

QuaRES,

pour la

Qualité

en Recherche

et en

Enseignement Supérieur

QuaRES

Association pour la Qualité
en Recherche et en Enseignement Supérieur

www.quares.fr

La qualité dans un écosystème institutionnel complexe

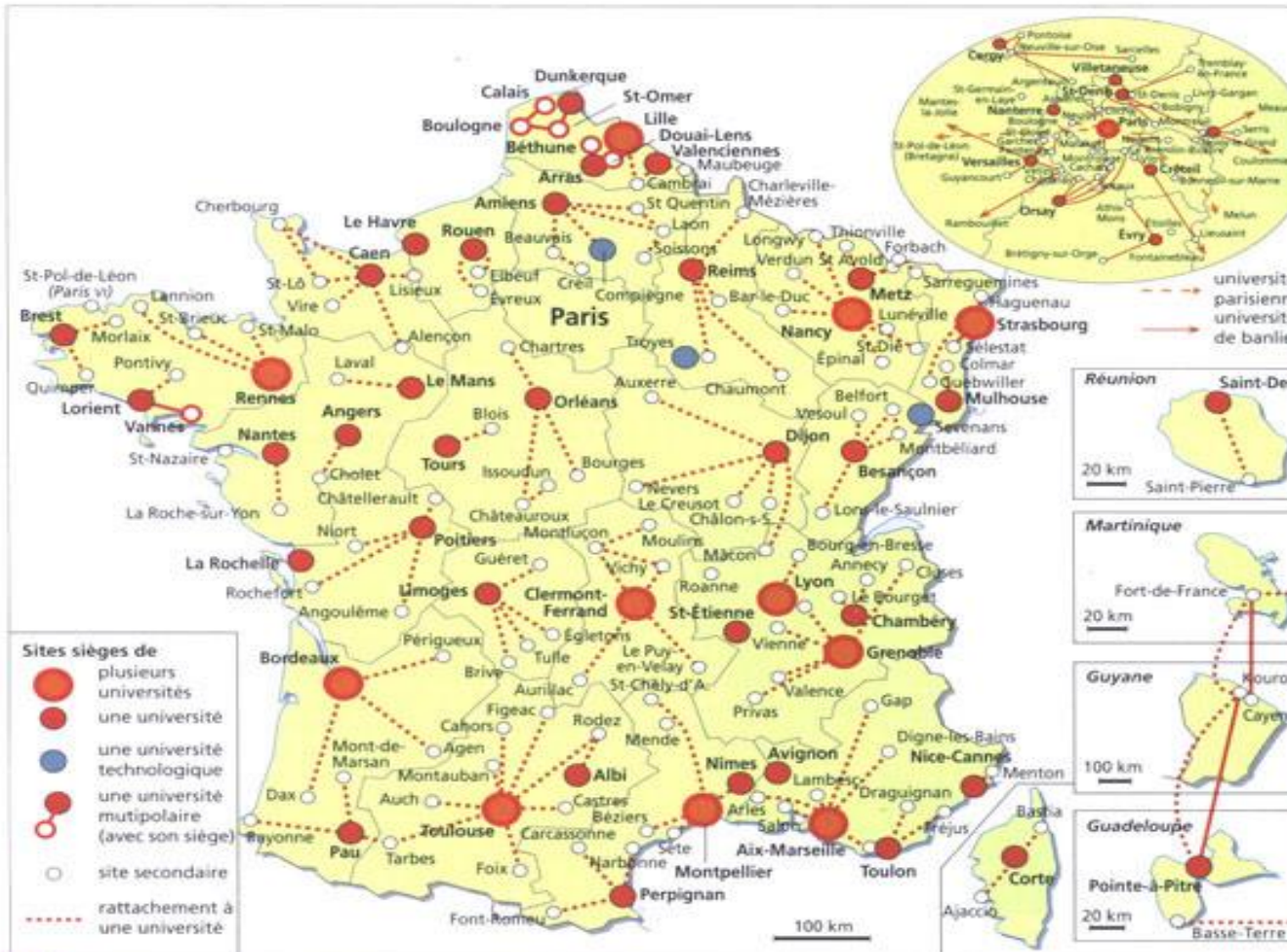
Une écologie politique en débat

Territoire ou écosystème ?

QuARES pour la Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur

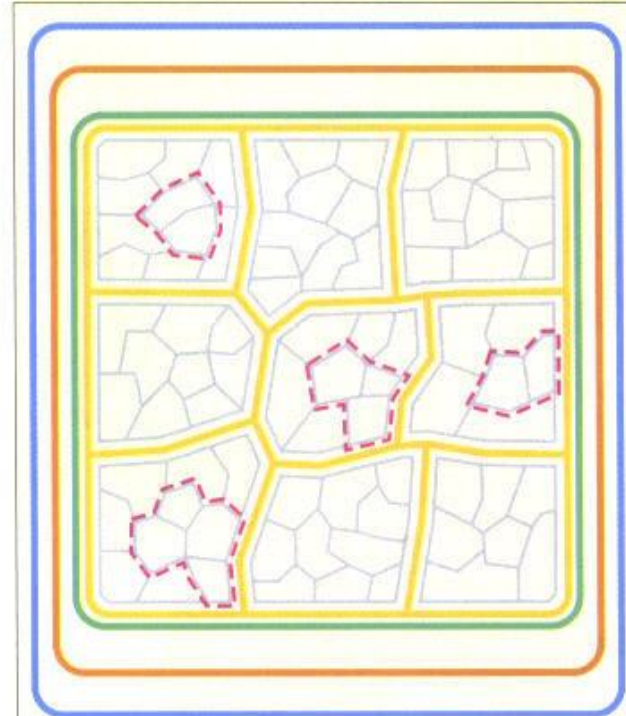


www.quares.fr



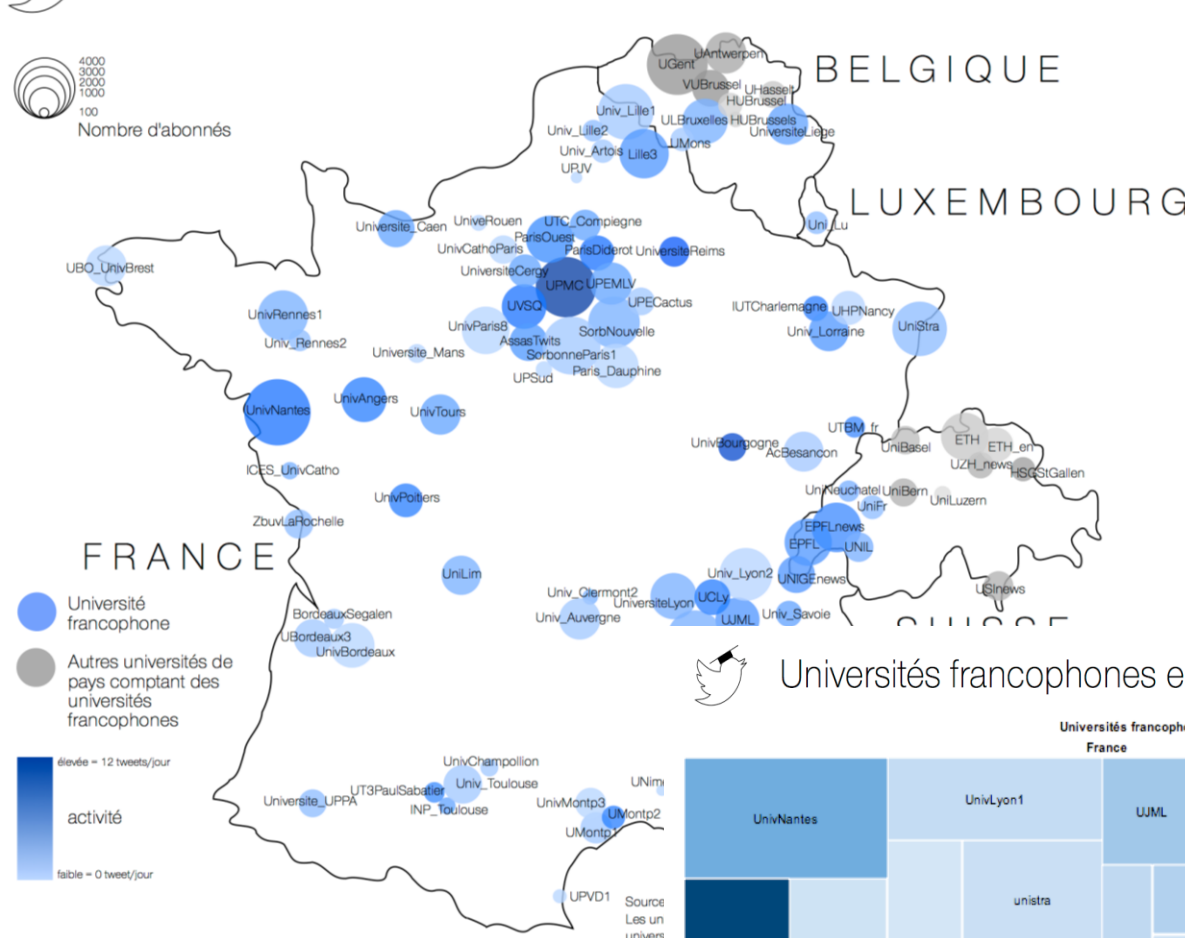
1 Le réseau des universités françaises en 2006

2. Les échelles et les acteurs de l'aménagement du territoire



- l'Union européenne, échelle communautaire
- l'État, échelle nationale
- la région
- les départements
- les communes, échelle locale
- - - intercommunalité

Universités francophones en Europe : présence sur Twitter



Universités les plus suivies

- Université de Nantes @UnivNantes **4663** abonnés
- UPMC - Paris @UPMC **3863** abonnés
- Université Paris 1 @SorbonneParis1 **3560** abonnés
- Université Lyon 1 @UnivLyon1 **3382** abonnés
- Université Lille 1 @Univ_Lille1 **3270** abonnés

Universités les plus actives

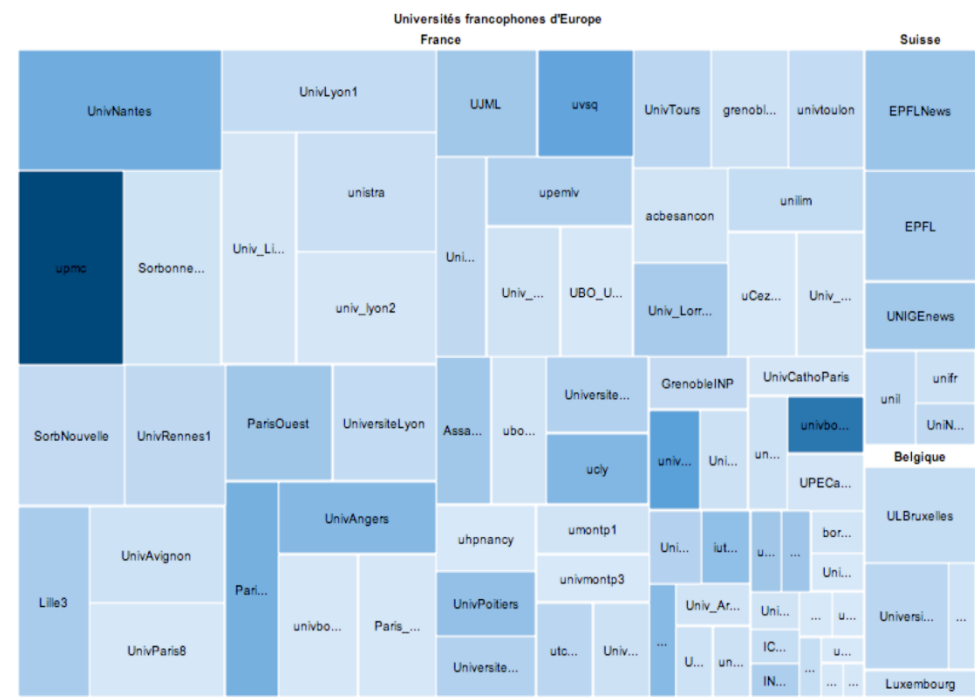
- UMPC - Paris @UMPC **11.7** tweets/jour
- Université Bourgogne @UnivBourgogne **8.4** tweets/jour
- Université de Reims @UniversiteReims **5.2** tweets/jour
- UVSQ @UVSQ **5.0** tweets/jour
- Université de Nantes @UnivNantes **4.4** tweets/jour

Universités les plus interactives

- UPMC - Paris @UPMC



Universités francophones en Europe : présence sur Twitter



Du territoire à l'écosystème...

WHAT IS IT?

MOOC

MASSIVE

Classes may consist of up to 100,000+ students.

OPEN

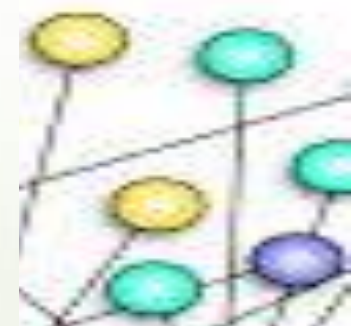
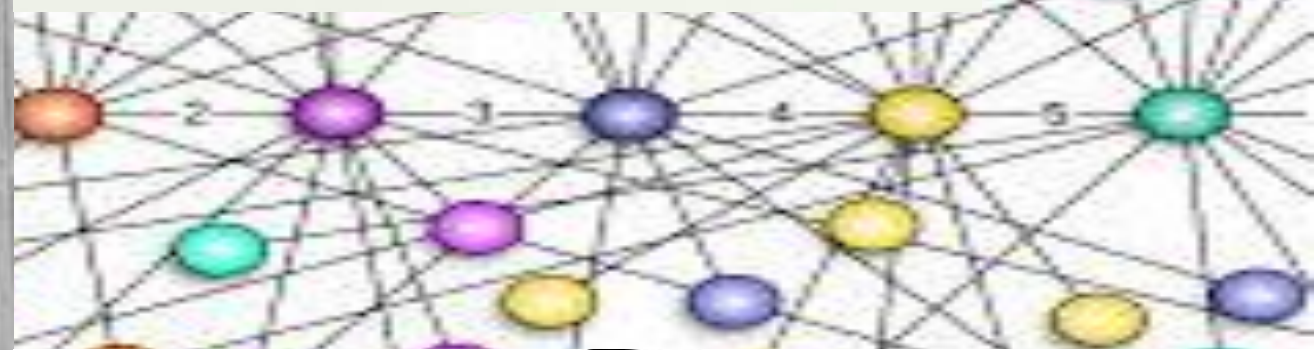
Registration is open to anyone around the world.

ONLINE

The course is taken completely online.

COURSE

They're similar to college courses, but don't offer credit.



Tu vois Albert, j'ai ta dernière publication sur iPad !
 Sympa ! Tu me twitteras le lien après la keynote !



 PegasusData.com
 Analyse de réseau en humanités digitales

Cours universitaires de Davos, 1928.
 Lucien Lévy-Bruhl, Albert et Elsa Einstein

L'écosystème : ce qui est ou ce qui doit être ?

Équilibre entre des activités humaines et des « écosystèmes protégés »



- parcs nationaux, îles protégées (porquerolles)

Protection des écosystèmes : sauvegarde environnement patrimonial, respect de la biodiversité, « cicatrisation » de la nature

UN « ÉCOSYSTÈME » D'INNOVATION GRENOBLOIS



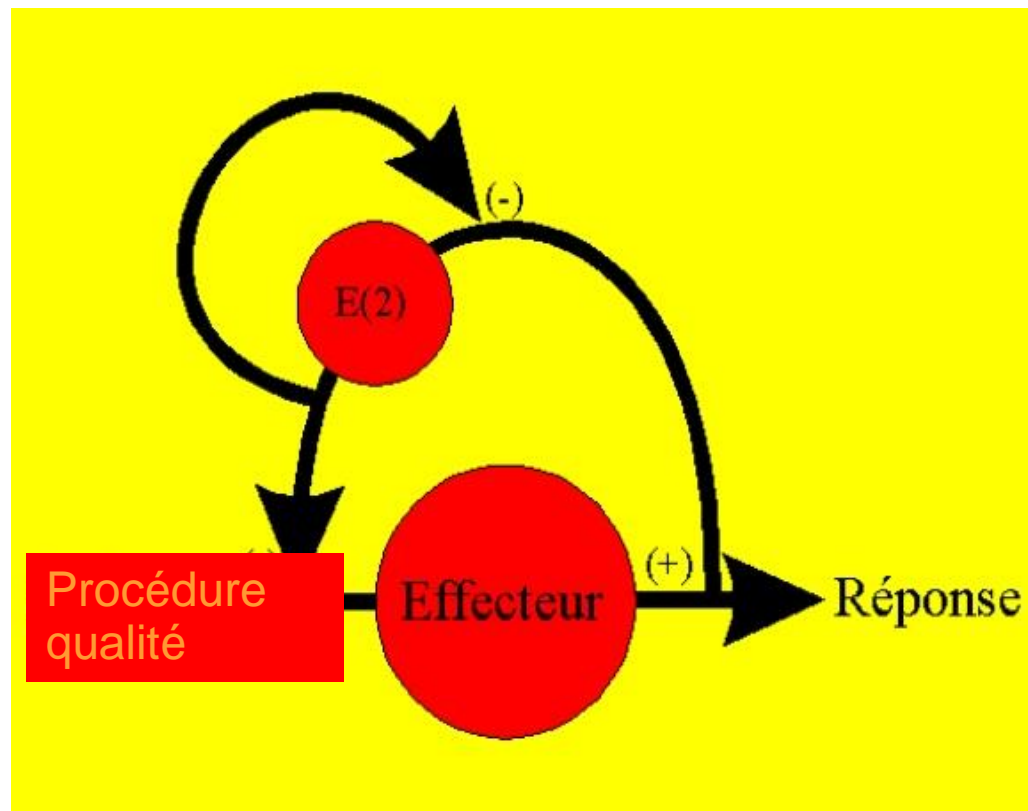
La place de la démarche qualité dans un écosystème institutionnel



Territoire institutionnel
Une évaluation *ex-post*



Écosystème institutionnel
Une évaluation *ex-ante*

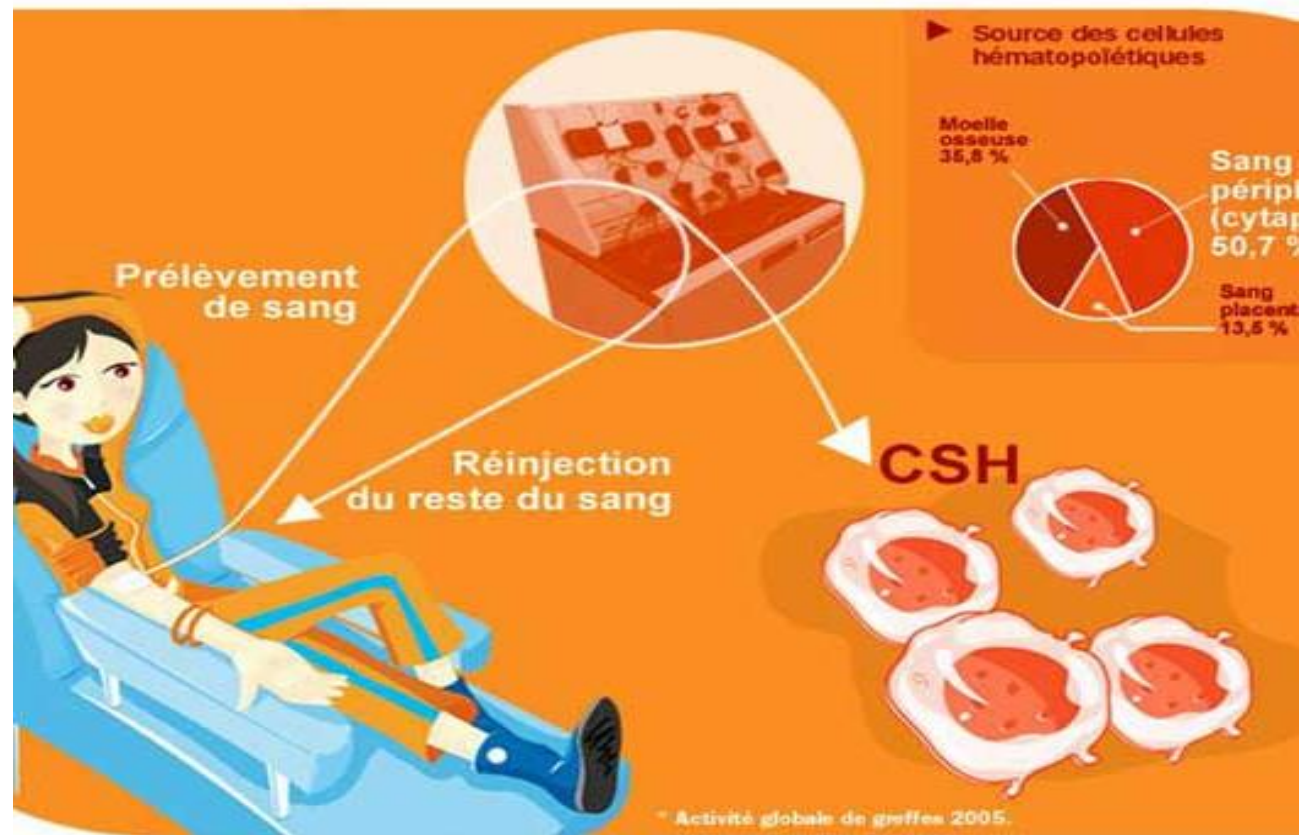


LE CONTRÔLE QUALITÉ EN SITUATION D'INCERTITUDE



1. Les situations d'innovation technologiques

L'exemple des
produits de thérapie
cellulaire utilisés en
pratique médicale
courante



LE CONTRÔLE QUALITE

- Pas de cadrage réglementaire prédéfini
- Quel indicateur qualité ?



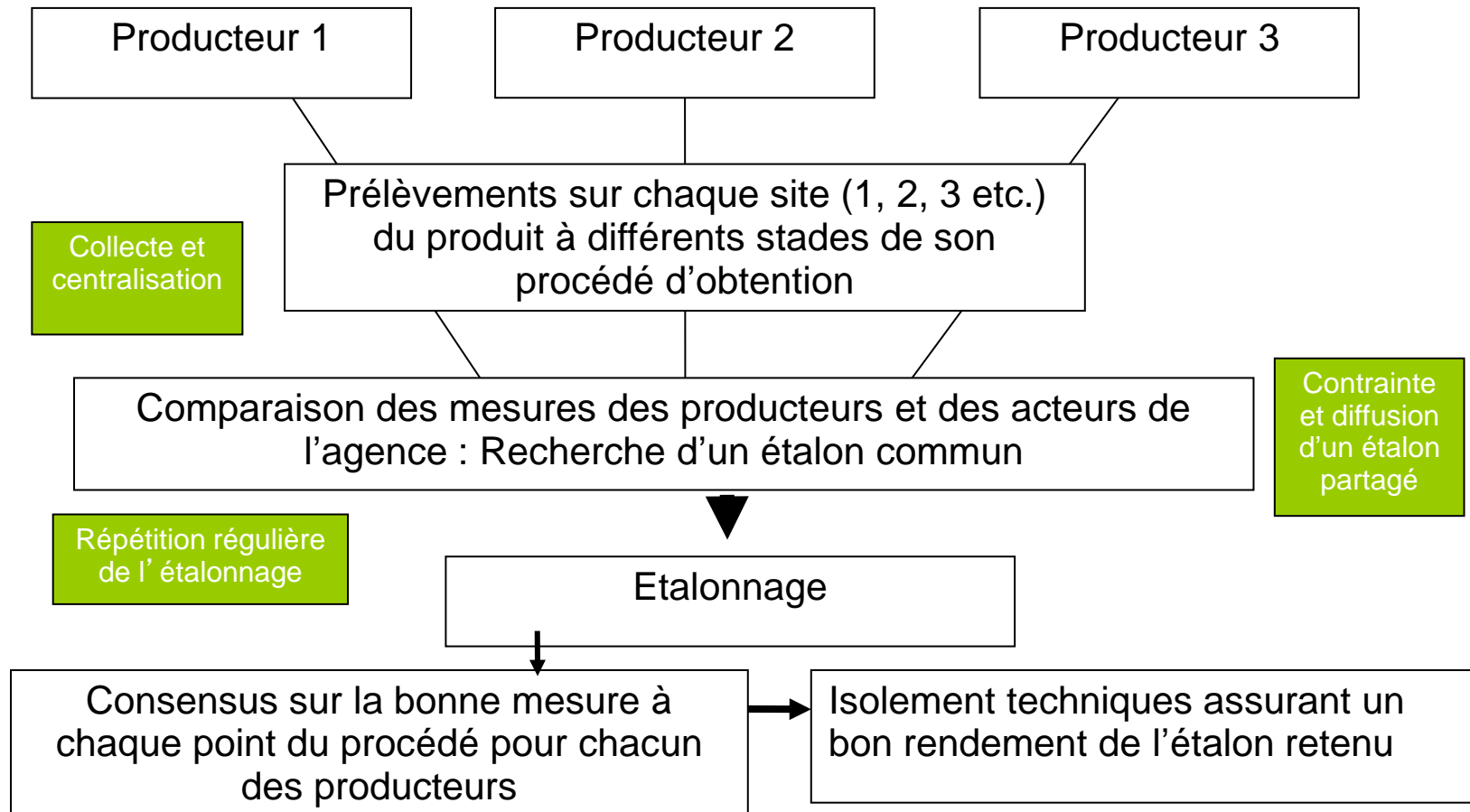
LE PRODUIT

- Quantité variable des PTC
- Donneur-dépendants
- Pas de propriétés uniformes
- Problème de la mesure (quantité faible de marqueurs d'intérêts)

Le contrôle qualité : une standardisation des procédés



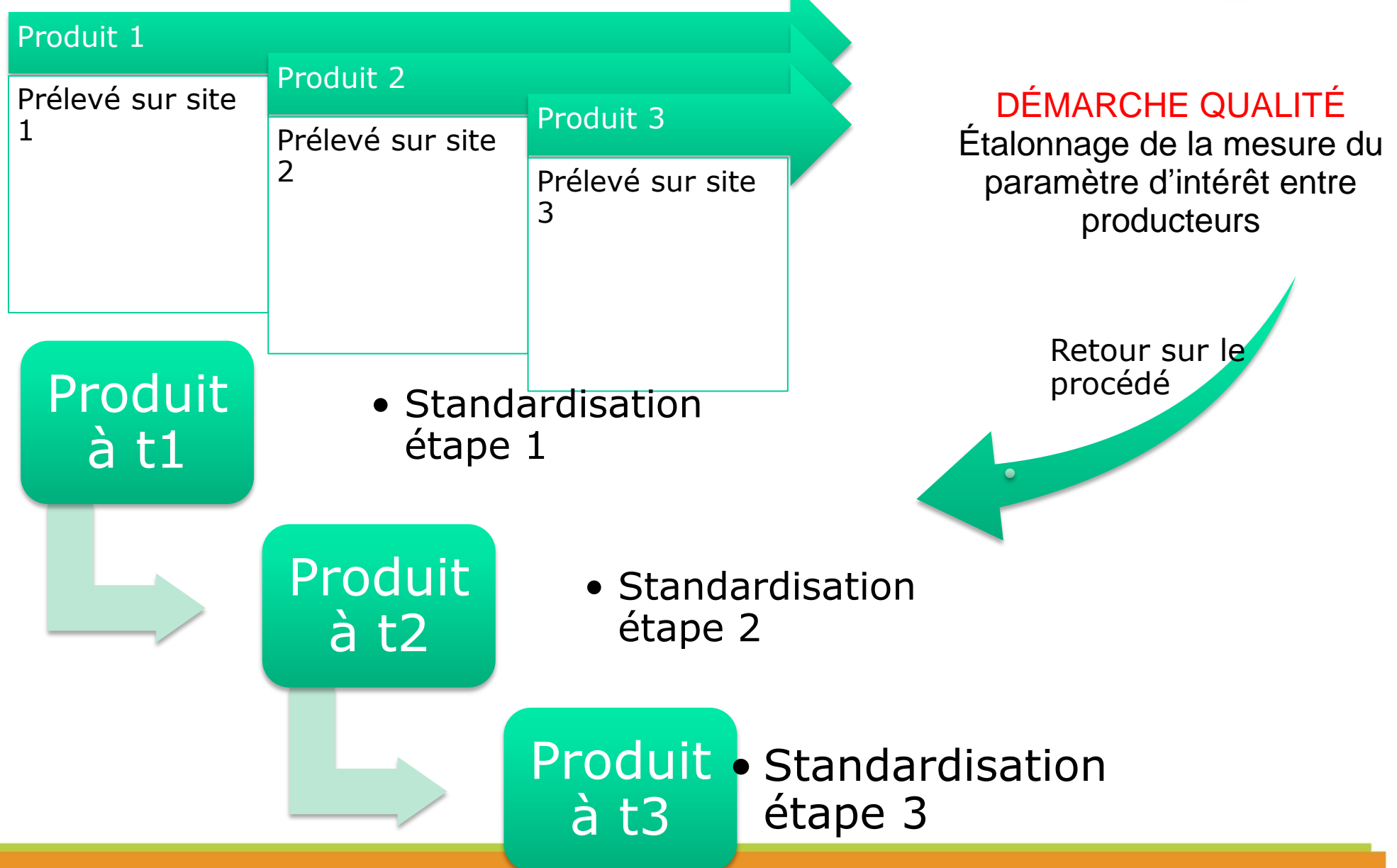
www.quares.fr



Le contrôle qualité ex-ante : Un effet positif sur la chaine de production !



www.quares.fr



CERTIFIER LA PERFORMANCE SOCIALE...

... UNE ÉCOLOGIE POLITIQUE EN DÉBAT

2. La mesure des collectifs sociaux

L'exemple des
dispositifs
d'évaluation des
publications ou
l'évaluation quantifiée
de l'activité des
chercheurs





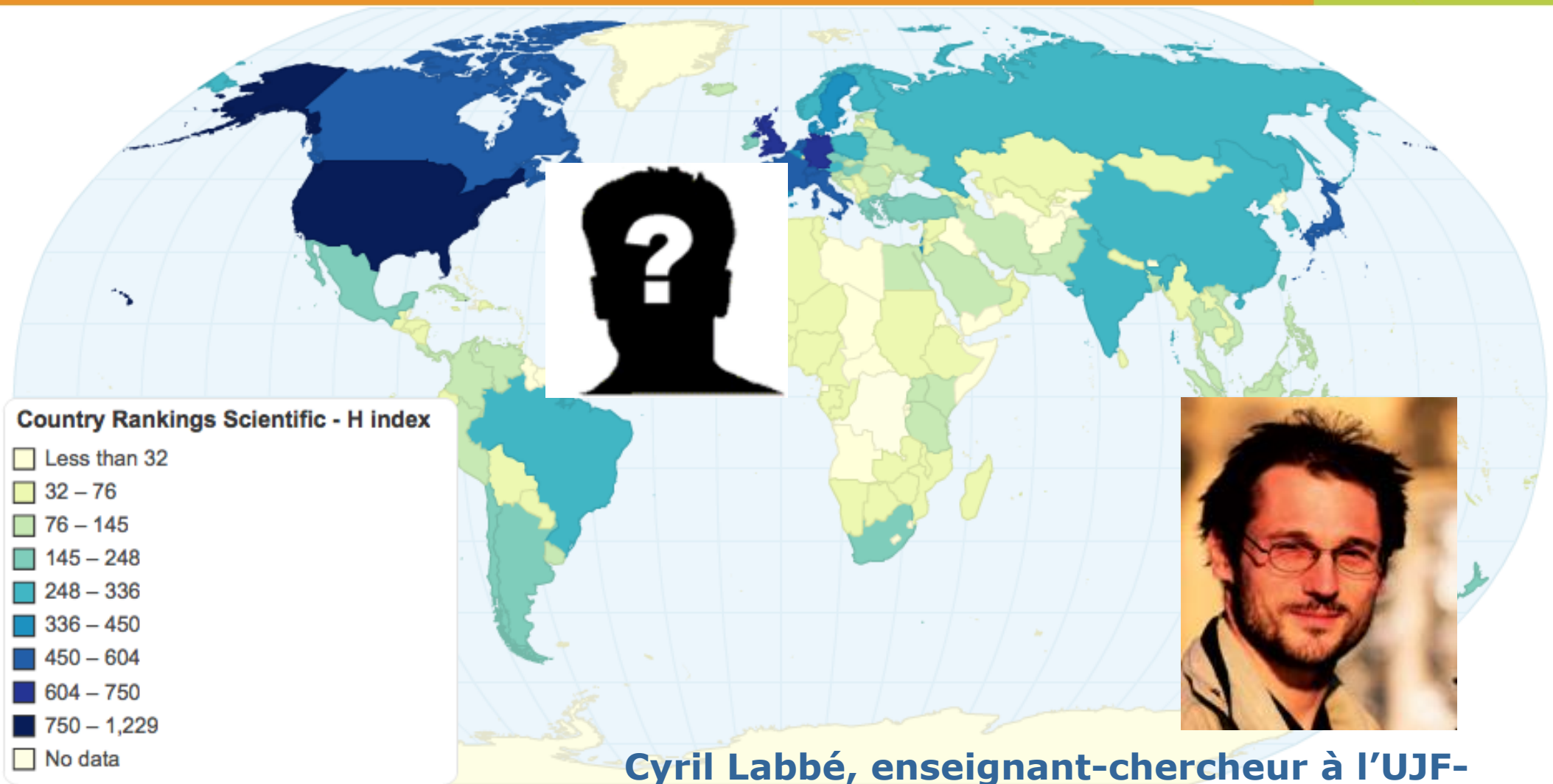
LA RECHERCHE : UN VILLAGE GLOBAL



ÉVALUATION DE LA PRODUCTION SCIENTIFIQUE D'UN CHERCHEUR :

- Nombre d'articles publiés et recensés dans les BDD électroniques
- Nombre de citations

Ike Antkare : le chercheur renommé... qui n'existe pas !



Cyril Labbé, enseignant-chercheur à l'UJF-Grenoble, et père de Ike Antkare

A network of blue human icons connected by dotted lines, representing a community or organizational structure.

UNE ÉVALUATION EX-POST DE LA PERFORMANCE...

A close-up of a blue pen pointing to a line graph on a document, symbolizing analysis and certification.

... UNE CERTIFICATION EX-ANTE DE LA QUALITÉ

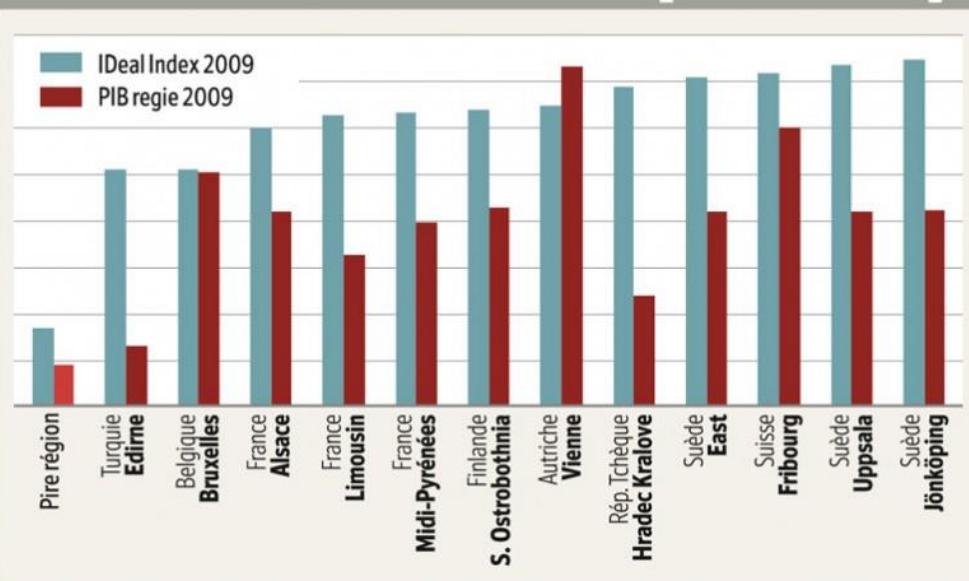
Quand l'évaluation vaut certification...

Le classement des universités



IDeal Index

Bien-être et croissance économique sous la loupe



L'ACTION AU PLURIEL



Mise en mouvement d'une personne transportée d'un engagement à un autre

« Une personnalité à tiroirs » : Laurent Thévenot

QuaRES,

pour la

Qualité

en Recherche

et en

Enseignement Supérieur

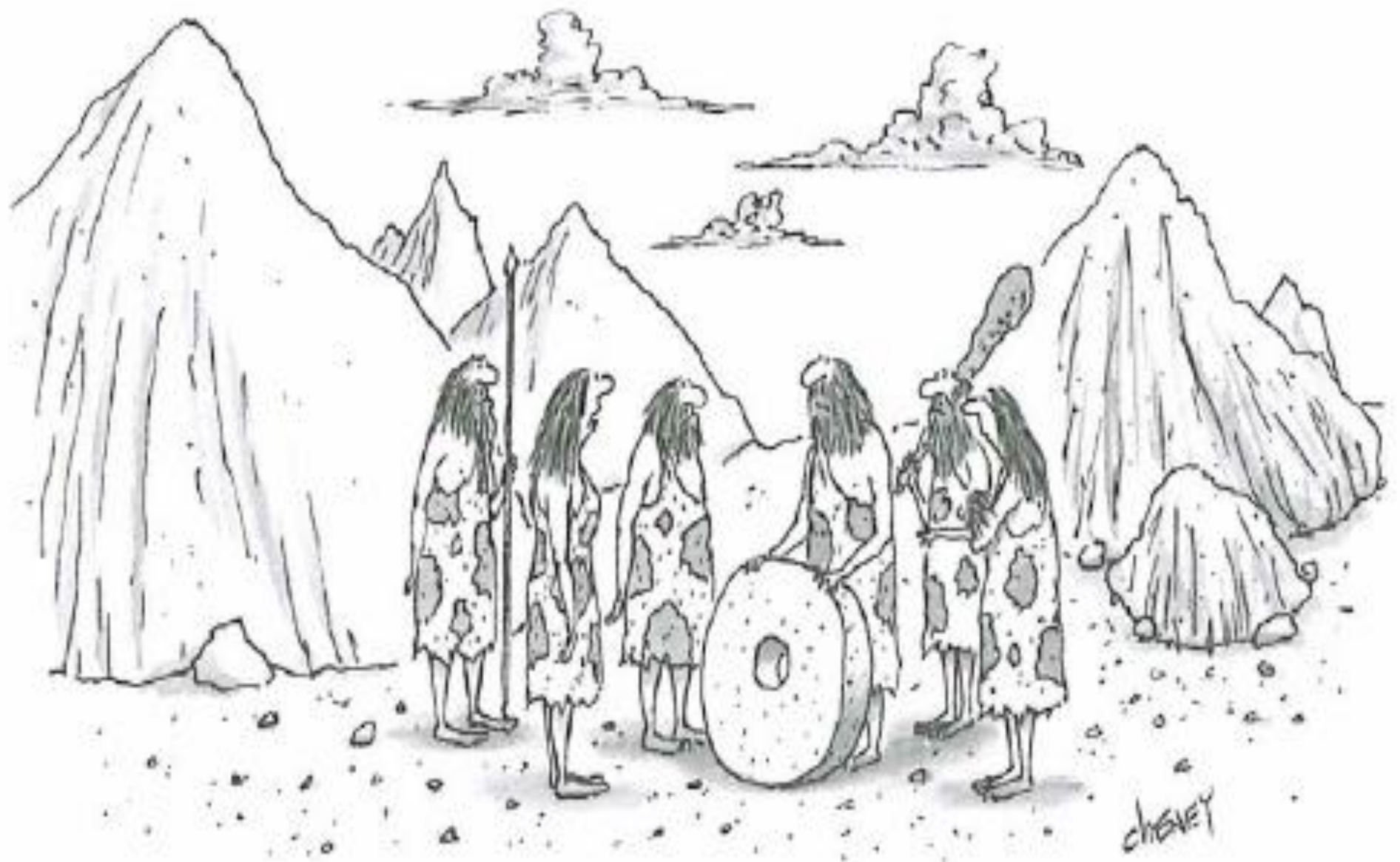
QuaRES

Association pour la Qualité
en Recherche et en Enseignement Supérieur

www.quares.fr

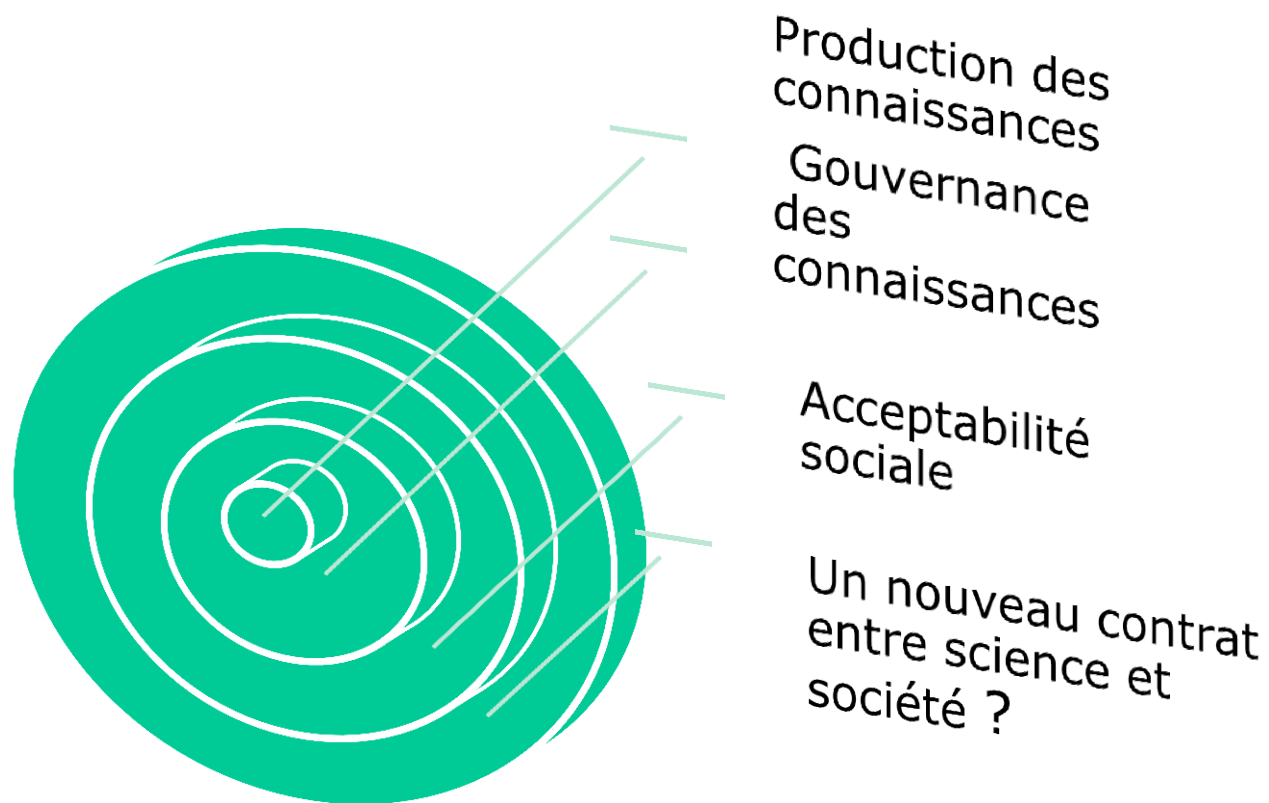
PRODUIRE DE LA CONNAISSANCE EN CONTEXTE INCERTAIN...

QUELLES CERTIFICATIONS ?



“Nice, but we’ll need an environmental-impact study, a warranty, recall bulletins, recycling facilities, and twenty-four-hour customer support.”

MODÈLE CLASSIQUE DE L'INNOVATION (par percolation)



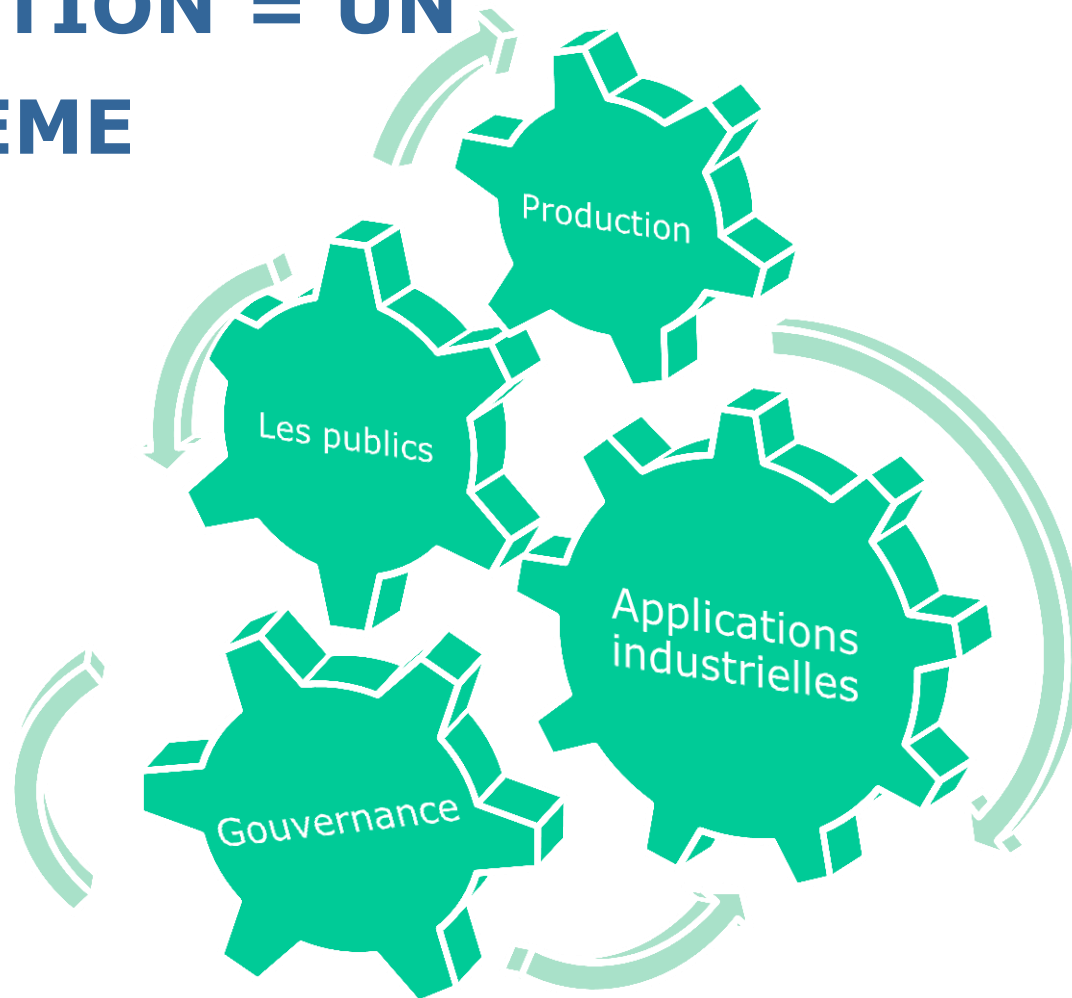
QUEL DESIGN INSTITUTIONNEL POUR L'ÉVALUATION DES CHOIX SCIENTIFIQUES ET TECHNOLOGIQUES?

QuaRES, pour la Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur

QuaRES
Association pour la Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur

www.quares.fr

L'INNOVATION = UN ECOSYSTÈME OUVERT



TOUTE DÉMARCHE QUALITÉ DOIT-ELLE ÊTRE DÉMOCRATIQUE ?

You will have to implement an
**Interactive Participative
DNA Structure Assessment
Committee**

**involving
broad stakeholder
representation
to reframe your
socially-constructed
truth claims**

La qualité dans les universités

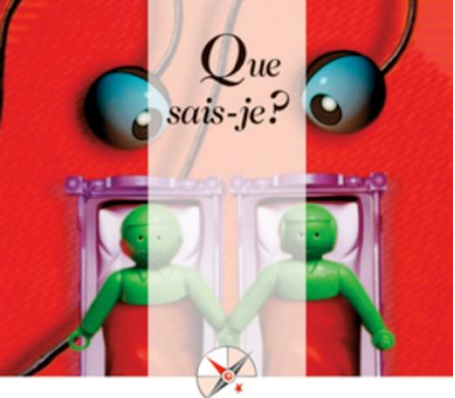


Format

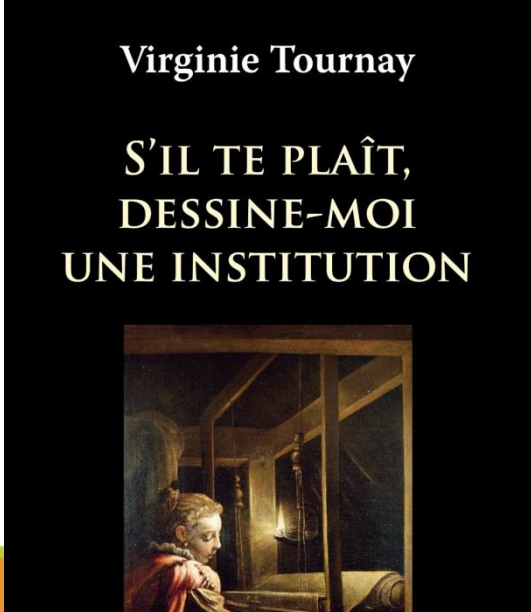


Format Kindle

Merci ...



SOCIOLOGIE
DES INSTITUTIONS
Virginie Tournay



Virginie Tournay
S'IL TE PLAÎT,
DESSINE-MOI
UNE INSTITUTION

Virginie Tournay

UMR PACTE/CEVIPOF

IEP Grenoble/Sciences PO Paris

virginie.tournay@iepg.fr

« Lorsque réglementer et standardiser se confondent. Le contrôle qualité des produits de cellules humaines : vers une fabrique des thérapies cellulaires »

Sciences Sociales et Santé. Volume 25, Numéro 3, 41-70, *Sciences Sociales et Santé*