

20^{ème} École Inter-Organismes

Qualité et responsabilité sociétale en recherche et en enseignement supérieur

BILAN



avec la participation des réseaux :



Le programme.....	2
Les moyens techniques et humains	4
La communication.....	9
Le public	12
Les posters récompensés	15
Résultats de l'enquête de satisfaction	20
Conclusion et perspectives	27

Le programme

LUNDI 12 SEPTEMBRE 2022

- 13h00** **Accueil des participants autour d'un café**
- 14h00** **Ouverture de l'école 2022** |
Cathy GREVESSE, Présidente de l'association QuaRES
Isabelle LAFFONT, doyenne de la faculté de médecine
- 14h15**  **Conférence d'introduction : reliance en complexité** |
Deborah NOURRIT, Université de Montpellier
- 15h00**  **TABLE RONDE : 20 ans de qualité** | Animée par Christine SORLI de l'AFNOR
Diane BRIARD, responsable du pôle aide au pilotage par le management qualité INRAE/DIAGONAL - Paris
Marie-Pierre DUBRULLE, responsable mission qualité GiS-IBISA - Paris
Alain RIVET, responsable qualité et système d'information CNRS/CERMAV - Grenoble
Marie ROSSIGNOL, responsable qualité IRD/UMR MIVEGEC - Montpellier
Marie TELLA, chargée de valorisation scientifique CIRAD/US analyses eaux, sols et végétaux - Montpellier
- 16h45**  Pause-café |  Présentation Posters
- 17h15**  **Le Club DD des établissements publics et les services publics écoresponsables** |
Virginie COLUMELLI et Emma PIANETTI, Commissariat Général au Développement Durable
- 18h00**  Visite guidée du jardin des plantes
- 19h00** Temps libre
- 20h00**  Apéritif dînatoire dans la cour d'honneur : produits, bières et vins régionaux

MARDI 13 SEPTEMBRE 2022

- 9h00**  **ATELIERS DE TRAVAIL**
A1/ Comment mettre en place une démarche RSE au sein d'un établissement public : enjeux, leviers et méthodologie |
Jean-Marc SINQUIN, IFREMER - Brest
A3/ Les fondamentaux de la démarche qualité : comment ancrer sa démarche qualité ? | 1^{ère} session
Sylvie MATECKI, Université Paris-Est Créteil
A4/ Le design thinking au service de l'amélioration continue des organisations | 1^{ère} session
Virginie BOULANGER et Maud CASTELLS, Université de Bordeaux
- 10h15**  Photo de groupe |  Pause-café |  Présentation Posters
- 10h45**  **SUITE DES ATELIERS DE TRAVAIL**
- 12h00**  Déjeuner |  Présentation Posters

- 14h00**  **Qualité et résilience en période de crise |**
Josiane ABI KHATTAR BASSIL et Maha NEHME, Université de la Sainte Famille [Liban]
- 14h45**  **Le management de la qualité dans les universités francophones |**
Claude-Emmanuel LEROY, Agence Universitaire de la Francophonie
- 15h30**  Pause-café |  Présentation Posters
- 16h00**  **CS-a1/ La coordination des activités éco-responsables des UMR d'un institut du CEA |**
Auriane DENIS-MEYERE et Clémence LOCATELLI, CEA/IRIG - Grenoble
CS-a2/ La certification ISO 21001 de Bordeaux INP |
Antoine LEGRAND, Bordeaux INP
- 16h45**  **CS-b1/ Le pilotage par la donnée : dictature ou tyrannie ? |**
Anne HELDENBERGH et Sabine SOETEWY, Université de Mons [Belgique]
CS-b2/ La démarche qualité de l'Université de Montpellier |
Sylvie NAREJOS et Anouk FAVRY, Université de Montpellier
- 17h30** Temps libre
- 19h00**  Soirée spéciale 20ans à la plage

MERCREDI 14 SEPTEMBRE 2022

- 9h00**  **ATELIERS DE TRAVAIL**
- A2/ Mesurer la contribution des unités de recherche à l'atteinte des ODD : un outil de pilotage pour inciter et développer la pluridisciplinarité sur des enjeux de transition socio-écologique |**
Alexandre GEFFROY, Université de Rouen Normandie
- A3/ Les fondamentaux de la démarche qualité : comment ancrer sa démarche qualité ? | 2^{ème} session**
Sylvie MATECKI, Université Paris-Est Créteil
- A4/ Le design thinking au service de l'amélioration continue des organisations | 2^{ème} session**
Virginie BOULANGER et Maud CASTELLS, Université de Bordeaux
- 10h15**  Pause-café |  Présentation Posters
- 10h45**  **SUITE DES ATELIERS DE TRAVAIL**
- 12h00**  Déjeuner |  Présentation Posters
- 14h00**  **CS-c1/ INFRA+ : un réseau de structures d'appui à la recherche |**
Laurent PERILHON, Université de Lorraine
CS-c2/ ISO 9001, l'Odyssée de l'IRBA |
Anne-Virginie GACHET et Graziella PENOT, IRBA - Brétigny sur Orge
- 14h45**  **CS-d1/ Université de Lille – La métamorphose |**
Agnès FERET, Université de Lille
CS-d2/ Déploiement d'une juste métrologie dans un laboratoire de recherche d'ENSTA Paris |
Gabrielle HUART, Ecole Nationale Supérieure de Techniques Avancées – Paris

15h30



CS-e1/ La stratégie de développement durable de l'université de Turin |
Egidio DANSERO, Université de Turin [Italie]

CS-e2/ Du calcul des bilans GES à la définition d'une politique de transition dans une UMR |
Thierry BONTEMS et Jean ADAM, CNRS et Grenoble INP/UMR PACTE - Grenoble

16h15



Pause-café |
Remise des prix du concours Posters |
Conclusions Générales |
Clôture |
Évaluation de la manifestation | Fin à 16h45

Les moyens techniques et humains

Le comité d'organisation :

Sous la direction de la présidente de l'association QuaRES, madame Cathy GREVESSE du CIRAD, le comité d'organisation était piloté par : Éric COTTEUX - INRAE et Nicolas DELELIGNE - consultant

Christine BAUDASSÉ – CIRAD

Thierry BONTEMS – CNRS

Éric COTTEUX – INRAE

Auriane DENIS MEYERE – CEA

Sylvie FAUCHEZ – IRD

Anouk FAVRY – Université de Montpellier

Sabine GOULIN – Université de Lorraine

Nathalie LÉON – CNRS

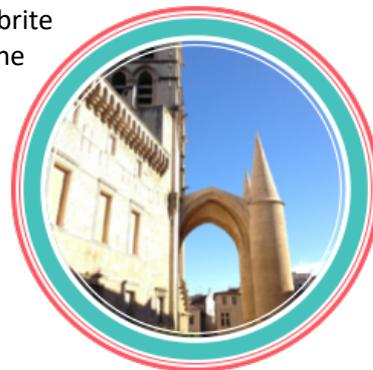
Avec le concours de : Catherine BICKEL, consultante et Clémence LOCATELLI, CEA

L'école s'est tenue pour la première fois au sein du bâtiment historique de la faculté de médecine de l'université de Montpellier.

Les hébergements n'étaient pas gérés par l'association. Pour faciliter les démarches, une liste a été proposée aux participants avec des tarifs négociés pour l'évènement.

Le bâtiment historique de la faculté de médecine de l'université de Montpellier :

Le Bâtiment Historique, ancienne abbaye adossée à la Cathédrale St Pierre, abrite les étudiants de la Faculté depuis 1795. Il comprend un amphithéâtre et une bibliothèque classés.



L'AMPHITHEATRE D'ANATOMIE |



240 personnes



Rétroprojecteur
Ordinateur

Enregistrement possible sous certaines conditions
Micro et pupitre



LES AUTRES SALLES |

SALLE DUGÈS



100 personnes debout
70 personnes assises



Rétroprojecteur sur demande
Possibilité de traiteur froid



SALLE MACABIES



80 personnes



Rétroprojecteur
Ordinateur
Micros



SALLE DU CONSEIL



30 personnes



Rétroprojecteur sur demande
Ordinateur sur demande



COUR D'HONNEUR



250 personnes



Traiteur chaud/froid
Stands avec électricité (*préciser le matériel à brancher*)
Possibilité de repas assis
Possibilité de faire installer un chapiteau



ATRIUM



200 personnes



Traiteur chaud/froid
Stands
Posters



■ Les conférences :

Quatre conférences plénières et une table ronde sur vingt ans de qualité en recherche et en enseignement supérieur. Cette table ronde animée par Christine Sorli de l'AFNOR Occitanie a réuni cinq intervenants.

Deux conférences spécifiques ont été présentées simultanément, ce qui porte leur nombre à dix. Cinq d'entre elles étaient présentées à deux voix.

■ Les ateliers de travail :

Trois ateliers simultanés ont été proposés en deux sessions :

A1/ Comment mettre en place une démarche RSE au sein d'un établissement public : enjeux, leviers et méthodologie | Jean-Marc SINQUIN, IFREMER - Brest

A2/ Mesurer la contribution des unités de recherche à l'atteinte des ODD : un outil de pilotage pour inciter et développer la pluridisciplinarité sur des enjeux de transition socio-écologique | Alexandre GEFFROY et Fabien THOUMIRE, Université de Rouen Normandie

A3/ Les fondamentaux de la démarche qualité : comment ancrer sa démarche qualité ? | Sylvie MATECKI, Université Paris-Est Créteil – Deux sessions

A4/ Le design thinking au service de l'amélioration continue des organisations | Virginie BOULANGER et Maud CASTELLS, Université de Bordeaux – Deux sessions

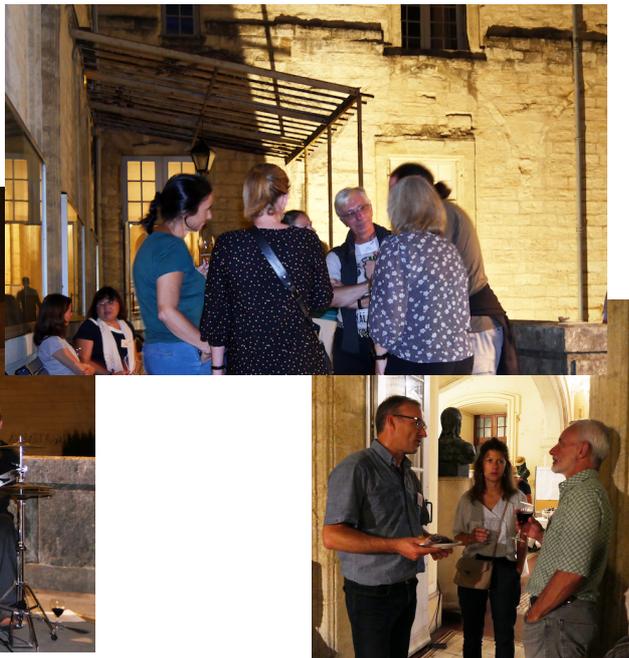
■ Les posters :

Quinze posters présentés cette année dans la cour d'honneur. Les trois posters gagnant du concours sont présentés en détail en page 16, 17 et 18.



■ **La première soirée : producteurs locaux dans l'atrium :**

La soirée s'est déroulée dans l'espace d'accueil(atrium) et sur la terrasse. Une animation musicale était proposée, la restauration était assurée par le traiteur Grand accompagnée par des producteurs locaux d'huîtres, d'olives, de fromages et de vins.



■ **La deuxième soirée : restaurant « Le spot » sur la plage des Aresquiers à Frontignan**

La soirée a été maintenue malgré les conditions météorologiques peu favorables qui n'ont pas permis de profiter de la plage. Dans une ambiance très conviviale, deux gâteaux porteurs du fameux papillon QuaRES pour fêter la vingtième édition clôturaient le repas.







Association pour la Qualité
en Recherche et Enseignement Supérieur

www.quares.fr

Toutes les informations & programme détaillé sur :
<https://eqrs2022.sciencesconf.org/>



Table ronde : 20 ans de qualité

Bonnes pratiques qualité
et responsabilité sociétale

Le management de la qualité en université :
Allemagne, Belgique, France, Italie et Liban

Innovation et transformation des pratiques

20^{ème} ÉCOLE INTER-ORGANISMES

QUALITÉ ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

12 | 13 | 14

Septembre 2022

MONTPELLIER - Université de Montpellier
Bâtiment Historique - Faculté de Médecine

COMITÉ D'ORGANISATION

Christine BAUDASSÉ (CIRAD) - Thierry BONTEMS (CNRS) - Éric COTTEUX (INRAE) - Auriane DENIS-MEYERE (CEA)
Sylvie FAUCHEZ (IRD) - Anouk FAVRY (Univ. de Montpellier) - Sabine GOULIN (Univ. de Lorraine) - Nathalie LÉON (CNRS)
Avec le concours de : Nicolas DELELIGNE et Catherine BICKEL





UNIVERSITÉ
DE MONTPELLIER



UNIVERSITÉ
DE LORRAINE



avec la participation des réseaux :






Le site Internet QuaRES (www.quares.fr) et le site Internet dédié exclusivement à la 20^{ème} Ecole Qualité et Responsabilité Sociétale (<https://eq2022.sciencesconf.org/>) :

Comme chaque année, une page dédiée à l'organisation de l'école est mise en ligne sur le site Internet de l'association dès que les dates de l'école sont déterminées afin de sensibiliser notre public.

Depuis maintenant cinq ans, un site Internet exclusivement dédié à l'Ecole a été également créé. Alimenté régulièrement avec des éléments de programme, de communication et de logistique ; il permet notamment de s'inscrire en ligne. Pour éviter les manipulations et échanges de papier, compte-tenu du contexte sanitaire, le questionnaire d'évaluation de la manifestation était à nouveau proposé en ligne (vous pouvez retrouver les résultats au §7.)



Appel à communications :

Un appel à communications a été diffusé dès le 25 février 2022 à l'ensemble de notre base d'adresses et publié sur notre site Internet. Il présentait les thèmes retenus pour cette vingtième édition.

Voici les thèmes retenus pour l'école 2022 :

- Interactions qualité-responsabilité sociétale
- Pratiques qualité et responsabilité sociétale en laboratoire
- Évolutions des référentiels qualité en enseignement supérieur
- Innovation et transformation des pratiques
- Témoignages et retours d'expériences internationaux

Courriels/Campagnes de communication :

A partir de la fin du mois de mars, un courriel a été adressé environ tous les quinze jours à l'ensemble des membres de notre base d'adresses en mettant à l'honneur l'un ou l'autre des thèmes abordés dans le programme de la future école.

Documentation et autres :

Chaque participant a reçu un sac en toile et un stylo offerts par l'université de Montpellier, contenant le livret des résumés des interventions et des posters, l'annuaire de tous les participants, le numéro 8 des cahiers de l'école qualité, le programme détaillé de l'école et le dernier numéro du journal de l'université de Montpellier ainsi qu'un ensemble de couverts en bambou réutilisables.

QuaRES a présenté un poster et s'est dotée d'un kakemono réutilisable pour d'autres manifestations comme la banderole créée en 2020 et utilisée cette année pour l'accueil des participants.

RÉSUMÉS DES PRÉSENTATIONS

12 | 13 | 14
Septembre 2022

Université de Montpellier
Faculté de Médecine



Toutes les informations
& programme détaillé

du 12 au 14
septembre
2022

Université de Montpellier
Faculté de Médecine
Bâtiment Historique

20^{ème} École Inter-Organismes Qualité et responsabilité sociétale en recherche et en enseignement supérieur

Comité d'organisation :

- | | | |
|---|--|--|
| Christine BAUDASSÉ - CIRAD | | |
| Thierry BONTEMIS - CNRS | | |
| Éric COTTEUX - INRAE | | |
| Auriane DENIS-MEYERE - CEA | | |
| Sylvie FAUCHEZ - IRD | | |
| Anouk FAVRY - Université de Montpellier | | |
| Sabine GOULIN - Université de Lorraine | | |
| Nathalie LÉON - CNRS | | |

avec la participation des réseaux :

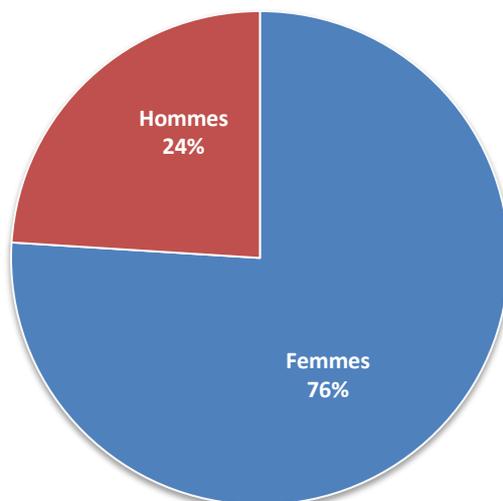
- | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|--|--|
| Avec le concours de : | | | | |
| Niolas DELELIGNE et Catherine BICKEL | | | | |

Le public

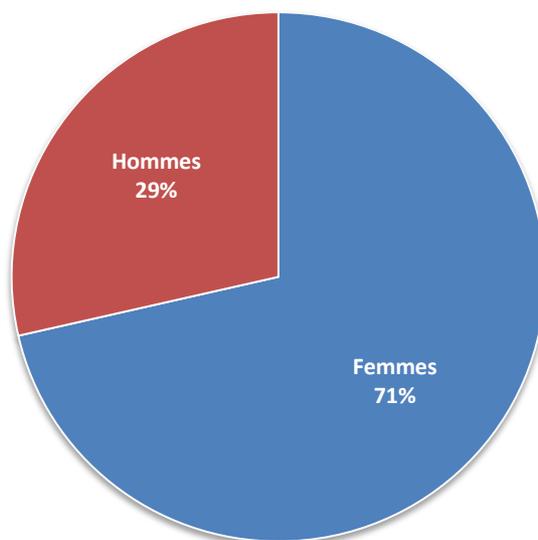
75 participants et 28 intervenants sont venus cette année contribuer à cette manifestation. Le nombre d'inscrits assez faible ne permet pas de générer un solde positif, il est très inférieur à la moyenne (99 participants en moyenne).

Les femmes continuent d'être majoritaires et la répartition est semblable chez les participants et chez les intervenants.

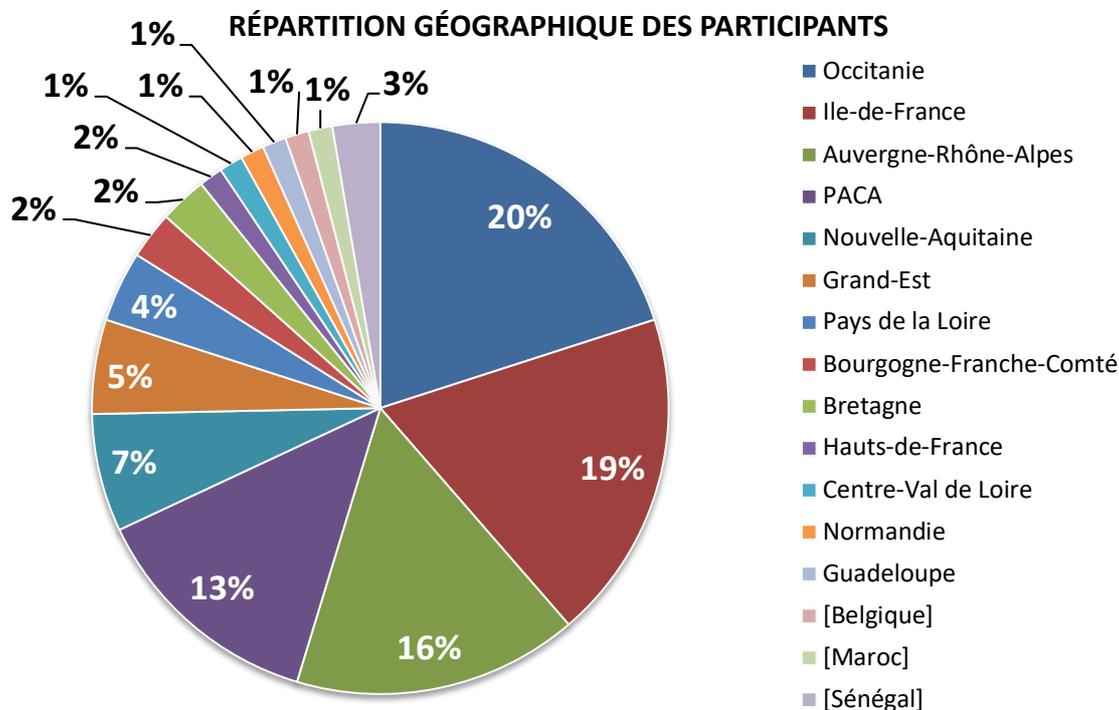
RÉPARTITION HOMMES/FEMMES DES PARTICIPANTS



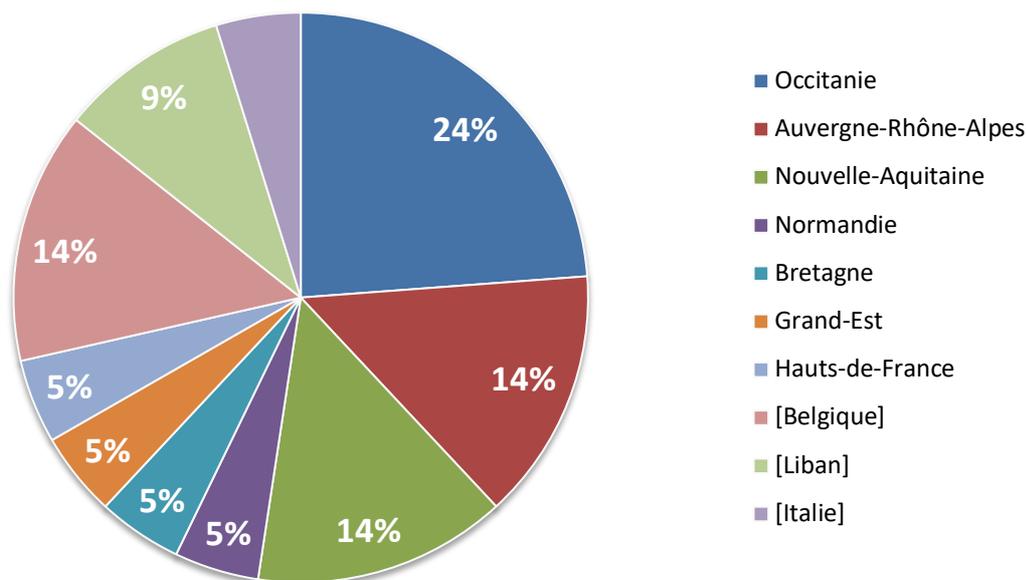
RÉPARTITION HOMMES/FEMMES DES INTERVENANTS



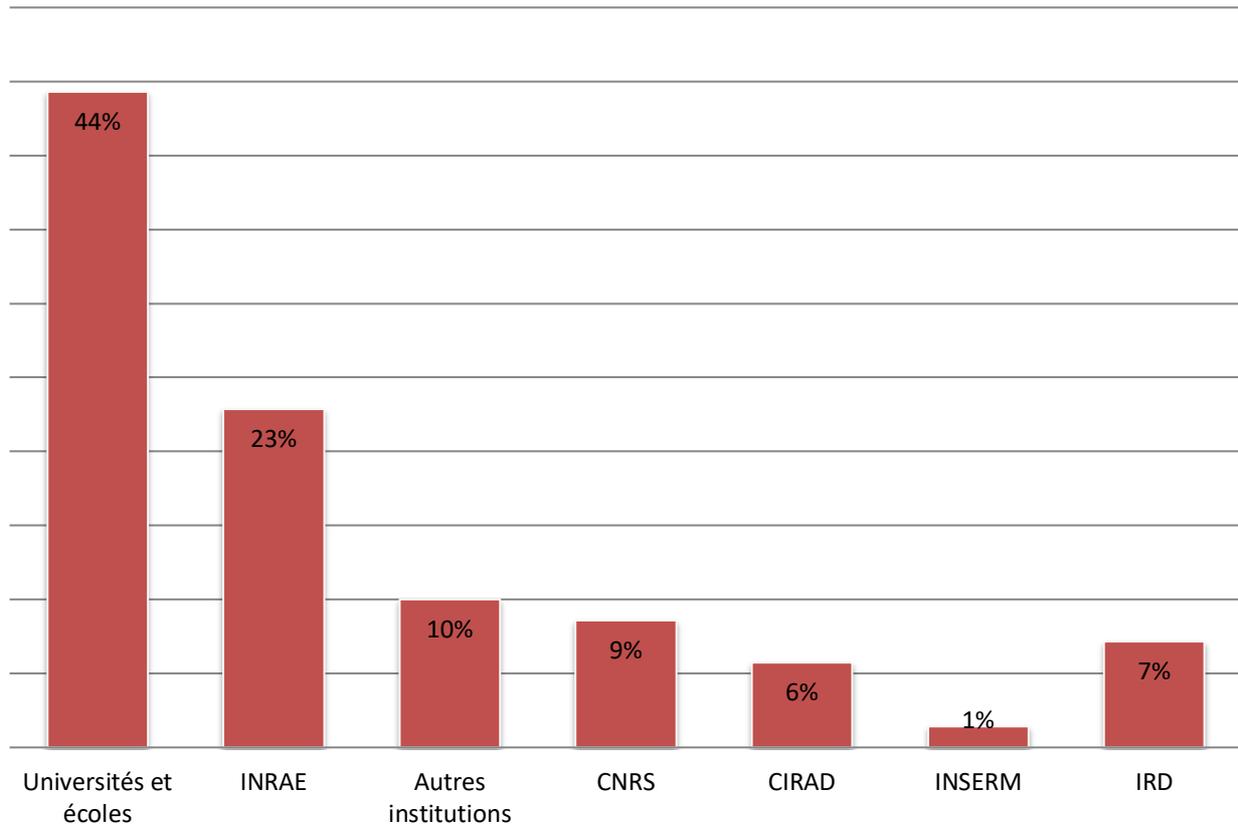
Les participants hors Occitanie viennent cette année encore majoritairement d’Ile-de-France. Du côté des intervenants, un quart viennent d’Occitanie. Cinq intervenants étrangers étaient présents pour cette 20ème école qualité qui a retrouvé son caractère international.



RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES INTERVENANTS



ORIGINE DES PARTICIPANTS



Notre public est majoritairement universitaire (la tendance se poursuit maintenant depuis plusieurs années). A noter comme l'année dernière, une belle participation des collègues de l'INRAE.

Les posters récompensés

Remise des prix des trois meilleurs posters :

Ce sont tous les participants de l'École qui ont été invités à voter en ligne à l'aide des critères d'évaluation définis par le comité d'organisation. **15 posters ont été proposés cette année.**

C'est à notre présidente, Cathy Grevesse, qu'est revenu le plaisir de remettre les prix aux différents lauréats lors de la clôture de cette 20^{ème} école :

• 1er prix :

Trois ouvrages des éditions de l'IRD :

- « Natura maxima », des sommets andins à la forêt amazonienne et jusqu'aux Galápagos, l'Équateur, zone de forte biodiversité mondiale, abrite une faune et une flore uniques au monde. Les photos exceptionnelles présentées dans cet ouvrage en témoignent : les portraits sur le vif d'un condor ou d'un tapir des Andes, d'un renard remontant la pente enneigée d'un volcan, d'un iguane marin sur la plage ou encore d'une orchidée dans la forêt de nuages sont autant d'instant magiques capturés au cœur des écosystèmes. Face à la beauté saisissante de ces images, le lecteur, guidé par un texte accessible à tous et fondé sur une profonde connaissance scientifique, est amené à mieux comprendre le pourquoi d'une telle diversité et la multiplicité des interactions à l'origine du fonctionnement des écosystèmes.
- « Science et développement durable, 75 ans de recherche au Sud », un ouvrage richement illustré coordonné par un comité scientifique de plus de 40 chercheurs. Pour découvrir comment la recherche contribue à la science universelle, à l'amélioration des conditions de vie et à la préservation de l'environnement dans les pays en développement, à travers 115 succès emblématiques.
- « L'écologie des mondes », puisées dans les trésors de la littérature mondiale, les citations qui composent cet ouvrage laissent entendre les voix de poètes, de philosophes, de romanciers et d'artistes comme autant de témoignages sur la diversité et la complexité des liens qui, depuis la nuit des temps, unissent les humains à la Nature. De splendides illustrations, elles aussi issues de toutes les cultures et civilisations de l'humanité, viennent en contrepoint de ces paroles, publiées ici en français, en anglais, mais aussi dans leur langue d'origine.

Une bouteille de vin rouge du Languedoc, une bouteille de jus de pomme, une bouteille d'huile d'olive et un pot de tapenade

Une inscription gratuite pour la 21^{ème} école



• **2ème prix :**

Deux ouvrages des éditions de l'IRD :

- « Science et développement durable, 75 ans de recherche au Sud », un ouvrage richement illustré coordonné par un comité scientifique de plus de 40 chercheurs. Pour découvrir comment la recherche contribue à la science universelle, à l'amélioration des conditions de vie et à la préservation de l'environnement dans les pays en développement, à travers 115 succès emblématiques.
- « L'écologie des mondes », puisées dans les trésors de la littérature mondiale, les citations qui composent cet ouvrage laissent entendre les voix de poètes, de philosophes, de romanciers et d'artistes comme autant de témoignages sur la diversité et la complexité des liens qui, depuis la nuit des temps, unissent les humains à la Nature. De splendides illustrations, elles aussi issues de toutes les cultures et civilisations de l'humanité, viennent en contrepoint de ces paroles, publiées ici en français, en anglais, mais aussi dans leur langue d'origine.

Une bouteille de vin blanc du Languedoc, une bouteille de jus de pomme, une bouteille d'huile d'olive et un pot de tapenade

• **3ème prix :**

Deux ouvrages des éditions de l'IRD :

- « Science et développement durable, 75 ans de recherche au Sud », un ouvrage richement illustré coordonné par un comité scientifique de plus de 40 chercheurs. Pour découvrir comment la recherche contribue à la science universelle, à l'amélioration des conditions de vie et à la préservation de l'environnement dans les pays en développement, à travers 115 succès emblématiques.
- « L'écologie des mondes », puisées dans les trésors de la littérature mondiale, les citations qui composent cet ouvrage laissent entendre les voix de poètes, de philosophes, de romanciers et d'artistes comme autant de témoignages sur la diversité et la complexité des liens qui, depuis la nuit des temps, unissent les humains à la Nature. De splendides illustrations, elles aussi issues de toutes les cultures et civilisations de l'humanité, viennent en contrepoint de ces paroles, publiées ici en français, en anglais, mais aussi dans leur langue d'origine.

Une bouteille de vin rosé du Languedoc, une bouteille de bière artisanale, une bouteille d'huile d'olive et un pot de tapenade

Les trois posters gagnants sont téléchargeables sur : <https://eqrs2022.sciencesconf.org/resource/page/id/9>

"QUALITÉ EN RECHERCHE"

Au regard des enjeux portés par le monde de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, la **démarche qualité** constitue un **véritable outil de maîtrise et de valorisation des activités**. Facilement applicable pour **tous types d'activités de recherche, d'expérimentation et d'appui à la recherche**, à l'échelle d'une entité ou d'un projet, la démarche qualité **est facilitatrice** pour l'organisation, la réalisation des travaux et permet de **garantir la fiabilité des résultats produits et la qualité des services rendus**. Elle est un **facteur de réussite incontournable**.

INRAE lance la création d'un MOOC

Afin de promouvoir et de faciliter la mise en place de cette démarche, **INRAE crée un MOOC (cours en ligne, accessibles à tous)** sur le thème de la "qualité en recherche". Ce MOOC aura pour objectif de transmettre aux acteurs de la recherche, les **grands principes du Management par la Qualité et les outils**, qui leur permettront de déployer rapidement et de façon autonome, la démarche qualité dans toutes leurs activités.

Objectifs Pédagogiques du MOOC

- Apprendre à Manager par la Qualité
- Connaître les principaux référentiels qualité
- Comprendre les enjeux d'une certification, d'une labellisation, d'une accréditation
- Savoir mettre en place une démarche qualité dans une entité/un projet de recherche
- Maîtriser les outils de pilotage et de l'amélioration continue
- Maîtriser la qualité des données issues de systèmes de mesure
- Assurer la traçabilité de ses activités de recherche
- Comprendre comment la qualité est un **outil facilitateur** du déploiement de politiques stratégiques d'établissement (ex : Responsabilité Sociétale et Environnementale)

Mots clés

- Management
- Processus
- Organisation
- Mesures
- Données
- Amélioration
- Traçabilité

Structure du MOOC

Lancement : 2024

Plateforme FUN
<https://www.fun-mooc.fr/fr/>

Pour qui ?

La qualité est l'affaire de tous.
William Edwards Deming

- Pour **tous les personnels** menant des activités de recherche, d'expérimentation ou d'appui à la recherche (qualiticiens, chercheurs, doctorants, enseignants, ingénieurs, techniciens...),
- Pour les **étudiants** qui s'orientent vers la recherche ou désirent approfondir leurs connaissances en qualité (à partir de BAC + 2)

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre le MOOC

REJOIGNEZ-NOUS !

En lien avec l'association QuaRES, INRAE souhaite **ouvrir la création du MOOC "qualité en recherche" à l'ESR (Organismes de Recherche, Universités, Grandes écoles...)**, pour faire de ce MOOC, un **outil pédagogique inter-établissements**. Si vous souhaitez **devenir partenaire du projet** et participer à la création du contenu pédagogique, **contactez-nous**.

Amandine ETAYO, pilote du projet MOOC "qualité en recherche"
 Domaine Management par la Qualité - DIAGONAL - INRAE
 2 Chaussée Brunehaut, 80203 Estrées-Mons
mooc-qualite@inrae.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

INRAE

2^{ème} prix : "Vers une transition écologique : le cas de l'UMR PACTE"

Thierry BONTEMS et Jean ADAM (CNRS et Grenoble INP/UMR PACTE - Grenoble)

VERS UNE TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Le cas de l'UMR Pacte

LE LABORATOIRE

- Disciplines: Sociologie, Science Politique, Urbanisme, Géographie, Economie
- 10 bâtiments répartis sur l'agglomération grenobloise et l'Ardèche
- Budget Annuel moyen 2,5 Me dont 200K€ de dotation
- 110 permanents, 18 bti.es, 130 doctorant.es

LES OBJECTIFS

- Cartographier les données du laboratoire
- Identifier des bonnes pratiques dans les autres unités
- Elaborer une stratégie basée sur des informations concrètes et factuelles
- Se mettre en conformité avec l'objectif national -50% d'émission d'ici à 2030
- Prendre en compte la Qualité de Vie au Travail

LA MÉTHODE

Compter ses émissions

Données brutes	Correspondance	Visualisation
Commandes passées par le laboratoire - Liste des lignes détaillées - Code Nacre (ou matière) - Montant de la dépense en €	Association : Nacre – Facteur d'émission (FE) Attribution du bon facteur à chaque matière achetée. Tableau Excel Ziti – Grenoble INP - UGA et GT « Achat » de Labo1point5	DDRS bilan des émissions
Extraction Geslab	FE (eqCO2/€) * montant (€)	Organisation des résultats

Montée en qualité des données initiales (10% des données à retravailler) → Correction des facteurs et des associations

Comment réduire ?

Stratégie

Volonté politique

- Axe stratégique du contrat quinquennal
- Création d'une commission transition
- Chargé de mission

Positionnement local et national

Implication dans des groupes de travail et de réflexion

Vice présidence DDRS UGA

Travail conjoint avec l'IEP Grenoble

Diffusion

Valorisation de la démarche

- Diffusion en interne
- Participation à des colloques et rencontres

Analyse

Quantitative

Calcul des BGES sur 2016-2022

Objectif : Prioriser les mesures sur les postes les plus impactant

Qualitative

Entretiens semis-directifs

Objectif : Analyser les freins et leviers à la transition de Pacte

Enquête : « Comment le personnel de la recherche envisage la transition écologique ? »

Mise en œuvre

Communiquer

- Présentation en Assemblée Générale
- Mise à disposition des résultats du BGES en interne
- Sensibiliser à l'impact carbone des pratiques

Agir

Rédaction d'un document cadre par la commission transition

Charte ? Manifeste ?

Faire accepter

Réflexion et bench sur l'acceptabilité de la prise de décision

- Avis sur les mesures fictives lors de la campagne d'entretiens
- Enquêtes d'autres établissements et retour d'expériences sur la mise en place de mesures coercitives

LES PREMIERS RÉSULTATS

Évolution du BGES entre 2018 et Août 2022

BGES référence de Pacte (2019)

318,08K (kg CO2e)

2019

INFORMATIQUE: 25,1K (7,89%)

VIE DU LABORATOIRE: 52,5K (16,51%)

SERVICES: 63,6K (20,02%)

TRANSPORT: 165,74K (52,11%)

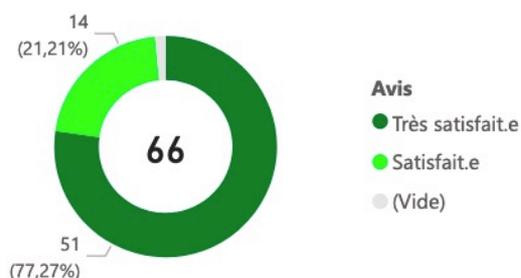
Cibles et objectifs fixés pour 2022 par catégorie financière

Jean ADAM (Grenoble INP - UGA, Ensef)
Thierry BONTEMS (CNRS) — Pacte, Laboratoire de Sciences Sociales
Contact : transilonecopacte@umrpacte.fr
Août 2022

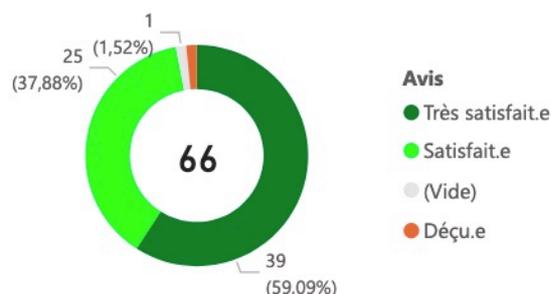
Résultats de l'enquête de satisfaction

Chaque année, le comité d'organisation s'investit pleinement dans l'amélioration de l'organisation et cette fois encore, **98,5% de participants sont très satisfaits ou satisfaits de l'organisation générale de la manifestation**. Les formats de présentation de ces résultats sont cette année différents car issus du traitement réalisé par Thierry Bontems.

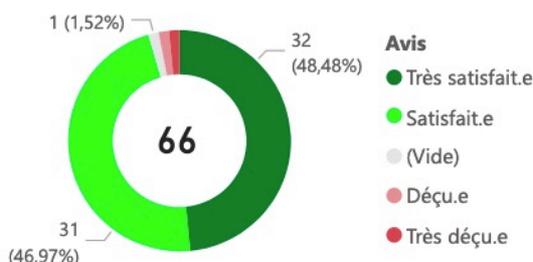
Organisation générale de la manifestation



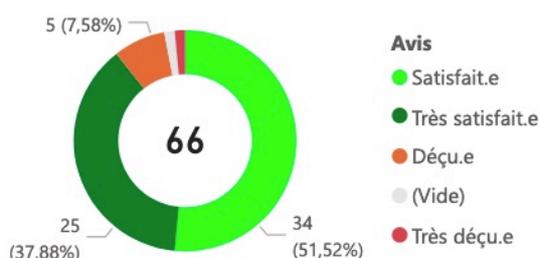
Durée et rythme de la manifestation



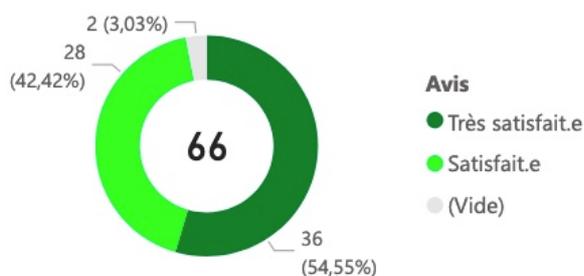
Conformité du programme à vos attentes



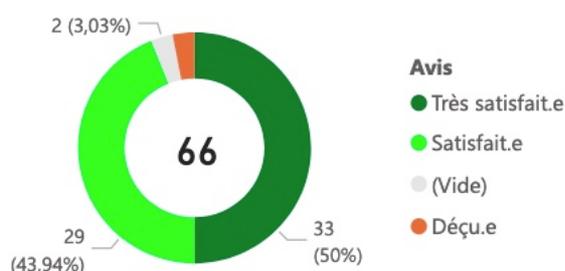
Acquisition de nouvelles connaissances



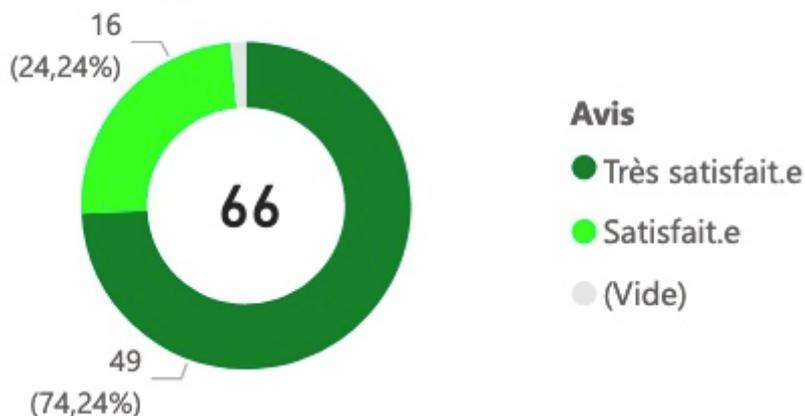
Capacité des intervenants à exposer les sujets traités



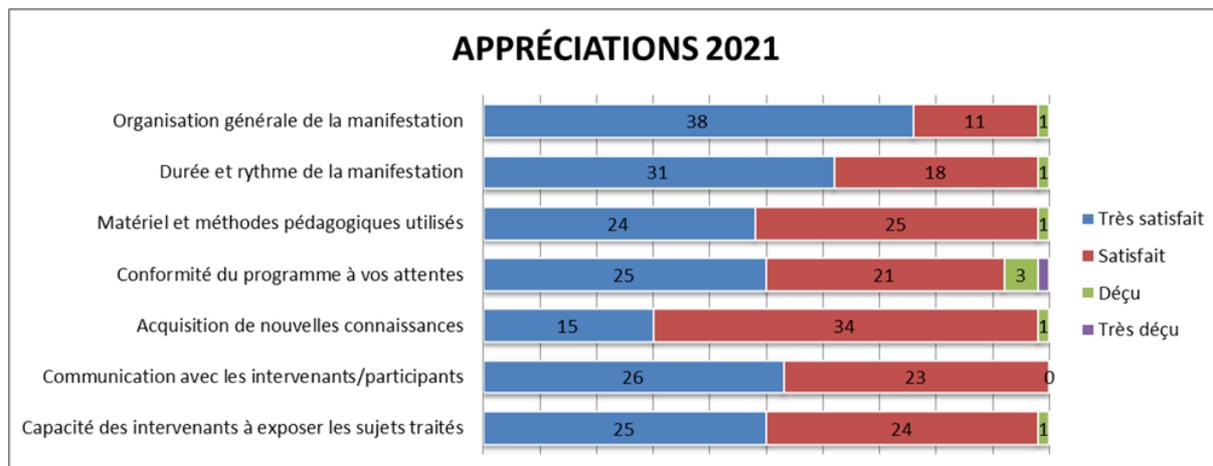
Matériel et méthodes pédagogiques utilisés



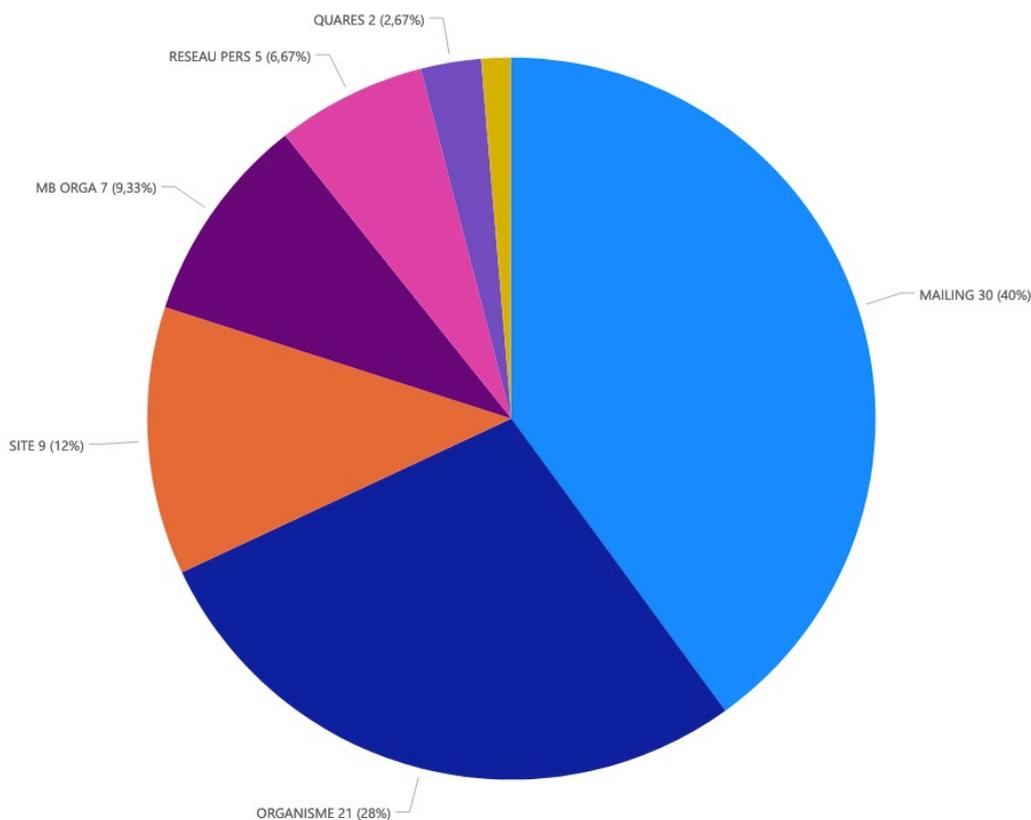
Communication avec les intervenants/participants



Pour rappel :



L'information sur la tenue de l'école est principalement transmise par l'association elle-même (courriels et site Internet 52%) et la communication interne des institutions et des établissements :



Un tiers des participants souhaitent proposer une intervention ou un thème pour la prochaine édition.

Commentaires issus des fiches d'évaluations :

L'ORGANISATION LOGISTIQUE : remarques et commentaires supplémentaires

- *Pour le matériel : un micro dans l'amphi permet de prendre la parole plus facilement, sinon on crie et on entend mieux les questions, quand on est un peu sourd*
- *Vraiment super, vivement une prochaine fois.*
- *Je n'ai pas participé aux repas en soirée, dommage qu'il n'y ait pas eu de café à la fin des repas*
- *Manifestation de qualité, toujours aussi intéressante, toujours autant de partage. 3 jours très denses, difficile de suivre toutes les conférences.*
- *Non prise en compte par le traiteur de mon régime alimentaire, j'ai été contrainte de manger les légumes d'accompagnement, pas de vrai repas végétarien proposé.*
- *Concernant la durée, clôturer 1h plus tôt me permettrait d'être plus sereine pour le retour.*
- *Les repas du midi étaient en petites portions, à revoir et peut-être varier les menus car le lundi soir et le mardi midi c'était le même repas*
- *Il est vrai qu'étant donné le temps (mais ce n'était pas prévisible !), le fait d'être à la plage n'apportait pas grand-chose. Pour les 20 ans, je m'attendais à une petite soirée dansante...*
- *Merci pour toutes ces bonnes choses. Le personnel du traiteur était fort aimable et serviable. S'il était possible d'avoir un café en fin de repas ce serait plus que parfait.*
- *Pour le traiteur sur site , le premier jour n'était pas à niveau*
- *C'était très bon. Super soirée à la plage peut être prévoir juste le café dans la formule du midi pour les buveurs de café*
- *C'est dommage que le temps ne nous ait pas permis de profiter de la plage*
- *J'ai beaucoup apprécié l'animation produits régionaux ainsi que la convivialité permise par ces pauses*
- *Suggestion : varier les menus. Le menu de de Lundi soir était le même que Mardi midi.*
- *Rien à dire, vraiment super*
- *Dommage que nous n'ayons pas visité le musée du site de la fac de médecine, alors qu'il y avait déjà eu les années précédentes une visite du jardin botanique*
- *Sur l'organisation : amélioration certaine dans le fléchage et les indications des contenus par salles. J'ai beaucoup apprécié d'avoir une 1ère journée sans atelier ou dispersion dans différents ateliers. Rester groupés le 1er jour avec un "tronc commun" me parait être beaucoup mieux pour faire corps et se rencontrer/échanger avec nouveaux/nouvelles ou têtes déjà connues entre chaque intervention. L'atelier en 2 phases avec pause entre les tranches vraiment agréables, on va plus loin et on ne court pas entre des salles et des sujets abordés trop vite qui s'enchainent comme les années précédentes Sur l'apéro dinatoire : enfin du sans alcool prévu (ou pas que du vin) et de quoi*

goûter autre chose que des huîtres si on n'aime pas Sur le mardi soir à la place / orga : un rdv avec trajet moins long pour s'y rendre + point de retour plus pratique pour l'accès aux transports en communs à des heures tardives aurait été mieux... mais il y a eu de l'adaptation en dernière minute sur le dernier point alors ce sera pris en compte en amélioration continue les prochaines fois

MOTIVATIONS A L'INSCRIPTION :

- *20ème anniversaire*
- *Acquisition de connaissances et échanges d'expérience*
- *Actualiser mes connaissances, connaître les tendances, rencontrer des compagnons de route*
- *Qualité*
- *Apporter des éléments nouveaux ou approfondir ma pratique de la qualité et comparer nos actions RSE avec celles d'autres structures*
- *Apprendre des choses et échanger avec les collègues*
- *Apprendre, comprendre, communiquer*
- *Approfondir mes connaissances en qualité. Partager nos expériences. Connaître de nouveaux outils*
- *Besoin de venir découvrir ce qu'il se fait ailleurs*
- *C'était gratuit pour moi*
- *Conférences et rencontres avec les autres participants*
- *Découverte et échanges enrichissants*
- *Découvrir la qualité dans d'autres organismes*
- *Développer le réseau, bénéficier de retour d'expériences*
- *Développer notre réseau qualité dans le milieu de la recherche et profiter de l'expérience de tous.*
- *Échanger avec d'autres personnes sur la démarche qualité*
- *Échange de pratiques*
- *Échanger avec d'autres qualitatifs et ressourcement*
- *Échanges et ressources*
- *Échanges, veille et synergies*
- *Intérêt, partage et réseautage*
- *Fidélité au réseau ; échanges ; retour d'expérience ; acquisitions de connaissances*
- *J'adore ! J'y apprends plein de choses (nouvelle dans la RSE) et j'aime le partage d'expérience et la pluridisciplinarité*
- *J'ai déjà participé à trois précédentes écoles, je suis convaincu de l'utilité de ce moment*
- *Je viens régulièrement*
- *La nomination de notre DDRS nous a incité à participer au QUARES pour ses 20 ans*
- *La thématique RSE*
- *Le nombre d'interventions sur le Développement Durable*

- *Le thème de la RSE*
- *Le thème est un sujet d'actualité pour moi et mon établissement*
- *L'envie de rencontres et la recherche de solutions - le besoin de prendre du recul*
- *L'expérience passée positive et l'invitation à communiquer*
- *Novice et déjà en charge d'un processus. Donc besoin de me former.*
- *Partage des pratiques*
- *Partage d'expérience, découverte d'outils et méthodo*
- *Partage entre pairs et la convivialité de l'événement*
- *Partage expériences, réseau*
- *Partager et rencontrer les autres collègues, acquérir de nouveaux outils*
- *Partager et réseauter, apprendre et comprendre*
- *Participer à un réseau, échanger, acquérir de nouvelles compétences*
- *Pour les retours et partages d'expérience*
- *Prendre du recul et s'enrichir des pratiques et expériences des autres*
- *Prise de recul, rencontre avec des personnes ayant les mêmes préoccupations*
- *Programme des conférences*
- *Proposer des idées à ma direction sur des actions RSE à mettre en place : peu d'éléments à proposer*
- *Rencontres réseau, prise de recul, partage d'expériences nouvelles*
- *Réintégrer un réseau d'animation qualité*
- *Rencontre avec le réseau, partage d'expérience et ateliers/conférences de qualité*
- *Réseautage, acquisition de nouvelles connaissances, lieu de la manifestation*
- *Retour d'expérience des collègues*
- *Retrouver des personnes provenant de différents organismes et sensibilisées à la Qualité*
- *Se familiariser avec la démarche management de la qualité*

REMARQUES ET COMMENTAIRES LIBRES

- *A refaire*
- *Ces trois jours ont été riches d'échanges : sur nos retours d'expériences, sur la vision qu'on a de la qualité ou du DD&RS, sur nos motivations et nos difficultés, sur nos projets en cours ou à venir. C'est très positif et des prises de contact ont été faites pour la suite. Tout ça est bien la vocation de QuaRES, merci! Parmi les échanges je me permet de relayer un retour fait par un de nos collègues, et que je partage, qui aurait bien aimé avoir une discussion sur la "qualité de demain" : comment elle peut évoluer pour aider à répondre aux défis qu'on connaît ? Ca pourrait être une conférence d'ouverture et sortir du pragmatisme classique (procédure, traçabilité, etc..) ou de rester bloqué sur les freins (soutien de la direction,....) . Et puis ça donnerait peut être un nouvel élan aux RQ ? Parmi*

les sujets à traiter on a discuté de la gestion des plans d'action lors de la CS démarche qualité à l'université de Montpellier. Un sujet qui revient souvent, une piste pour les formations ?

- *Approfondir la thématique de la gouvernance de la donnée*
- *Bravo aux organisateurs pour l'accueil.*
- *Cette année encore pour moi une mine d'informations. Des partages d'expériences qui sont comme des encouragements dans les moments un peu difficiles de nos métiers. Cadre magnifique.*
- *C'est dans une autre vie mais pourquoi pas...*
- *Des échanges de pratiques sur l'audit interne sur une structure multisite, un exemple concret, peut aussi faire l'objet d'une conférence spécifique. Très belle initiative, équipe QUARES au top et richesse d'échange car toute la communauté de l'ESR était représentée*
- *Encore trop tôt pour proposer une intervention. Possibilité d'organiser 5 min de présentation pour chaque poster ? Proposer un atelier sur l'animation de réseau ?*
- *Faire passer cette manifestation comme une formation INRAE afin que les inscriptions soient co-financée par le national car nos directions ne sont pas favorables à nous payer les frais*
- *Je reste très intéressée pour du partage d'expérience sur la RSE j'ai bcp apprécié cette 20ème école*
- *La pause de l'après-midi est longue. Peut-être la raccourcir surtout pour la dernière journée du séminaire. En effet, avec les TGV à prendre, je n'ai pas pu assister au discours de clôture.*
- *Le partage d'actions concrètes de RSE seraient intéressantes*
- *Les ateliers de pratique sont vraiment un plus.*
- *L'organisation de l'école sur un lieu permettant également l'hébergement serait une opportunité pour faciliter la convivialité et la proximité*
- *Merci !!*
- *Merci encore au comité d'organisation pour cette superbe manifestation.*
- *Merci pour l'accueil, l'organisation et les interventions de qualité.*
- *Merci pour toute l'organisation, pour la bonne humeur, pour le contenu*
- *Mixé avec un comparatif FPH ET FPT*
- *On a fait du bon boulot!!!! Bravo à nous!*
- *Parfait, lieu historique superbe et proximité des hôtels*
- *Peut-être faudrait-il avoir un peu plus d'ateliers participatifs (comme le design thinking) et un peu moins de présentations descendantes car cela fait beaucoup d'informations à ingurgiter et au final on retient mieux quand on est actif. Autre proposition d'atelier à proposer : découverte de la plateforme démarches-simplifiées avec une partie théorique (présentation et formation à l'outil pendant 1H et une partie de mise en pratique sur des processus concrets apportés par les participants). Également : fresque du climat pour ceux qui ne l'ont jamais fait. Dernière remarque : j'aurais aimé plus de sujets sur la RSE mais on voit que les participants sont très "qualité". Peut-être une expérience d'un service qualité ayant développé la dimension RSE. En tous cas, c'est vraiment*

formidable que Quares existe et que ces écoles soient organisées. Merci infiniment à tous de faire vivre ce projet. Vous personnifiez à merveille les valeurs de la qualité : bienveillance, collectif, solidarité !

- *Plusieurs conférenciers ont terminé leur présentation au dernier moment (oubli de diaporamas, pas d'appétence pour réaliser des ateliers, peu d'échanges). Ça aurait été intéressant d'approfondir sur les outils utilisés pour expliquer davantage la méthodologie mis en place. Lors d'un atelier, le conférencier nous a demandé nos attentes, la majorité des réponses ont été : des outils, des bonnes pratiques pour la mise en place d'un système RSE, or nous avons jute décortiqué une norme sans expliquer les leviers qui pourraient être mis en place au sein de l'enseignement supérieure. Ça aurait été intéressant de proposer des conférences autour de projets « spécifiques », exemple quels sont les projets de réduction d'électricité, de déchets au sein des composantes.... Les normes et la façon de faire sont assez connues par l'ensemble des collègues.*
- *Peut-être selon les réalisations de mon établissement*
- *Pourquoi pas, selon les thèmes choisis, ma disponibilité.*
- *Première école et très satisfaite. J'ai beaucoup appris, fait des rencontres très intéressantes. Ateliers très bien menés et constructifs. Bravo! Serait-il possible, comme j'ai vu dans le programme des années précédentes, d'intégrer de l'éthique dans les conférences. A l'année prochaine..*
- *Programme très orienté cette années autour du RSE, or je ne pratique pas. La table ronde m'a laissé sur ma faim... la présentation sur la qualité et résilience en période de crise nous a montré que nous aussi en France nous serons encore touchés par des crise à venir (pas que le covid); la qualité au Liban nous a été présentée comme une réponse à ces crises. J'attendais d'autres propositions à la table pour une qualité à la hauteur des enjeux en ne se trompant pas de chemin ! Peut être orienter le thème de l'année prochaine autour de cette question, quelle démarches qualité pour faire face aux crises à venir ?*
- *Réduire le nombre de personnes dans les ateliers pour permettre les tours de table*
- *Riche. Intéressant. Réseau très ouvert et prêt à partager des outils, des expériences et expertises. Très appréciable.*
- *Très belle et efficace organisation comme toujours ! Les remarques de l'année dernière ont été entendues : table ronde le 1er jour ancienne École de médecine = beau bâtiment mais pas très adapté la Grande Motte était l'idéal merci à toutes et tous*
- *Une très très chouette école!*

Conclusion et perspectives

Plus de 2000 participants et plus de 450 intervenants issus des institutions d'enseignement supérieur et de recherche du monde francophone ont participé aux différentes écoles qualité depuis 2003.

Cette vingtième édition exceptionnelle s'est déroulée pour la première fois au sein du bâtiment historique de la faculté de médecine de l'université de Montpellier.

Les problématiques liées à la responsabilité sociétale de la recherche et de l'enseignement supérieur apparaissent désormais dans toutes les interventions. Ce champ continuera d'être exploré par l'association QuaRES qui va continuer d'encourager ces initiatives. L'ensemble des activités de sensibilisation, de formation, les interventions et les collaborations seront imprégnées de ces enjeux désormais incontournables.



*Madame la Présidente et le Comité d'Organisation remercient
l'ensemble des participants, partenaires et intervenants.*

*Nous tenons également à remercier la doyenne de la faculté de médecine et toute
l'équipe qui nous a accueillis dans ces bâtiments historiques.*

***La 21^{ème} édition de l'école inter-organismes qualité et
responsabilité sociétale en recherche et en enseignement supérieur
se déroulera les 12, 13, et 14 septembre 2023.***