

Neuvième École Inter-Organismes "Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur"

Institut Agronomique Méditerranéen de Montpellier
7, 8 et 9 septembre 2011



Comité d'organisation :

Sous la présidence de Vincent DOLLÉ (CIHEAM/IAMM)

Pilotes : Yves ELKAÏM (CNRS) et Anne CAUVEL-ROUX (ENSCM)

Thierry BONTEMS (IEPG), Diane BRIARD (IRD), Éric COTTEUX (CEMAGREF), Nicolas DELELIGNE (QuaRES),
Sylvie DOULBEAU (IRD), François JACQUET (INRA), Dominique LAMY (CEA), Pascale MORIN (CIRAD),
Hilda PECORARO-VOISIN (CIRAD), Patrick ZABORSKI (CNRS)



Mercredi 07 septembre 2011

À partir de 9h	Accueil	
10h00 - 10h15	Ouverture par Vincent DOLLÉ Président de QuaRES - directeur de l'Institut Agronomique Méditerranéen de Montpellier	
	Séances plénières	
10h15 - 11h00	Rôle du facteur humain dans la réussite et l'appropriation d'une Démarche Qualité	Bernadette Jouguet CNRS/IRCE Lyon
11h00 - 11h30	Pause café et photo	
11h30 - 12h15	Un label pour utilisateurs du CAF (Common Assessment Framework)	Christine Defoin IMPEQES Mons (Belgique)
12h15 - 13h00	Analyse du risque dans un processus de recherche	Marc Prunier ESC Grenoble
13h00 - 14h45	Déjeuner	
14h45 - 15h15	Présentation des posters par leurs auteurs	
	Séances plénières	
15h15 - 16h00	Démarche qualité en école d'ingénieur	Michel Sauzet ENISE Saint Étienne
16h00 - 16h45	D'une démarche qualité locale à une démarche qualité systémique : cas de l'école des Ponts ParisTech	Valérie Darthout PontsParisTech Paris
16h45 - 17h15	Pause café autour des posters et de leurs auteurs - discussions et échanges	
17h15 - 18h00	La norme ISO 26000 : la responsabilité sociétale des organismes	Sylvain Portal - AFNOR-LR Montpellier
19h00	Apéritif dinatoire	

Jeudi 08 septembre 2011

Séances plénières		
9h00 - 09h45	La démarche d'amélioration continue du Centre Universitaire de Formation en Environnement	Michel Montpetit Université De Sherbrooke (Québec)
9h45 - 10h30	Rôle de l'amélioration continue dans la mutation des Hautes Ecoles	Michel Jaccard EPFL Lausanne (Suisse)
10h30 - 11h00	Pause café autour des posters et de leurs auteurs discussions et échanges	
Ateliers		
11h00 - 12h30	Management des risques : la méthode AMDEC Nicolas Delelign - QuaRES - Montpellier	Validation de méthodes en recherche Marie-Dominique Blanchin - UM1 - Montpellier
	Gestion de parc d'instrumentation Laetitia Hoarau-Lançon/David Pujol - INRA/CNRGV - Toulouse	Évaluation des fournisseurs Stéphane Birot - CIRAD - Montpellier
12h30 - 14h15	Déjeuner	
Visite sur site		
14h15 - 17h45	VISITE DE LABORATOIRES DE RECHERCHE : - Écologie fonctionnelle : ÉCOTRON (CNRS) - Phytopathologie : UMR BGPI (INRA-CIRAD) - Santé animale : UMR CMAEE (INRA-CIRAD)	
À partir de 18h30	Apéritif dinatoire	

Vendredi 09 septembre 2011

Ateliers		
9h00 - 10h30	Un outil informatique au service d'un système qualité Nicolas Lemenager - CIRAD - Montpellier	L'estimation des incertitudes Nicholas Bouillon- CT2M - Marseille
	Le management par processus : de la théorie à la pratique Thierry Bontems - IEPG - Grenoble	Gestion de projet Jacques Giner - IN2P3 - Marseille
10h30 - 11h00	Pause café autour des posters et de leurs auteurs Discussions et échanges	
11h00 - 12h30	Réédition de l'un des 8 ateliers	Réédition de l'un des 8 ateliers
	Réédition de l'un des 8 ateliers	Réédition de l'un des 8 ateliers
12h30 - 14h15	Déjeuner	
Séances plénières		
14h15 - 15h00	Certification ISO 9001 de la recherche au sein de l'Institut FEMTO-ST	Gregory Haye Isabelle Navarro FEMTO-ST Besançon
15h00 - 15h45	Communiquer efficacement pour la réussite d'une démarche qualité	Cathy Grevesse CIRAD - Montpellier Frédéric De Lamotte INRA - Montpellier
15h45 - 16h15	Conclusions Générales, Clôture, Évaluation de la manifestation	