

Qualité des données de la recherche : retour d'expérience sur l'animation «QualiNous» du Département “Sciences pour l’Action et le Développement (SAD)” de l’INRA

Véronique Batifol-Garandel et Laurent Burnel
Animateurs QualiNous : groupe sur la qualité des données Dpt SAD/Inra



Plan présentation

Pourquoi ?

Nos objectifs

Comment ?

Où en sommes-nous ?

Perspectives & ambitions

Bilan



Pourquoi ? Une nécessité pour le SAD

- Une animation qualité département à re-penser
- Un chantier «qualité» prioritaire pour le département
- Initier une réflexion avec la direction du département
- Choix stratégique d'animation qualité sous l'angle des données
 - => Dans un département scientifique pluridisciplinaire (SCI & SHS)

Pourquoi ? Un contexte général changeant

Des enjeux incontournables et d'actualité

- Gérer l'explosion des données (majorité des données stockées sur disques durs locaux)
- Assurer la qualité des résultats (limite de validité de certains résultats, évaluation par les pairs)
- Respecter les dispositions réglementaires, législatives et financières (obtention des financements)



Pourquoi ? Des défis à relever

- **Nos données sont précieuses, couteuses**
=> C'est un capital à conserver, à protéger, à partager, à réutiliser!

- **Ces changements vont impacter les pratiques de la recherche** tout au long du cycle de vie des données
=> C'est une nouvelle culture à s'approprier !

Comment ? Les objectifs « Qualinous »

- **Clarifier** l'ensemble du processus lié au cycle de vie de la donnée
- **Fournir une cartographie** des données du SAD au travers d'une typologie et d'une formalisation adaptées
- **Fournir des données** compatibles avec les standards internationaux selon les principes FAIR



Comment ? Accompagner les collectifs recherche

Favoriser la construction d'une culture « qualité des données » au sein des collectifs recherche pour :

- Alimenter la réflexion stratégique du SAD sur la qualité des données de la recherche
 - => **Convaincre** les chercheurs
 - => **Aborder ce sujet d'importance avec bienveillance** dans une démarche de coopération



Lettre de mission = soutien fort du SAD

- 3 animateurs mobilisés : animateurs « QualiNous »

Un plan d'action validé par CD et DUs

- Une animation du management de la qualité basée sur une co-construction originale
 - s'appuyer sur les expériences de chaque collectif pour co-construire avec eux des modalités d'appui adaptées à chaque besoin
 - Fournir des recommandations, proposer des solutions pour la mise en œuvre de bonnes pratiques.
 - Communiquer régulièrement sur nos actions (instances ad hoc)

Co-construire nos actions avec la recherche

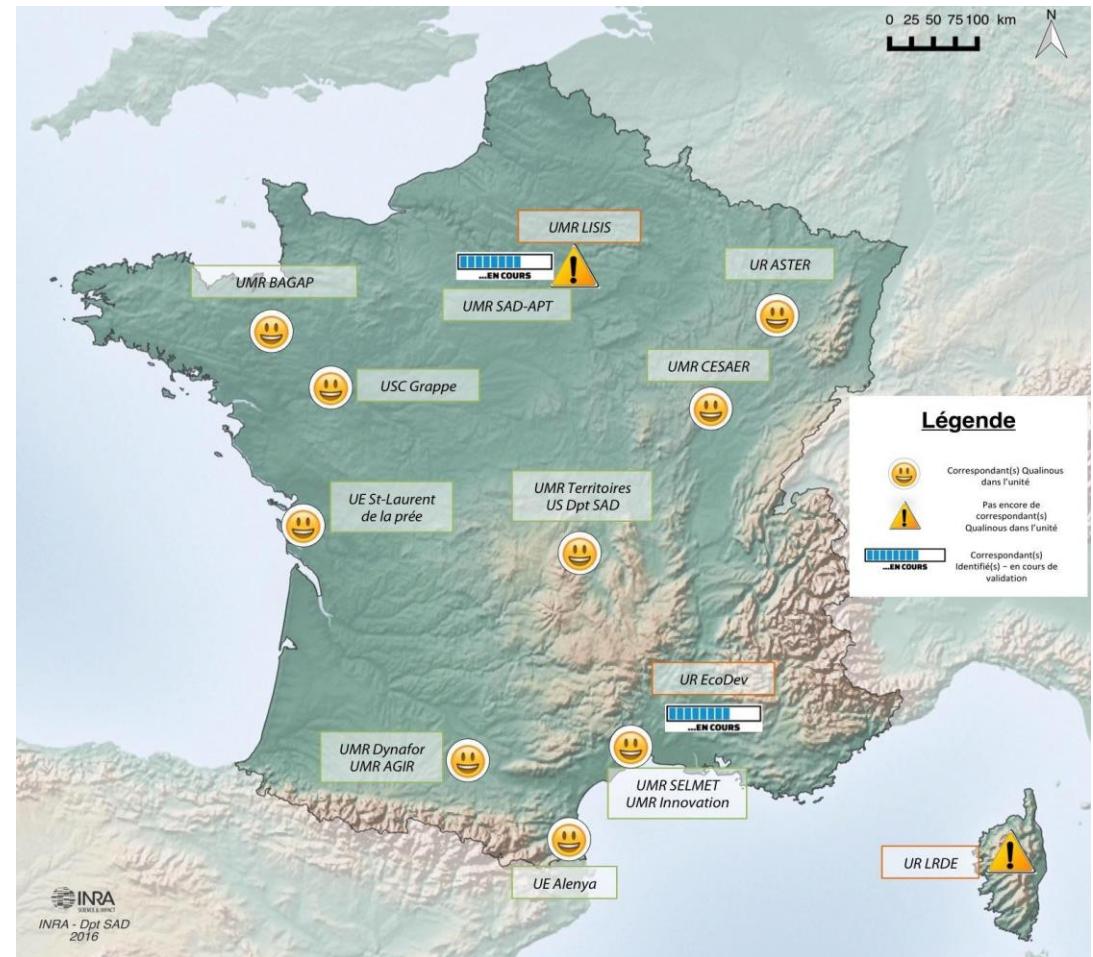
- Réaliser un état des lieux de l'existant au SAD et à l'Inra
 - une aide pour le lancer nos actions & identifier les personnes ressources
- Constituer le Réseau de correspondants QualiNous (1/Unité)
 - **faire remonter** de l'information
 - **participer** aux séminaires qualité
 - **diffuser** les bonnes pratiques dans son unité
 - **participer** à la prise en main de nouveaux outils

Le réseau « QualiNous » pierre angulaire de nos actions !

EN 2019



Constitué de 16 personnes dont 2 scientifiques



RGPD et l'animation QualiNous

- **2 actions complémentaires** gérées indépendamment
 - => Un groupe d'animation dédié missionné par le SAD : 1 animateur QualiNous dans le groupe RGPD SAD
- Une nécessité d'outiller tous les agents **du SAD** (titulaires et contractuels) **confrontés à l'utilisation des données personnelles**

Organiser la montée en compétences des QualiNous par des actions de formation ciblées

=> Volonté de :

- **Accompagner** la prise en main des outils existants (formation)
- **Construire** une expérience collective de partage d'un jeu de données pour initier une dynamique dans les unités du département (effet « tâche d'huile »)
- **Discuter ensemble** des difficultés rencontrées, des améliorations possibles des outils, de la stratégie de déploiement des nouveaux outils et nouvelles pratiques de partage dans les unités

Plan de gestion des données

- Mobilisation des formations IST Inra

Data party : 1 action innovante à l'Inra

=> Aborder concrètement la gestion des données par les outils de gestion et de partage des données et métadonnées

- Découverte des outils existants : Dataverse (Inra), Geoflow et Sygade (IRSTEA)
 - Tester sur un jeu de données la description des métadonnées et la mise en partage

Où en sommes-nous ? 2 Actions de formation ciblées

En 2019



Retours
correspondants
QualiNous

- **Temps de formation suffisant : 1,5j**
- **Bon format de formation pour les correspondants QualiNous**
- **Contenu suffisant pour informer les collègues mais pas pour former**
=> Temps de convivialité apprécié !



Où en sommes-nous ? Une valorisation de nos actions

En 2019



Numéro spécial « Les Données de la recherche à l'Inra »

Véronique Batifol, Laurent Burnel, François Johany. 2019. « QualiNous » : un collectif pour accompagner les bonnes pratiques de gestion et de partage des données au Département SAD de l'INRA. *Le Cahier des Techniques de l'Inra, Numéro spécial « Les données de la recherche à l'Inra*. 15p.

https://www6.inra.fr/cahier_des_techniques/content/download/5248/53479/version/2/file/2019-QualiNous-Cahier-technique-Inra.pdf

=> Une volonté de faire part de notre expérience dans l'animation de la qualité ciblée sur les données

Perspectives & ambitions

Impact de nos actions & cartographie
données SAD



➤ Suivre les impacts de la Data party

- La mise en partage de jeux de données/unité

➤ Consolider notre 1er travail d'enquête pour fournir au département SAD la cartographie de ses données (produites et réutilisées)

- Outiller nos correspondants QualiNous pour les aider à enquêter dans les unités

Perspectives & ambitions

Cartographie données SAD

Construire outil et support adaptés à destination des QualiNous



Une courte vidéo pour expliquer les objectifs et finalité de cette enquête et la façon de la réaliser



Un support d'enquête



Perspectives & ambitions

Transmettre nos acquis hors SAD



Construire un évènement spécifique et ouvert

- => Pour toutes celles et ceux souhaitant s'investir sur l'animation de la qualité ciblée sur les données.
- => Un séminaire d'échanges et de bonnes pratiques

En 2020 ?

Bilan 2017- 2019

Des surprises !

- Gros travail initial pour faire un état des lieux et intégrer l'existant
- Gros investissement sur des actions de comm
- Sujet d'actualité beaucoup abordé mais peu d'exemples concrets

Des acquis !

- Un réseau bien structuré mais à conforter
- Une bonne sensibilisation au sein du SAD
- Intérêts des collectifs par le côté opérationnel

Mission sur un mandat de 4 ans à 10%.... Insuffisant !



Contacts QualiNous

Pour nous contacter :
veronique.batifol@inra.fr
laurent.burnel@inra.fr
francois.johany@inra.fr