



17<sup>ème</sup>  
ÉCOLE QUALITÉ  
du 9 au 11 Septembre 2019

# Qualité des données de la recherche : retour d'expérience sur l'animation «QualiNous» du Département "Sciences pour l'Action et le Développement (SAD)" de l'INRA

Véronique Batifol-Garandel et Laurent Burnel  
Animateurs QualiNous : groupe sur la qualité des données Dpt SAD/Inra

# Plan présentation

**Pourquoi ?**

**Nos objectifs**

**Comment ?**

**Où en sommes-nous ?**

**Perspectives & ambitions**

**Bilan**

# Pourquoi ? Une nécessité pour le SAD

- Une animation qualité département à re-penser
- Un chantier «qualité» prioritaire pour le département
- Initier une réflexion avec la direction du département
- Choix stratégique d'animation qualité sous l'angle des données
  - => Dans un département scientifique pluridisciplinaire (SCI & SHS)

# Pourquoi ?

## Un contexte général changeant



### **Des enjeux incontournables et d'actualité**

- Gérer l'explosion des données (majorité des données stockées sur disques durs locaux)
- Assurer la qualité des résultats (limite de validité de certains résultats, évaluation par les pairs)
- Respecter les dispositions réglementaires, législatives et financières (obtention des financements)

# Pourquoi ? Des défis à relever

- **Nos données sont précieuses, couteuses**  
=> C'est un capital à conserver, à protéger, à partager, à réutiliser!
- **Ces changements vont impacter les pratiques de la recherche** tout au long du cycle de vie des données  
=> C'est une nouvelle culture à s'approprier !

# Comment ? Les objectifs « Qualinous »

- **Clarifier** l'ensemble du processus lié au cycle de vie de la donnée
- **Fournir une cartographie** des données du SAD au travers d'une typologie et d'une formalisation adaptées
- **Fournir des données** compatibles avec les standards internationaux selon les principes FAIR

# Comment ?

## Accompagner les collectifs recherche

**Favoriser la construction** d'une culture « qualité des données » au sein des collectifs recherche pour :

- Alimenter la réflexion stratégique du SAD sur la qualité des données de la recherche
  - => **Convaincre** les chercheurs
  - => **Aborder ce sujet d'importance avec bienveillance** dans une démarche de coopération

# Co-construire nos actions avec la recherche



## **Lettre de mission = soutien fort du SAD**

- 3 animateurs mobilisés : animateurs « QualiNous »

## **Un plan d'action validé par CD et DUs**

- Une animation du management de la qualité basée sur une co-construction originale
  - s'appuyer sur les expériences de chaque collectif pour co-construire avec eux des modalités d'appui adaptées à chaque besoin
  - Fournir des recommandations, proposer des solutions pour la mise en œuvre de bonnes pratiques.
  - Communiquer régulièrement sur nos actions (instances ad hoc)



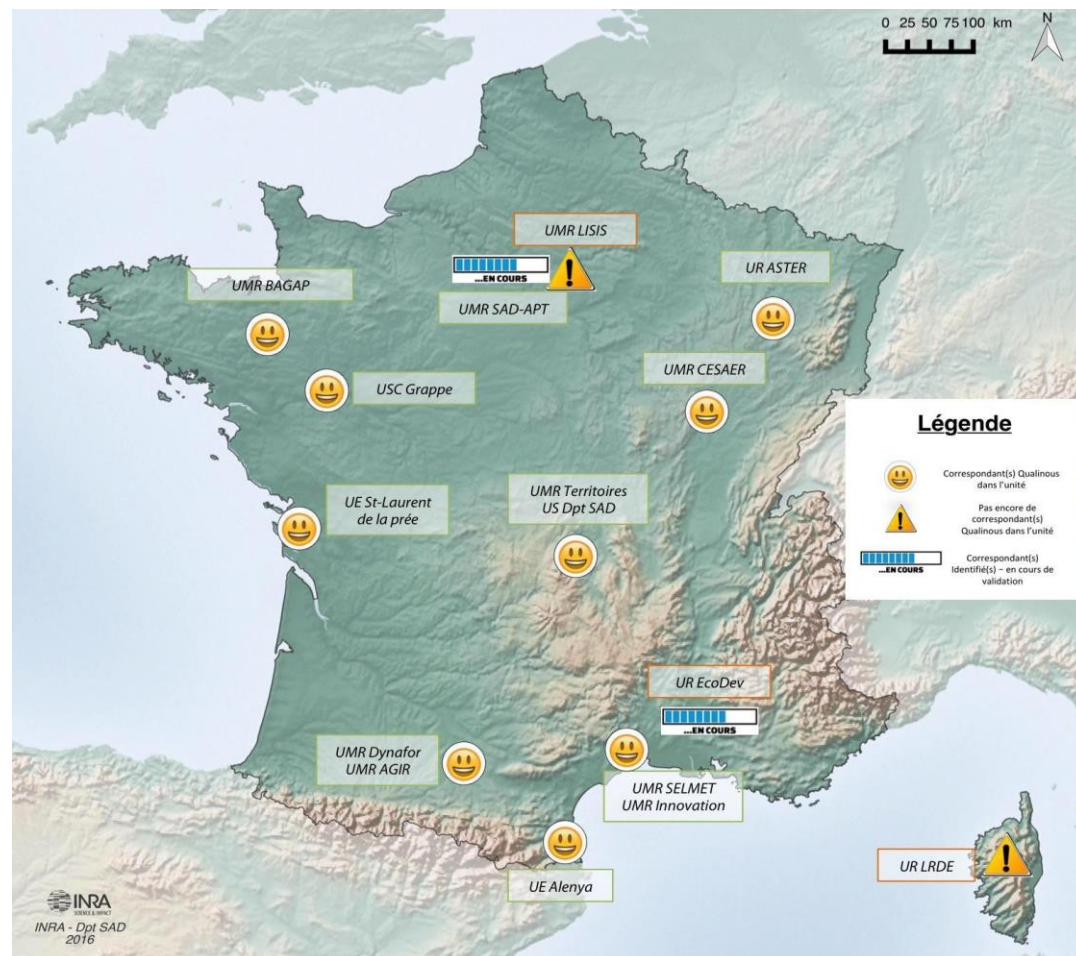
# Co-construire nos actions avec la recherche

- Réaliser un état des lieux de l'existant au SAD et à l'Inra
  - une aide pour le lancer nos actions & identifier les personnes ressources
  
- Constituer le Réseau de correspondants QualiNous (1/Unité)
  - **faire remonter** de l'information
  - **participer** aux séminaires qualité
  - **diffuser** les bonnes pratiques dans son unité
  - **participer** à la prise en main de nouveaux outils

# Le réseau « QualiNous » EN 2019 Pierre angulaire de nos actions !



Constitué de 16  
personnes dont  
2 scientifiques



# Comment ?

## Groupe RGPD SAD

### RGPD et l'animation QualiNous

- **2 actions complémentaires** gérées indépendamment
  - => Un groupe d'animation dédié missionné par le SAD : 1 animateur QualiNous dans le groupe RGPD SAD
- Une nécessité d'outiller tous les agents **du SAD** (titulaires et contractuels) **confrontés à l'utilisation des données personnelles**

## Organiser la montée en compétences des QualiNous par des actions de formation ciblées

=> Volonté de :

- **Accompagner** la prise en main des outils existants (formation)
- **Construire** une expérience collective de partage d'un jeu de données pour initier une dynamique dans les unités du département (effet « tâche d'huile »)
- **Discuter ensemble** des difficultés rencontrées, des améliorations possibles des outils, de la stratégie de déploiement des nouveaux outils et nouvelles pratiques de partage dans les unités

## **Plan de gestion des données**

- Mobilisation des formations IST Inra

### **Data party : 1 action innovante à l'Inra**

=> Aborder concrètement la gestion des données par les outils de gestion et de partage des données et métadonnées

- Découverte des outils existants : Dataverse (Inra), Geoflow et Sygade (IRSTEA)
  - Tester sur un jeu de données la description des métadonnées et la mise en partage

# Où en sommes-nous ?

En 2019

## 2 Actions de formation ciblées



Retours  
correspondants  
QualiNous

- Temps de formation suffisant : 1,5j
- Bon format de formation pour les correspondants QualiNous
- Contenu suffisant pour informer les collègues mais pas pour former

=> Temps de convivialité apprécié !





# Où en sommes-nous ?

## Une valorisation de nos actions

En 2019



### Numéro spécial « Les Données de la recherche à l'Inra »

Véronique Batifol, Laurent Burnel, François Johany. 2019. « QualiNous » : un collectif pour accompagner les bonnes pratiques de gestion et de partage des données au Département SAD de l'INRA. *Le Cahier des Techniques de l'Inra, Numéro spécial « Les données de la recherche à l'Inra*. 15p.

[https://www6.inra.fr/cahier\\_des\\_techniques/content/download/5248/53479/version/2/file/2019-QualiNous-Cahier-technique-Inra.pdf](https://www6.inra.fr/cahier_des_techniques/content/download/5248/53479/version/2/file/2019-QualiNous-Cahier-technique-Inra.pdf)

**=> Une volonté de faire part de notre expérience dans l'animation de la qualité ciblée sur les données**

# Perspectives & ambitions

## Impact de nos actions & cartographie données SAD



- **Suivre les impacts de la Data party**
  - **La mise en partage de jeux de données/unité**
  
- **Consolider notre 1er travail d'enquête pour fournir au département SAD la cartographie de ses données (produites et réutilisées)**
  - **Outiller nos correspondants QualiNous pour les aider à enquêter dans les unités**



# Perspectives & ambitions

## Cartographie données SAD

### Construire outil et support adaptés à destination des QualiNous



Une courte vidéo pour expliquer les objectifs et finalité de cette enquête et la façon de la réaliser



Un support d'enquête

# Perspectives & ambitions

## Transmettre nos acquis hors SAD



### Construire un évènement spécifique et ouvert

=> Pour toutes celles et ceux souhaitant s'investir sur l'animation de la qualité ciblée sur les données.

=> Un séminaire d'échanges et de bonnes pratiques

En 2020 ?

## Des surprises !

- Gros travail initial pour faire un état des lieux et intégrer l'existant
- Gros investissement sur des actions de comm
- Sujet d'actualité beaucoup abordé mais peu d'exemples concrets

## Des acquis !

- Un réseau bien structuré mais à conforter
- Une bonne sensibilisation au sein du SAD
- Intérêts des collectifs par le côté opérationnel

Mission sur un mandat de 4 ans à 10%.... Insuffisant !

# Contacts QualiNous

Pour nous contacter :  
veronique.batifol@inra.fr  
[laurent.burnel@inra.fr](mailto:laurent.burnel@inra.fr)  
francois.johany@inra.fr