



16^{ème}
ÉCOLE QUALITÉ
du 10 au 12 Septembre 2018

La démarche RSE/DD de l'Institut National des Sciences Appliquées (INSA) de Lyon

Mathieu Bouyer, responsable Cellule Développement durable

mathieu.bouyer@insa-lyon.fr

Présentation INSA Lyon

Mise en œuvre de la démarche DDRS

Retour d'expérience

Conclusion

1957

Création de l'INSA Lyon et du centre des Humanités

- Diversité sociale et territoriale
- Diversité académique
- Ouverture à l'international
- Handicap
- Egalité des chances femme-homme

Humanisme et diversité socle de son identité

31% d'élèves boursiers
32% des élèves-ingénieures
30% d'étudiants étrangers

9
spécialités
de formation
d'ingénieurs

- + Biosciences
- + Informatique
- + Génie Civil et Urbanisme
- + Génie électrique
- + Génie énergétique et Environnement
- + Génie Industriel
- + Génie Mécanique
- + Science et Génie des Matériaux
- + Télécommunications, Services et Usages

1 000
diplômés
ingénieurs
par an

8 écoles doctorales
+10 Mastères Spécialisés

150
diplômés docteurs
par an

**Un centre de recherche
et d'innovation**

regroupant **23** laboratoires

5 défis de recherche :

- **Energie** pour le Développement Durable
- **Transport** : Structures, Infrastructures et Mobilités
- Société **Numérique** et Information
- **Environnement** : Milieux naturels, Industriels et Urbains
- **Santé Globale** et Ingénierie

Campus de **100 ha**
partagé avec UCBL

5500 élèves-ingénieurs

1500 personnels dont
- $\frac{1}{2}$ pers. techniques admin.
- $\frac{1}{2}$ enseignants-chercheurs



60 bâtiments

11 résidences

3 restaurants

130 associations étudiantes

Démarche « DD » ancienne initiée en 2001

Référentiel DDRS CGE/CPU – art. 55 Grenelle 1

Stratégie gouvernance
Enseignement et formation
Recherche
Gestion environnementale
Politique sociale et ancrage territorial

(inspiré de l'ISO 26000)

Triple responsabilité sociétale

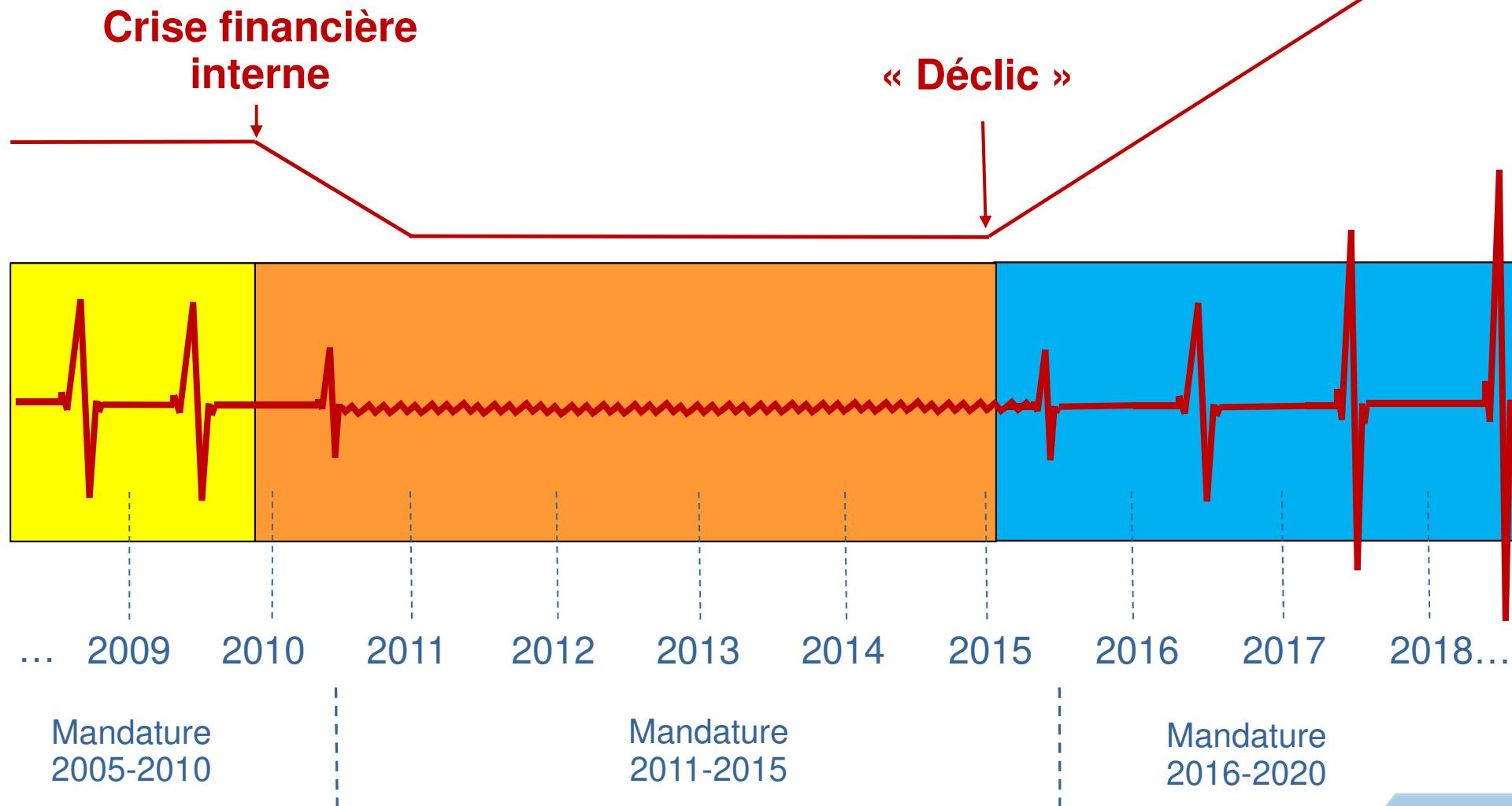
Former des ingénieurs de haut niv. technique mais aussi **citoyens, humanistes et responsables**

Faire une recherche d'excellence de plus en plus tournée vers **les enjeux sociaux**

Etre soi-même **exemplaire** dans le fonctionnement de l'institut **sur les aspects sociaux et environnementaux mais pas que...**

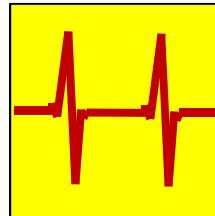
Propos liminaires

Evolution schématique de la démarche



Mise en œuvre de la démarche DDRS

Phase avant-crise



2009-2010

Bonnes bases : **DD inscrit dans le contrat d'établissement**

Certification ISO 14001 (vs DDRS)

Groupe de travail DD

Relais politique en équipe de direction

Relais associatif étudiant via Objectif 21

Foisonnement et diversité de projets

Confusion entre Environnement / DD / RS

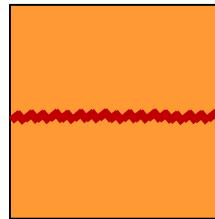
Eparpillement des initiatives

Pas de vrai cadre institutionnel

Mais... Arrivée du référentiel « plan vert » en 2009

Mise en œuvre de la démarche DDRS

Remise en question – tâtonnements - découvertes



2010-2015

Crise financière interne

Abandon certification ISO 14001
Dissolution du groupe DD
Rabot budgétaire de 50%
Cellule DD rattachée à l'hygiène-Sécurité (!)
Perte relais politique & isolement fonctionnel

- e- :
 - Coordination pédagogique et scientifique !
 - Accompagnement de projets d'enseignements et associatifs

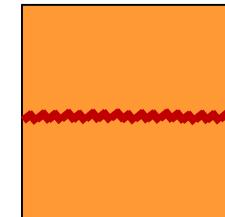


- Identification d'acteurs vraiment convaincus
■ Méthode des petits pas / faire la preuve par l'exemple
■ Découverte d'une

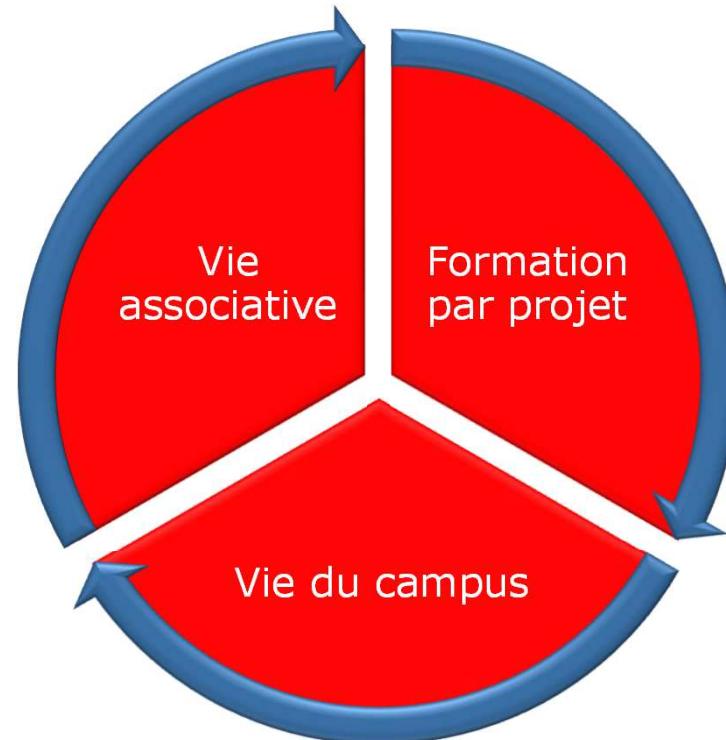
Première boucle vertueuse liée à la formation

Mise en œuvre de la démarche DDRS

Remise en question – tâtonnements - découvertes



2010-2015



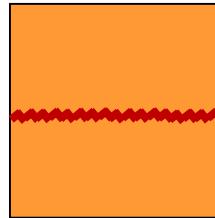
Première boucle vertueuse liée à la **formation**

> 100aine
projets d'enseignement
appliqués aux enjeux DDRS
du campus en 10 ans

En lien direct avec le
Référentiel DDRS

Binômes avec enseignants

Campus = support de formation



2010-2015

e⁻

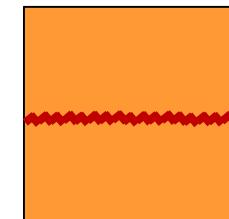
Nouvelle mission
Coordination démarche
**intelligence économique pour la
recherche**

« Durabilité dans la pratique de la recherche »

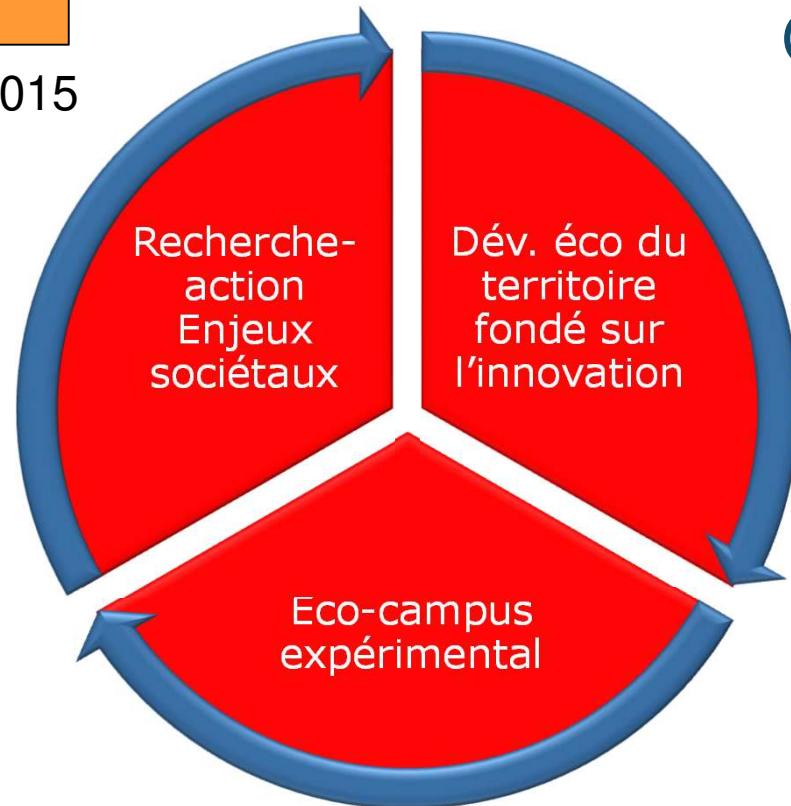


3 piliers IES = Protéger / Anticiper / Influencer
Découverte d'une

Seconde boucle vertueuse liée à la Recherche



2010-2015



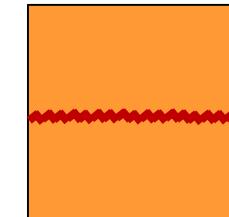
Seconde boucle vertueuse liée à la **recherche**

Campus = vitrine technologique
de la **ville de demain**

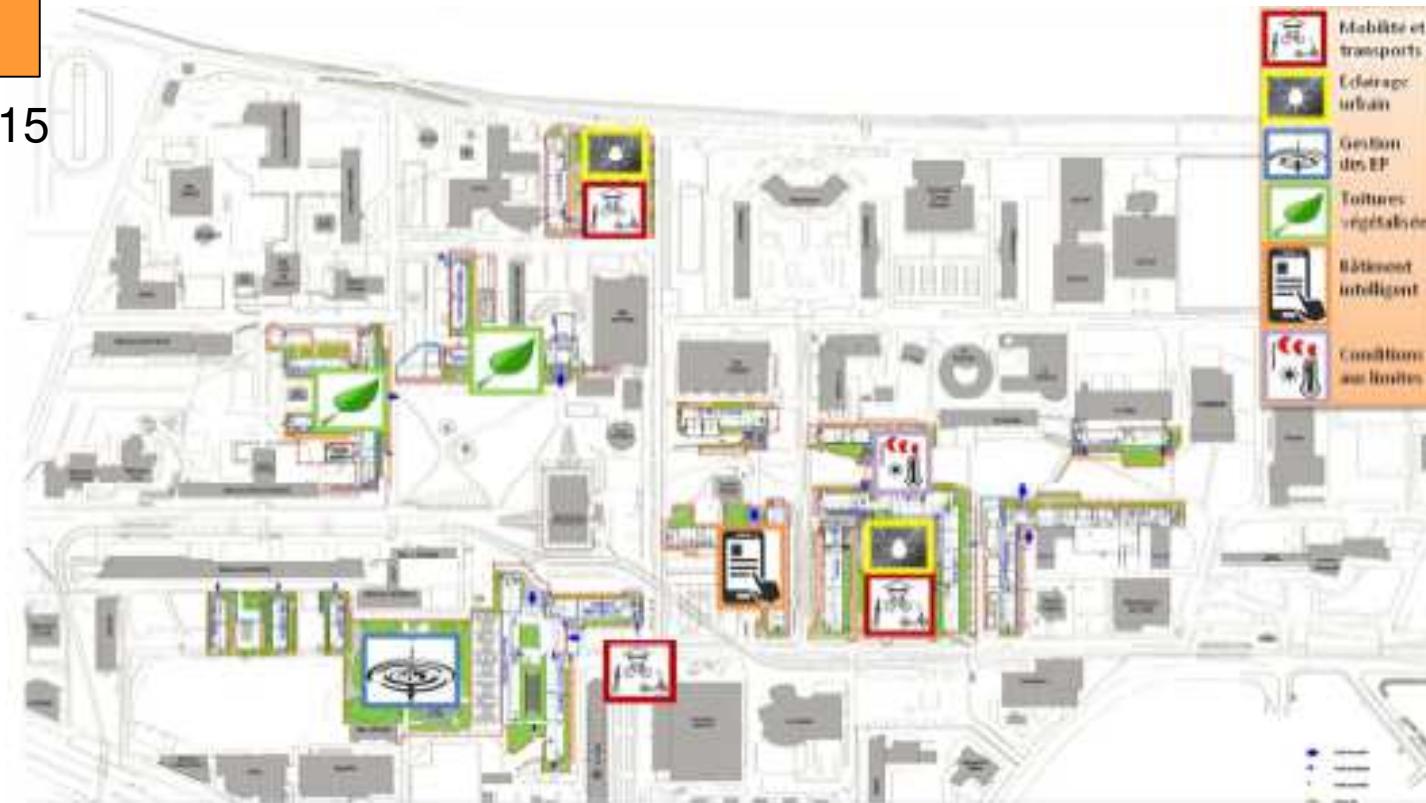
En lien direct avec la
structuration de la recherche
par enjeu,
l'Intelligence économique
et l'éco-campus expérimental

Mise en œuvre de la démarche DDRS

Remise en question – tâtonnements - découvertes

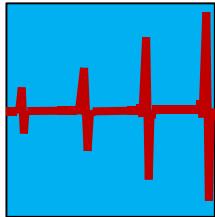


2010-2015



Mise en œuvre de la démarche DDRS

Le renouveau !



Bilan avant LE déclic

2015-2018

Méthode des petits pas limitée dans la durée
Projets « sympas » mais « rien de sérieux »
Gouvernance absente et inaccessible



- Collectif informel d'enseignants-chercheurs, d'étudiants et de personnels très motivés et engagés (à des postes-clés)

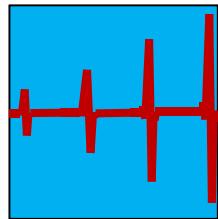
Et...phase pré-électorale pour la direction de l'institut

Le déclic :

Manifeste étudiant « *Pour un INSA plus durable* »
Pétition massivement suivie par les étudiants
Rédaction d'une Charte d'engagement DDRS
Pression étudiante sur les candidats à la direction
Signature par le directeur le 12/02/2016

Mise en œuvre de la démarche DDRS

Le renouveau !



2015-2018

Signature charte étudiante

- Nomination directeur-adj délégué au DD
- Cellule DD dans direction du Patrimoine et DD
- Crédit comité de technique DD

Votes du CA

- Officialisation comité de pilotage DDRS
- Engagement pour le Label DDRS
- Statuts et règlement intérieur intégrant le DDRS

Actions récentes ou en cours:

- Crédit fonds d'initiatives DDRS
- Trois recrutements DDRS en cours
- Stratégie de déploiement DDRS dans les services
- Définition d'un macro-processus DDRS

DDRS = processus de pilotage

1 Macro-processus
« Piloter la démarche DDRS »

décliné en **5 processus**

- 1° Processus DDRS dans la Stratégie et gouvernance**
- 2° Processus DDRS dans l'Enseignement et formation**
- 3° Processus DDRS dans la Recherche**
- 4° Processus DDRS dans la Gestion environnementale**
- 5° Processus DDRS dans la Politique sociale et ancrage territorial**

Connaissance de l'environnement

Complexité des EPSCT et de l'ESR en général

Concept DDRS pas toujours simple

Nécessité de faire évoluer les finalités du système

Grande inertie des démarches systémiques

Déterminants au changement

Etudiants = 1ère partie prenante porteuse de légitimité

Disposer d'un collectif représentatif et influent

Proposer une communauté d'objectifs et donner du sens

Engagement gouvernance via *Projets ↔ Cadre*

Elément déclencheur :

Signature de la charte étudiante *Pour un INSA plus durable*

Facteurs structurants de la démarche

DDRS dans le contrat d'établissement

Décisions du CA au-delà de la direction

SM. DDRS grâce à la labellisation DDRS

Articulation avec démarche Qualité et Amélioration Continue

Outils :

Référentiel DDRS = couteau suisse

Copil = espace de dialogue entre les parties

Fonds initiatives DDRS

Vie associative vibronnante toujours en questionnement

Rôle du référent DDRS

Animateur – coordinateur – facilitateur

Métier très évolutif dans les missions et objectifs

Connaissance de base sur les démarches Qualité

S'inscrire dans une démarche systémique

Associer expertise / légitimité / capacité d'action

Proposer une approche donnant du sens / aide à la décision

Faire preuve de patience et de persévérance

INSA Lyon

Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux



www.insa-lyon.fr