

PROGRAMME

Onzième École Inter-Organismes "Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur" Du 9 au 11 septembre 2013 Hameau de l'étoile Saint Martin de Londres



Avec le soutien financier
de la Région Languedoc-Roussillon

Pilotes : Nicolas DELELIGNE - QuaRES et Éric COTTEUX - IRSTEA

Thierry BONTEMS - IEPG - Diane BRIARD - IRD - Anne CAUVEL-ROUX - QuaRES - Sylvie DOULBEAU - IRD -
Yves ELKAÏM - CNRS - François JACQUET - INRA - Cathy GREVESSE - CIRAD - Pascale MORIN - CIRAD



Lundi 9 septembre 2013

| | | |
|----------------------|---|--|
| A partir de 10h00 | Café et Accueil des participants | |
| 12h00 14h00 | Déjeuner | |
| 14h00 14h30 | Ouverture de l'école 2013 par Vincent DOLLÉ Président de QuaRES, Directeur de l'IAMM | |
| 14h30 15h15 | La qualité dans un écosystème institutionnel complexe, une écologie politique à construire | Virginie TOURNAY UMR PACTE - Grenoble |
| 15h15 15h45 | Pause-café | |
| 15h45 16h30 | Management qualité à l'université Cadi Ayyad de Marrakech | Hamid AJANA UCA - Marrakech |
| 16h30 17h15 | Perspectives et limites de l'approche scientifique de la mesure | Marc HIMBERT CNAM - Paris |
| À partir de 17h30 | Visite de Saint Guilhem le désert | |
| 20h30 | Diner au Hameau de l'étoile | |

Mardi 10 septembre 2013

| | | |
|----------------|---|--|
| | Ateliers | |
| 8h30 10h30 | Pratique de l'audit interne Heidi DESPINOY - SUPAGRO et Luc MARTIN - CIRAD | Maîtrise de l'information Thierry BONTEMS - IEPG |
| | Métrologie et fiabilité des résultats Gilles CALCHERA - CIRAD | Le référentiel EFQM, comment dépasser l'ISO 9001 ? Patrick PARIS et Christine SORLI - AFNOR |
| | Pilotage des processus Diane BRIARD - IRD | Mesure de la qualité dans l'enseignement supérieur Sabine GOULIN - Université de Lorraine et Nicolas DELELIGNE - QuaRES |
| 10h30 11h00 | Pause café | |
| 11h00 13h00 | Rédition des 6 ateliers | |
| 13h00 15h00 | Photo de groupe et déjeuner | |
| 15h00 16h30 | TABLE RONDE « Démarche qualité et nouveaux principes d'évaluation » | |
| 16h30 18h00 | TABLE RONDE « Responsabilité sociétale en recherche et en enseignement supérieur » | |
| 19h00 | Apéritif dînatoire musical et dégustation de vins et de produits régionaux | |

Mercredi 11 septembre 2013

| | | |
|----------------|--|--|
| 8h30 10h30 | L'expert est dans la salle et session posters (pause-café pendant la séance) | |
| 10h30 11h15 | ISO 9001 dans les services supports et recherche de l'IRSTEA | Soizic RUGANI et Maud PILON - IRSTEA |
| 11h15 12h00 | Démarche qualité appliquée à la gestion des données | Cédric GENDRE SAE2 - INRA |
| 12h00 14h00 | Déjeuner | |
| 14h00 14h45 | 2014 : un nouveau référentiel (ISO/NF) pour les Plateformes Technologiques de Recherche | Marie Pierre DUBRULLE GIS IBISA |
| 14h45 15h30 | La mise en place d'un Système de Management Qualité sur la plateforme de protéomique clinique, une action utile et nécessaire. | Sylvain LEHMANN et Christophe HIRTZ CHRU Montpellier |
| 15h30 15h45 | Conclusions Générales, Clôture, Évaluation de la manifestation | |

QUELQUES INFORMATIONS PRATIQUES

| | |
|-----------------------------------|---|
| Vos contacts | Besoin d'un renseignement ? Les membres du Comité d'organisation (badge bleu) sont à votre disposition. |
| Accueil hameau de l'étoile | De 9h à 13h et de 14h à 18h00 Tél : 04 67 55 75 73 Fax : 04 67 55 09 10 E-mail contact@hameaudeletoile.com |
| Feuille d'émargement | Elle <u>devra être signée</u> en début de chaque demi-journée ; que ce soit lors des séances plénières ou des ateliers. |
| Les horaires | Pour un bon déroulement de la manifestation nous vous demandons de <u>respecter scrupuleusement les horaires</u> des différentes séances et pauses. Merci de votre compréhension. |
| Photo de groupe | Prévue le deuxième jour : <u>mardi à 13h00 précises</u> . Merci de bien vouloir vous regrouper rapidement. |
| Droit à l'image | Sauf indication contraire de votre part, vous êtes supposé donner votre accord pour figurer sur les photographies et vidéos prises au cours de la manifestation. Aucune exploitation commerciale des photographies et vidéos prises au cours de la manifestation par les participants n'est autorisée. |
| Code WIFI | Code établissement : 165 puis saisir votre adresse électronique |
| Fiche d'évaluation | Merci de bien vouloir la renseigner et nous la rendre avant votre départ. En échange, il vous sera remis votre attestation de présence. |
| Covoiturage | Les informations seront affichées sur le tableau blanc à l'entrée du restaurant |
| A l'issue de votre séjour | Les chambres doivent être libérées au plus tard à 10 heures. N'oubliez pas de venir retirer la clé USB contenant l'ensemble des présentations ainsi que la photo de groupe. |
| Taxi | Taxi Bernard Tél : 06 81 16 93 75 E-mail : taxistmartin@wanadoo.fr |

Le comité d'organisation vous souhaite un séjour de qualité !