de projet
- Clément AGRET – CIRAD, doctorant sur l'indexation des données
- Sandy GORE – PROTISVALOR Marseille, ingénieure et responsable qualité

▪ **Conférences spécifiques :**

- AMIQUALSUD, pour l'amélioration des performances des laboratoires | Aurélie PEDARRIEU, CIRAD Montpellier
- Le SMQ de CRYOSTEM pour les ressources biologiques et la gouvernance | Claire FONTENILLE, CRYOSTEM - Institut Paoli-Calmettes Marseille
- La démarche qualité de l'IFREMER | Jean-Marc SINQUIN, IFREMER Brest
- La qualité comme outil d'accompagnement au changement ou de pilotage de la transition | Frédérique LEFEBVRE, Manon DEVAUX-ROUSSEL, Yousra LOTTIN, Université Paris Descartes
- La révision de la norme ISO 17025 : comment faire ? | Olivier PIERSON, ANSES Angers
- La démarche collective de certification ISO 14001 d'unités expérimentales | Diane BRIARD, INRA Paris

VENDREDI 8 SEPTEMBRE 2017 (suite)

Remise des prix des trois meilleurs posters :

Le jury, composé de membres de notre association, a examiné soigneusement l'ensemble des posters et, bien que le choix ait été difficile de par leurs qualités respectives, un classement a pu être établi.

Madame Cathy Grevesse a remis les prix aux différents lauréats :

1^{er} prix :

1 ouvrage des éditions IRD : « Des mondes oubliés » de Christian Seignobos

1 exemplaire du Tome 5 des cahiers de l'école

2 bouteilles de vin du Languedoc

1 pot de miel

1 pot de tapenade

1 sac en toile de jute GM

2^{ème} prix :

1 ouvrage des éditions IRD : « Des mondes oubliés » de Christian Seignobos

1 exemplaire du Tome 5 des cahiers de l'école

1 bouteille de vin du Languedoc

1 pot de miel

1 pot de tapenade

1 sac en toile de jute GM

3^{ème} prix :

1 exemplaire du Tome 5 des cahiers de l'école

1 bouteille de vin du Languedoc

1 pot de miel

2 pots de tapenade

1 sac en toile de jute GM

Conclusions Générales, Clôture et Évaluation de la manifestation par Cathy GREVESSE, Présidente de l'association QuaRES.

2- Les intervenants



Pierre CORVOL, Professeur et Administrateur
Collège de France

*Commandeur de la Légion d'honneur
Commandeur de l'Ordre national du Mérite*



Marie ROSSIGNOL, Ingénieur d'études
IRD MIVEGEC Montpellier



Robert FOUQUET, Conseiller scientifique / Professeur
HCERES / Université Jean Monnet Saint-Etienne



Stéphane ONNÉE, Conseiller scientifique / Professeur
HCERES / Université de d'Orléans



Katia FÈVE, Technicienne de laboratoire
INRA Toulouse



Kamila TABET, Ingénieur d'études
INRA Toulouse



Yannick DELAMARE, Coach international Formateur
Directeur Général de CAP-Synergie



Philippe BRET, Coach Manager de transition
Directeur Associé de CAP-Synergie



Pascal ANDRÉ, Directeur de mission
PLEIN SENS



Patrick FOUILLEUL, Délégué Départemental AHP
France Qualité Performance



Anne-Marie BENOIT, Enseignant-chercheur en droit,
Juriste, Spécialiste du droit de la donnée
CNRS / UMR Pacte Grenoble



Robert PICARD, Référent Santé /
CGIET (Conseil Général de l'Industrie, de l'Energie et
des Technologies) /
Ministère de l'Economie, de l'Industrie et de l'Emploi



Olivier DIONIGI, Consultant-formateur en
Enseignement Supérieur
2START'SUP - Améliora



Geneviève LE FORT, Vice-rectrice qualité
Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale



Eugény PERON-BODIN, Chargée de mission
développement durable EcoCampus
Université Fédérale de Toulouse Midi-Pyrénées



Gaëlle MOURIER-BOUCHON, Directrice qualité et
développement durable
Université de Nantes



Sandy GORE, Ingénieur-manager et Responsable
qualité
PROTISVALOR Marseille



Thierry BONTEMS, Responsable Qualité UMR Pacte
CNRS Grenoble



Alain RIVET, Responsable qualité - Système d'information
CERMAV-CNRS Grenoble



Emmanuelle JANNES-OBER, Direction de la prospective, de la veille et de la valorisation de l'information scientifique et technique
IRSTEA



Jean-Marc FRANCONY, Spécialiste de l'analyse de réseaux sociaux et des big data / Enseignant
Chercheur Sc. Information-Communication
Université Grenoble-Alpes



Sabine GOULIN, Spécialiste du pilotage par la donnée
Université de Lorraine– Délégation à l'Aide au Pilotage
Et à la Qualité



Claire FONTENILLE, Chef de projet
CRYOSTEM - Institut Paoli-Calmettes



Clément AGRET, Doctorant sur l'indexation des données
CIRAD



Aurélie PEDARRIEU, Technicienne en charge des activités de référence en virologie
CIRAD - Bios / UMR ASTRE



Jean-Marc SINGUIN, Délégué qualité Bretagne
IFREMER



Frédérique LEFEBVRE, Directrice du pilotage, des indicateurs et de la qualité
Université Paris-Descartes



Manon DEVAUX-ROUSSEL, Chargée de projet qualité des organisations
Université Paris-Descartes



Yusra LOTTIN, Qualificienne
Université Paris-Descartes



Olivier PIERSON, Délégué à la qualité
ANSES



Diane BRIARD, Responsable du pôle Aide au pilotage par le management qualité / DIAGONAL
INRA Paris

3-Les moyens techniques et humains

Présidente de l'association QuaRES

Cathy GREVESSE – CIRAD



Comité d'organisation - Piloté par :

Éric COTTEUX – IRSTEA



Nicolas DELELIGNE – QuaRES



Christine BAUDASSÉ – CIRAD



Catherine BICKEL – QuaRES



Thierry BONTEMS – CNRS



Virginie BOULANGER – CNRS



Diane BRIARD – INRA



Sylvie DOULBEAU – IRD



Sylvie FAUCHEZ – IRD



Sabine GOULIN – U. de Lorraine



Carine GUILLEBAUD – AMUE



Marie-France TINLAND – INSERM



L'école s'est tenue à l'Hôtel Golf de Massane à une quinzaine de kilomètres à l'est de Montpellier.



Une grande salle de conférences pour les séances plénières, cinq salles pour les ateliers de travail, un espace d'exposition des posters sur la terrasse à côté de la salle de restaurant.

La salle plénière :



Les ateliers de travail :



Les posters :



La table ronde :



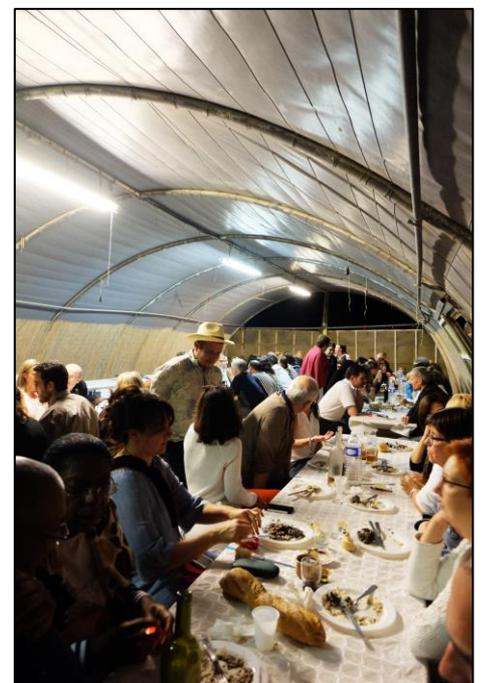
Le théâtre Forum :



La soirée producteurs locaux & animation musicale :



La soirée « surprise 15^{ème} Edition » à la Manade Alain à Assas :



4- La communication

L'affiche :

15^{ème} ÉCOLE QUALITÉ

INTER-ORGANISMES

à Montpellier / Golf de Massane

du 06 au 08 sept. 2017



Association pour la Qualité
en Recherche et Enseignement Supérieur

Mercredi 06 septembre

Conférence d'introduction par **Pierre CORVOL** du Collège de France

> **Conférences plénières :**

- 20 ans de qualité à l'UMR MIVEGEC IRD/CNRS/UMontpellier
- Les évaluations du HCERES : un changement de paradigme

> **Session participative de Théâtre-Forum**

Jeudi 07 septembre

> **Ateliers de travail :**

- L'intelligence collective et la dynamique de groupe
- S'approprier l'ISO 9001 : 2015 en jouant
- Gestion et traçabilité des échantillons
- Le design thinking pour l'innovation
- Le management des données

> **Conférences plénières :**

- La qualité à la Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale
- La démarche RSE/DD de l'INSA de Lyon
- Le développement durable à l'Université de Nantes

Vendredi 08 septembre

> **Conférence plénière :**

- Le système de management de la qualité de PROTISVALOR / Aix-Marseille Université

> **Table Ronde : La qualité et la maîtrise des données**

- La gestion des données
- Les évolutions réglementaires
- Les bonnes pratiques



programme détaillé et inscription sur :
www.quares.fr






avec la participation des réseaux :









COMITÉ D'ORGANISATION Christine BAUDASSÉ (CIRAD) - Catherine BICKEL (QuaRES) - Thierry BONTEMS (CNRS)
 Virginie BOULANGER (CNRS) - Diane BRIARD (INRA) - Eric COTTEUX (IRSTEA) - Nicolas DELELIGNE (QuaRES) - Sylvie DOULBEAU (IRD)
 Sylvie FAUCHEZ (IRD) - Sabine GOULIN (Univ. de Lorraine) - Carine GUILLEBAUD (AMUE) - Marie-France TINLAND (INSERM)

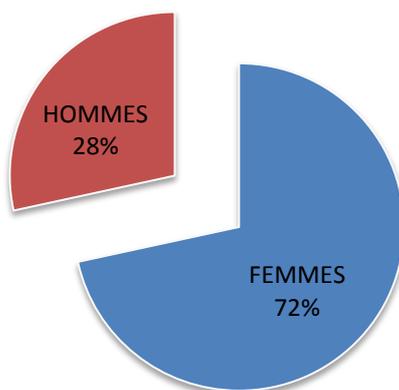
Association QuaRES - 3191 route de Mende - 34093 MONTPELLIER CEDEX 05
 Tel : 04 67 04 31 85 / Courriel : contact@quares.fr / Site : www.quares.fr / Réseau : [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/quares)

Page | 16

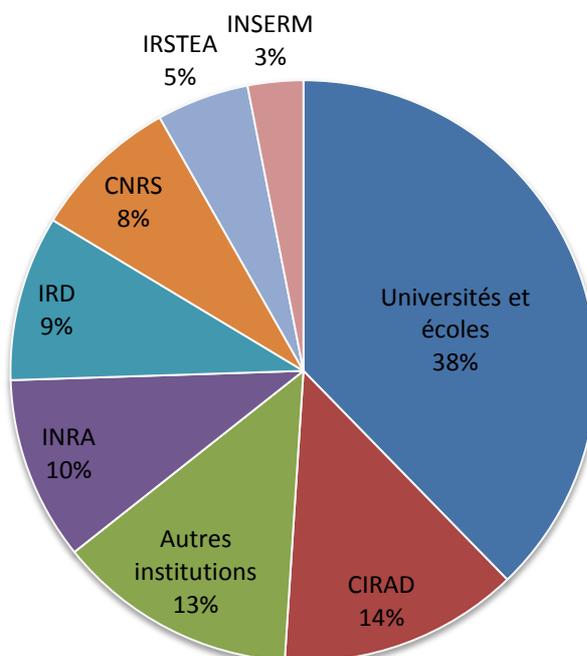
5-Le public

- 96 participants

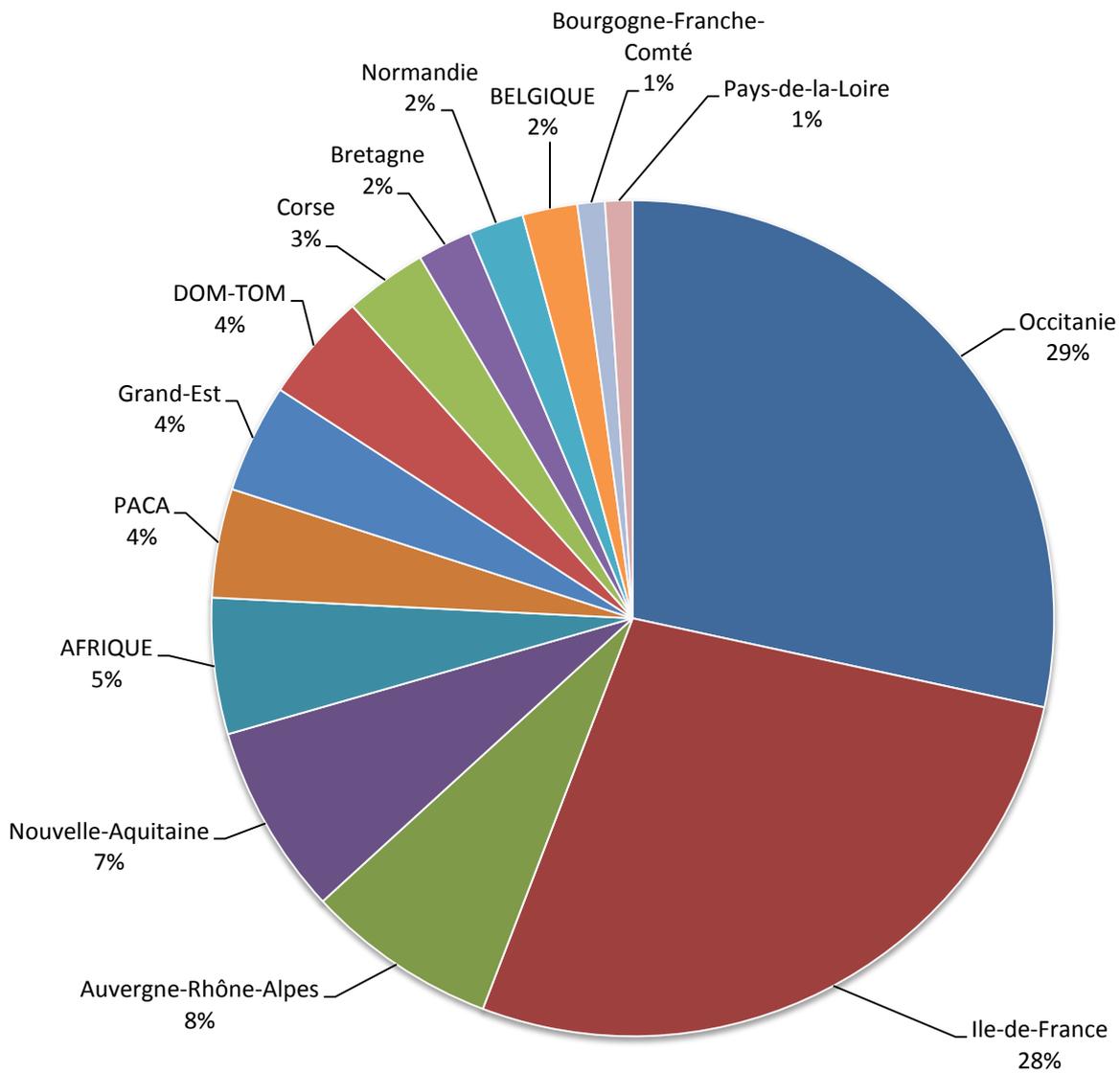
RÉPARTITION DES PARTICIPANTS PAR GENRE



RÉPARTITION DES PARTICIPANTS PAR INSTITUTION

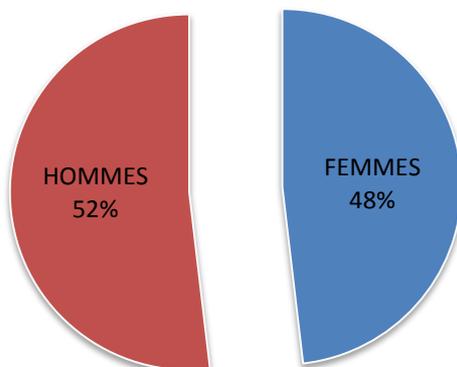


ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES PARTICIPANTS

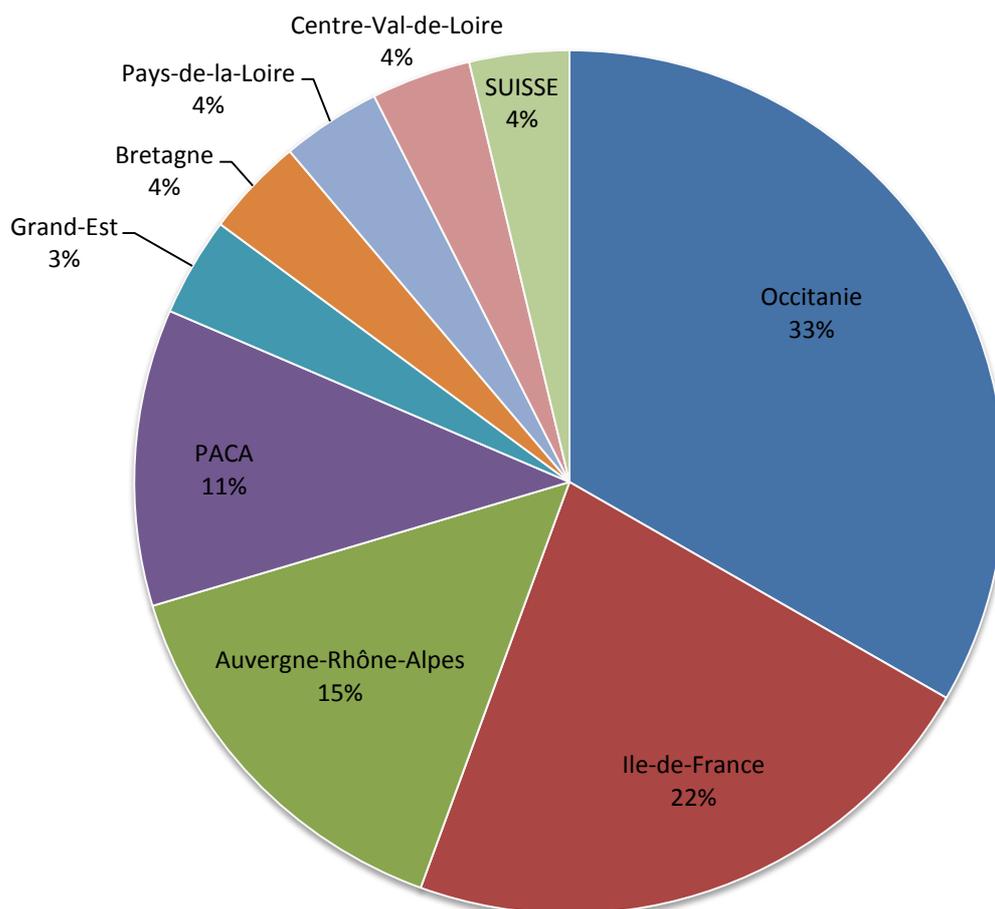


- 31 intervenants

RÉPARTITION DES INTERVENANTS PAR GENRE



ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES INTERVENANTS



6- Les posters récompensés

1^{er} prix : Yannick BIARD du CIRAD – Ce poster présente la gestion du patrimoine numérique de la communauté ACV (Analyse de Cycle de Vie) du CIRAD.



Plateforme ACV-CIRAD pour l'évaluation environnementale des produits du Sud

RÈGLES ORIGINALES POUR UN GROUPE TRANSVERSAL

Plateforme et Base de Données ACV-CIRAD

Une plateforme qui vise à répondre au manque de méthodes et de données de référence ICV/ACV¹ (Analyse en Cycle de Vie) sur les produits méditerranéens et tropicaux.

L'ambition de générer des jeux de données de haute qualité, basés eux-mêmes sur les meilleures données disponibles, notamment issues du terrain.

¹ ICV : Inventaire de Cycle de Vie, jeu de données élémentaire d'une d'ACV
ACV : Analyse de Cycle de Vie.

Dispositif de recherche communautaire doté de règles

Un Dispositif intégré ambitieux développé depuis 2009 au Cirad et qui regroupe :

- des **praticiens ACV** (chercheurs, doctorants, ingénieurs, stagiaires...) de différents profils,
- des **outils techniques** (outils de calculs et bases de données mutualisées)
- des **procédures organisationnelles originales**.

Équipe de recherche transversale ACV-CIRAD

- **> 25 personnes** : chercheurs, doctorants, VIE, stagiaires
- **> 13 unités** de recherche concernées
- Spécialistes Filières, territoires, transformation...

Hébergement Bases de Données partagées ACV-CIRAD

Produits couverts (non exhaustif)



Outils logiciels



Des règles d'organisation et des procédures qui portent sur des étapes spécifiques du cycle de vie des données

Règles externes à la communauté

- Projet scientifique des unités (LPO, HCERES)
- Charte nationale de déontologie des métiers de la recherche (2015)
- Cadre contractuel des projets



Cycle de vie des données scientifiques

Règles de la communauté scientifique (extra Cirad)

- Standards de bases de données^[1]
- Guidelines méthodologiques^[2]

Règles développées par la communauté ACV-CIRAD

- Charte éthique ACV
- Règles développées par la communauté ACV-CIRAD

Règles développées par la communauté ACV-CIRAD

- Procédure Qualité ACV-CIRAD

BIARD Yannick¹, BASSET-MENS Claudine¹, BENOIST Anthony², BESSOU Cécile¹, TRAN Thierry³, AVADI Ange¹
 CIRAD ¹UPR HortSys, ²UR BioWooEB, ³UR Systèmes de Pérennes, ⁴QualiSud, ⁵UR Recyclage et risque
 Contact : lca@cirad.fr

Références

1 - Introducing ethical rules in the Life Cycle Inventory phase with local partners in developing countries, Biard et al (2016). agritrop.cirad.fr/582108/
 2 - Developing a quality management system for LCA datasets: the case of the LCA-CIRAD platform for tropical products, Biard et al (2015). agritrop.cirad.fr/577699/



www.cirad.fr



donnees-recherche@cirad.fr

2^{ème} prix : Virginie BOULANGER, Kristin DAIGNAUD, Thierry ELIARD, Sylvie MATECKI du CNRS – « Démarche d’amélioration continue : Organisons notre réussite » : La démarche d'amélioration continue (DAC) portée par le CNRS vise avant tout à harmoniser et simplifier l'organisation interne afin de moderniser les services d'appui à la recherche. Ce poster présente les nouveautés 2017, les groupes de travail nationaux pilotés par les coordonnateurs DAC et des informations relatives aux projets DAC mis en œuvre dans les entités (instituts, directions, délégations régionales).



dac Organisons notre réussite
Démarche d'amélioration continue

Les nouveautés 2017

- Le Blog à part :** Pour rester informé.
- La DAC sur l'intranet du CNRS :** Une visibilité nationale forte.
- Les parrainages :** Les nouveaux cDAC ne sont pas isolés.
- Les Mojitos DAC :** Echanger, partager, le rendez-vous mensuel de la DAC.
- Le Kit com :** la communication à portée de tous les cDAC.
- La Boîte à iDAC :** Vous avez une idée d'amélioration à proposer à votre délégation ? Ayez le réflexe Boîte à iDAC !

Les groupes de travail nationaux pilotés par les cDACs

- ✓ « Construire ensemble l'accueil des nouveaux entrants », **Frédérique Andrieu** (DR15) ;
- ✓ « Nomination directeur d'unité / directeur adjoint », **Ana Claudia Fonseca Befe** (DR05) ;
- ✓ « Situations particulières des agents », **Sandrine Auger** (INS21).



Les projets DAC

Depuis le lancement de la DAC en 2014, une importante **appropriation du mode projet** a été constatée avec à ce jour un nombre conséquent de projets répertoriés.

168 projets 41% terminés
35% en cours

En moyenne, **15 nouveaux projets** voient le jour **mensuellement** depuis **janvier 2017** ;

Les **thèmes de projets** les plus représentés sont **l'organisation** (22%), le **collaboratif**, les **ressources humaines** et les **contrats de recherche**.

Les orientations de la DAC

- ◆ Renforcer l'implication de la démarche d'amélioration continue auprès des laboratoires ;
- ◆ Impulser l'approche processus dans les entités.

Le Focus

Le Kit-com répond à un besoin exprimé par les cDAC lors du précédent séminaire : comment communiquer sur la DAC déployée au CNRS, dans l'entité ; quels sont les outils disponibles, les bonnes pratiques ?



Le pitch

La DAC, c'est **harmoniser** et **simplifier** notre organisation pour moderniser l'appui à la recherche ; c'est une **démarche collaborative** basée sur le partage et la mutualisation ; c'est une **démarche participative** qui valorise les initiatives et les bonnes pratiques de chacun ; c'est s'inscrire dans une boucle d'**intelligence collective** au service de la recherche.

www.cnrs.fr

DGDR / MPR : Mission pilotage et relations avec les délégations régionales et les instituts
Virginie Boulanger — Kristin Daignaud — Thierry Eliard — Sylvie Matecki

3^{ème} prix : Jacques LANÇON, Marie-Line CARUANA, Jacques IMBERNON et Frédéric CHIROLEU du CIRAD –
Ce poster décrit l'ensemble du dispositif et montre que les quatre Conseils successifs l'ont jugé pertinent notamment pour objectiver les incidents de parcours, les traiter avec la Direction générale et viser une amélioration continue. Très facile à mettre en place, peu dispendieux en routine, il pourrait aisément être adapté aux nombreux comités répondant à des objectifs similaires.

Le Conseil scientifique du Cirad

10 ans de bonnes pratiques pour une amélioration continue

Le dispositif de suivi qualité du Conseil scientifique du Cirad a fait ses preuves au cours de 4 mandatures.

Ce dispositif peut être aisément transposable à d'autres comités institutionnels.



Le Conseil scientifique du Cirad en visite au Bénin - 2013

Jacques LANÇON
CIRAD, Dgd-rs - Vice-président du 7^{ème} Conseil scientifique (Pdt B. Chevassus-au-Louis)
jacques.lancon@cirad.fr

Marie-Line CARUANA
CIRAD, UMR BGPI - Vice-présidente du 8^{ème} Conseil scientifique (Pdt B. Hervieu)
marie-line.caruana@cirad.fr

Jacques IMBERNON
CIRAD, UMR TETIS - Vice-président du 9^{ème} Conseil scientifique (Pdt B. G. Boeuf)
imbernon@cirad.fr

Frédéric CHIROLEU
CIRAD, UMR PVBMT - Vice-président du 10^{ème} Conseil scientifique (Pdt C. Cherbut)
frederic.chiroleu@cirad.fr

CIRAD, F-34398 Montpellier Cedex 5, France

1- Le Conseil scientifique du Cirad

- ➔ **conseille** la Direction générale du Cirad pour la programmation de sa recherche (contenu et modalités d'exécution)
- ➔ **constitué de 15 membres pour un mandat de 3 ans** : 10 personnalités externes nommées, 5 cadres scientifiques élus du Cirad parmi lesquels est nommé le vice-président
- ➔ **se réunit 3 fois par an**

Aux côtés du président, le **vice-président** contribue à l'élaboration de l'ordre du jour, à la diffusion des productions, en particulier la lettre des élus, et veille au respect des bonnes pratiques

2- Le dispositif de suivi qualité : un guide et des indicateurs pour capitaliser les expériences

- **Guide des bonnes pratiques adopté en 2008**
 - ➔ formalise le fonctionnement et les pratiques internes du Conseil
 - ➔ précise les modalités d'interaction avec le Président directeur général du Cirad
 - ➔ revu à chaque nouvelle mandature
- **6 groupes d'indicateurs renseignés dès 2007**

Suivre et piloter	Evaluer les performances
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Préparation des sessions 6 indicateurs subjectifs ➔ Déroulement des sessions 6 indicateurs subjectifs ➔ Relation avec le Cirad 5 indicateurs subjectifs ➔ Participation des membres 4 indicateurs objectifs 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Influence des avis sur les orientations du Cirad 7 indicateurs objectifs <div style="background-color: #f9e79f; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Evaluer les résultats</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ Efficacité et intensité de sa production 3 indicateurs objectifs </div>

➔ **indicateurs subjectifs** : facilitent les actions correctives immédiates
➔ **Indicateurs objectifs** : utilisés pour le bilan de mandature

3- La fiche d'évaluation à chaud fait l'unanimité

Les indicateurs subjectifs sont renseignés à la fin de chaque session pour évaluer :

- la préparation de la session
- le déroulement
- la relation avec le Cirad

Indicateurs subjectifs de préparation d'une session en 2007.

Notation : 0 à 5. Ici, moyenne de 3,6 pour les 6 indicateurs

Suivi des 4 mandatures du Conseil scientifique.
Notations : 0 à 5.

déroulement (blue), préparation (pink), relation avec le Cirad (green)

Un outil de suivi, d'alerte et d'amélioration continue

- ➔ **suivi**, pour surveiller le fonctionnement et évaluer la prise en compte des avis par la Direction générale
- ➔ **alerte**, pour pointer des incidents et les corriger
- ➔ **amélioration continue**, pour des mesures de long terme comme formaliser les demandes d'avis en saisines

© CIRAD - septembre 2017

Page | 23

Association QuaRES - 3191 route de Mende - 34093 MONTPELLIER CEDEX 05
Tel : 04 67 04 31 85 / Courriel : contact@quares.fr / Site : www.quares.fr / Réseau : [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/quares)

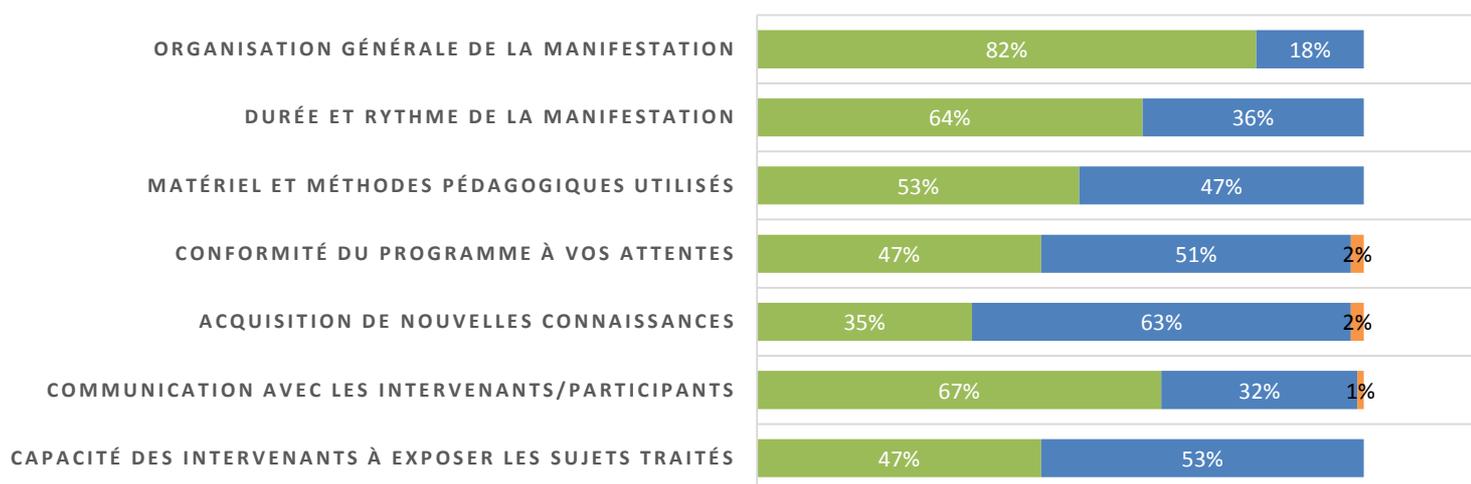
7-Résultats de l'enquête de satisfaction

Toutes les fiches d'évaluation des participants ont été remises et complétées :

En 2017, 100% des participants ont été très satisfaits ou satisfaits de l'organisation générale de la manifestation. Les remarques concernant l'hébergement ont été prises en compte cette année en permettant à tous les participants d'être logés au golf de Massane.

APPRÉCIATIONS 2017

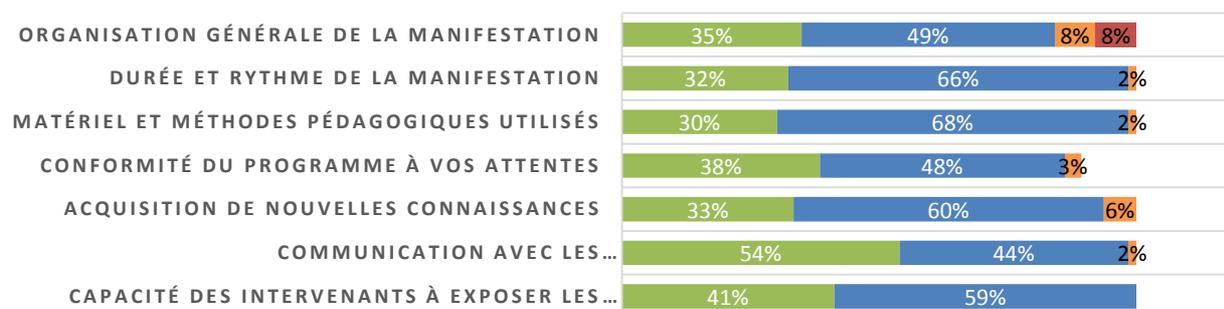
■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Déçu ■ Très déçu



Pour rappel :

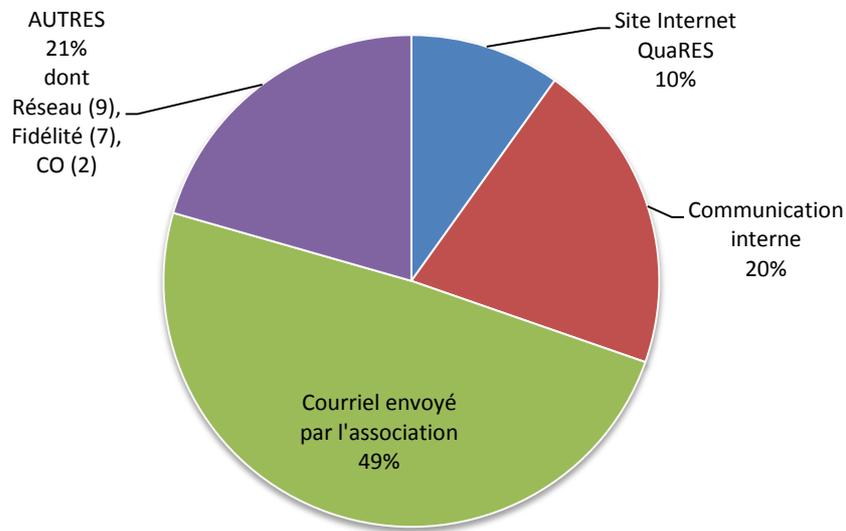
APPRÉCIATIONS 2016

■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Déçu ■ Très déçu



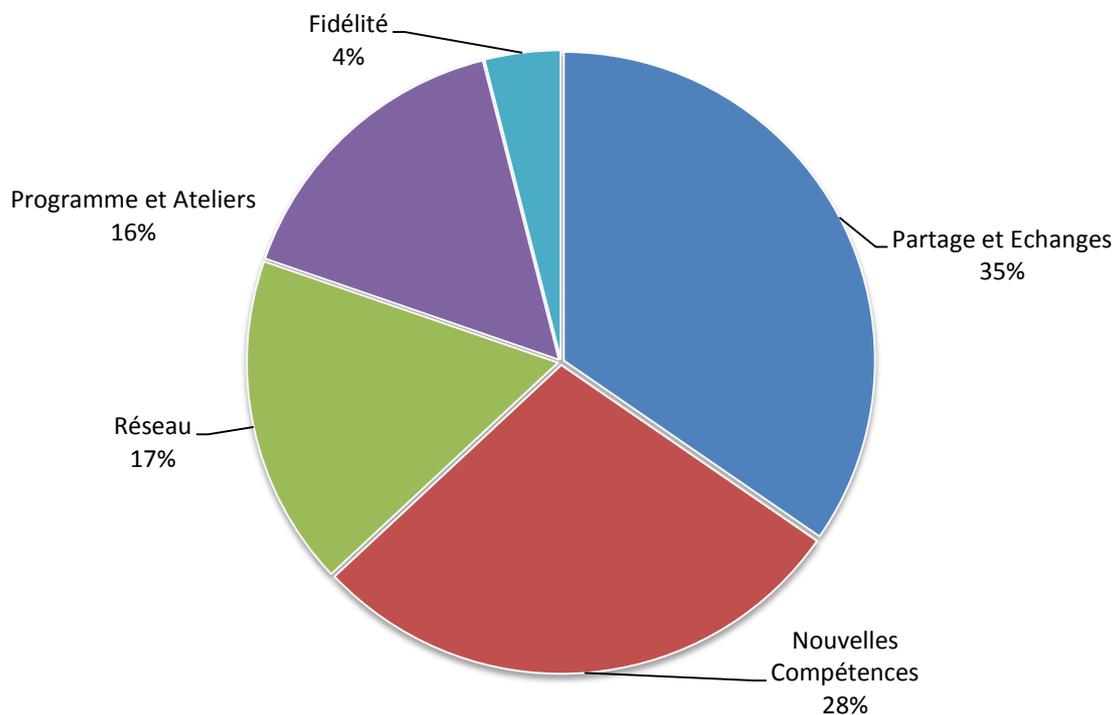
L'information sur la tenue de l'école se répartit entre l'information transmise par l'association elle-même (courriels et site Internet) largement majoritaire et une communication interne aux institutions ainsi que les différents réseaux et la fidélité d'une année sur l'autre.

SOURCES D'INFORMATION DE LA TENUE DE LA MANIFESTATION



Deux tiers des personnes inscrites sont motivées par le partage d'expériences et les échanges, ainsi que le souhait d'acquérir de nouvelles compétences.

NATURE DE LA MOTIVATION



Commentaires issus des fiches d'évaluations :

Les remarques négatives

- *Ateliers trop courts, il aurait fallu au moins 1h de plus.*
- *Ateliers : prévoir un format sur 0,5 jours afin de repartir avec des acquis approfondis et non superficiels.*
- *Mixer peut-être les temps ateliers et conférence.*
Sur les badges la ville à ajouter sous le nom pour savoir d'où viennent les gens.
Mettre cette école qualité plutôt une semaine après la rentrée scolaire.
- *Il a manqué de présentations un peu plus ciblées sur la qualité en Recherche.*
- *Alterner les conférences plénières et les ateliers*
- *Domage, diverses conférences spécifiques m'auraient intéressé, mais l'organisation ne le permettait pas (manque de temps !)*
- *Le plan des salles manquait.*
- *Peut-être un peu trop intense, avec un enchaînement un peu rapide entre la journée d'École et la soirée.*
- *Bien préciser le sujet de l'intervention dans les titres du programme.*
- *Eviter les conférences le vendredi après-midi.*

Les remarques positives

- *Parfait, continuez comme ça.*
- *Merci pour l'organisation et bonne continuation.*
- *Excellente organisation.*
- *Tout le monde au même endroit, très bien. A renouveler, si possible. Et soirée incroyable.*
Merci beaucoup !!
- *Excellente école : très bon lieu et animation. Surprise Manade Super Bravo !*
- *Merci pour cet évènement très riche, extrêmement convivial et « de qualité ».*
A l'année prochaine...
- *Merci pour les moments privilégiés avec le Théâtre-Forum et la belle surprise de la Manade !*
- *Le théâtre-Forum et la soirée à la Manade étaient très bien.*
- *Une très belle édition ! Très intéressante, presque de bout en bout.*
- *Félicitations pour l'organisation pratique, pour les choix d'intervenants/sujets et la convivialité !*

8-Conclusion et perspectives

L'école qualité maintient son niveau de fréquentation, ce sont désormais **près de 1700 participants et 360 intervenants** issus des institutions d'enseignement supérieur et de recherche du monde francophone qui ont participé à une école qualité.

Nous pouvons également noter quelques points à améliorer :

- Améliorer la signalétique (plan, fléchage des salles) et la diffusion d'informations plus en amont concernant la cohabitation ou les navettes ;
- Améliorer l'inscription aux conférences et ateliers ;
- Eclaircir les liens entre les différents « réseaux » qualité ;
- Améliorer la présentation des Posters ;
- Alléger un peu le rythme
- Résoudre la problématique des départs anticipés du vendredi après-midi ;
- Eviter la semaine de la rentrée.

Principaux souhaits :

- Ateliers plus longs et plus approfondis ;
- Maintien du Théâtre-Forum ;
- Retour de « l'expert est dans la salle » ;
- Espace d'échanges et/ou de documentation sur la qualité ;
- Programme plus ciblé sur la qualité en Recherche ;
- Alternance ateliers/conférences tout au long de l'école.

Madame la Présidente et toute l'équipe du Comité d'Organisation remercient l'ensemble des participants, partenaires et intervenants. Nous tenons également à remercier Estelle Thomas et toute l'équipe du Golf de Massane, plus particulièrement Julien ; les producteurs locaux ; les musiciens et la Manade Alain pour son chaleureux accueil.



La 16^{ème} édition de l'école inter-organismes en recherche et en enseignement supérieur se déroulera les 10, 11 et 12 septembre 2018.