



19<sup>ème</sup>

ÉCOLE INTER-ORGANISMES

QUALITÉ ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

EN RECHERCHE ET EN ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

du 13 au 15 Septembre 2021

Transition climatique, comment le  
management de la qualité selon ISO 9001  
peut aider à habiter le monde différemment

Isabelle Remy-Jouet,  
Réseau Inserm Qualité (RIQ)



## 85 % des Français déclarent être inquiets à propos du réchauffement climatique

*(IFOP, octobre 2018)*







**Mais les actions ne sont pas à la hauteur des inquiétudes**



**Avifaune**

Toutes confondues, les populations d'oiseaux vivant en milieux agricole, urbain et forestier en France ont **baissé de 22 % entre 1989 et 2017.**



Les sites de reproduction de nombreux poissons sont ainsi menacés.

**Récif corallien**

Le recouvrement corallien a baissé dans **29 % des stations observées.**

Source : Observatoire National de la Biodiversité (ONB) et Merisul-est le 2017 : quand le naturel ne peut plus attendre



**Chauves-souris**

Les populations françaises ont reculé de **38 % entre 2006 et 2016.**

Noctule commune en recul de 51 %

## *Biais et Freins*



- Manque de connaissance et/ou difficulté de compréhension

▶ Messages clairs et compréhensibles



- Défiance à l'égard des messagers

▶ Pour avoir l'adhésion il faut qu'il y ai de la confiance



## Biais et Freins

- **Fonctionnalité des habitudes :**

Une fois trouvée la méthode la plus efficace ou le chemin le plus court pourquoi en changer ?

S'appuyer sur les habitudes est rationnel car cela permet de gagner du temps

▶ **Que faire quand ces habitudes sont dommageables pour le climat ?**



- **Humain animal social :**

Action individuelle/Action collective

▶ **Attentes de réciprocité**

Besoin d'être rassuré sur l'action des autres personnes de sa communauté  
**(dilemme du prisonnier)**

▶ **Les décisions prises collectivement sont plus favorables à l'environnement**





## Biais et Freins

- **Les croyances compensatoires vertes (CCV):**

« Ce biais cognitif se définit par la croyance que les conséquences positives d'un comportement écoresponsable compensent celles d'un comportement non écoresponsable. »



- **L'illusion d'empreinte écologique négative (IEEN):**

« Les gens sont disposés à croire qu'un élément vert est nécessairement bon pour l'environnement, alors qu'il est, en réalité, seulement moins nocif. », « Cette évaluation fallacieuse, amène les individus à consommer davantage que leurs besoins habituels. »



BIAS COGNITIFS FACE AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES C BÉNARD, A BLANCHETTE-SARRASIN, A POZZI, F VACHON

- Survalorisation de la récompense immédiate :



## Conséquence de l'accélération



**Accélération technique**

« Famine temporelle »  
raréfaction du temps

Changement dans les  
pratiques sociales,  
communication, ...

**Accélération du  
rythme de vie**

**Accélération du  
changement social**

Compression du temps

Force motrice de l'accélération :

Moteur social : **la compétition**

Moteur culturel : **la promesse d'éternité**

« L'accélération sert de stratégie pour effacer la différence entre le temps du monde et le temps de notre vie » H.Rosa

- Survalorisation de la récompense immédiate :



► Etre en mesure de ne pas prendre en compte les récompenses immédiates pour un bénéfice à long terme qui ne sera pas potentiellement pour nous.

Cas des Volontaires sains dans les études cliniques en France

► Valoriser les actions pour le bien collectif





## Leviers



- **Fierté/Culpabilisation :**

- ▶ **La fierté est un meilleur moteur du changement**

Ne pas culpabiliser, se sentir coupable de ne pas avoir fait une action peut être un levier pour soi-même

*« Clairement, sur mon lit de mort, je regretterai davantage de ne pas avoir contribué davantage à l'une des plus grandes transitions de l'histoire de l'humanité que de ne pas avoir fait quelques simulations de plus sur la dynamo terrestre, aussi passionnant que cela puisse être. »*

*Paroles de chercheur*

## Leviers

- Valorisation :

- ▶ L'engagement peut-être favorisé et/ou renforcé quand l'acte est connu et reconnu par la communauté



IRJ, Réseau Inserm Qualité

## ODD



# Les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies

Les **17 Objectifs** de Développement Durable ont été adoptés en septembre **2015** par 193 pays aux Nations Unies. Ils constituent un plan d'action pour la paix, l'humanité, la planète et la prospérité, nécessitant la mise en œuvre de partenariats multi-acteurs.

Ils ambitionnent de transformer nos sociétés en éradiquant la pauvreté et en assurant une transition juste vers **un développement durable d'ici à 2030**

Ces 17 objectifs s'accompagnent de 169 cibles liées entre elles, **s'adressant à tous types d'acteurs** et précisant leurs contenus. Il est essentiel d'en prendre connaissance en vue d'**identifier les ODD les plus pertinents pour son organisation.**

## ODD



Éliminer l'extrême pauvreté et la faim



Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir l'agriculture durable



Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge



Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie



Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles



Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau



Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable



Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous



Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation



Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre



Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables



Établir des modes de consommation et de production durables



Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions



Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable



Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification, enrayer et inverser le processus de dégradation des sols et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité



Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes à tous aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous



Partenariats pour la réalisation des objectifs



# ODD

J'ai rien contre le changement,  
MAIS FAUT PAS QUE ÇA PERTURBE LA ROUTINE.



**dans  
l'enseignement  
supérieur et la  
recherche ?**

## ODD



# Une demande citoyenne

**Nous appelons** les chercheurs et leurs institutions :

>> À se revendiquer parties prenantes de la transition écologique et sociale vers des sociétés durables et de bien-être – ce qui passe par le développement d'un nouveau contrat entre la science et la société dont les maîtres-mots sont rigueur méthodologique, démocratisation et transparence des choix et des pratiques, participation et co-construction des connaissances, ayant pour conséquence l'orientation de priorités scientifiques destinées à permettre cette transition systémique.

## LOI n° 2009-967 du 3 août 2009 de programmation relative à la mise en œuvre du Grenelle de l'environnement (1)

➊ Dernière mise à jour des données de ce texte : 24 mai 2019  
JORF n° 0179 du 5 août 2009

Version en vigueur depuis le 06 août 2009

### LOI n° 2009-967 du 3 août 2009 de programmation relative à la mise en œuvre du Grenelle de l'environnement (1)

TITRE IER : LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE (Articles 2 à 22)

TITRE II : BIODIVERSITÉ, ECOSYSTÈMES ET MILIEUX NATURELS (Articles 23 à 35)

TITRE III : PRÉVENTION DES RISQUES POUR L'ENVIRONNEMENT ET LA SANTÉ, PRÉVENTION DES DÉCHETS (Articles 36 à 47)

TITRE IV : ÉTAT EXEMPLAIRE (Article 48)

**TITRE V : GOUVERNANCE, INFORMATION ET FORMATION (Articles 49 à 55)**

TITRE VI : DISPOSITIONS PROPRES À L'OUTRE-MER (Articles 56 à 57)

#### > Article 55

L'éducation au développement durable est portée par toutes les disciplines et intégrée au fonctionnement quotidien des établissements scolaires. Elle contribue, à travers ses dimensions éthiques et sociales, à la formation citoyenne.

Dans les lycées agricoles, les enseignements relatifs à l'agronomie, à la diversité génétique, à l'utilisation rationnelle des moyens de production et leur impact environnemental, aux règles de bonnes pratiques d'utilisation des intrants, aux effets environnementaux des intrants, au fonctionnement des sols et aux exploitations à haute valeur environnementale seront renforcés. Les actions de ces lycées viseront particulièrement la généralisation rapide des méthodes d'exploitation respectueuses de l'environnement mises au point de façon expérimentale.

Les établissements d'enseignement supérieur élaboreront, pour la rentrée 2009, un « Plan vert » pour les campus. Les universités et grandes écoles pourront solliciter une labellisation sur le fondement de critères de développement durable.

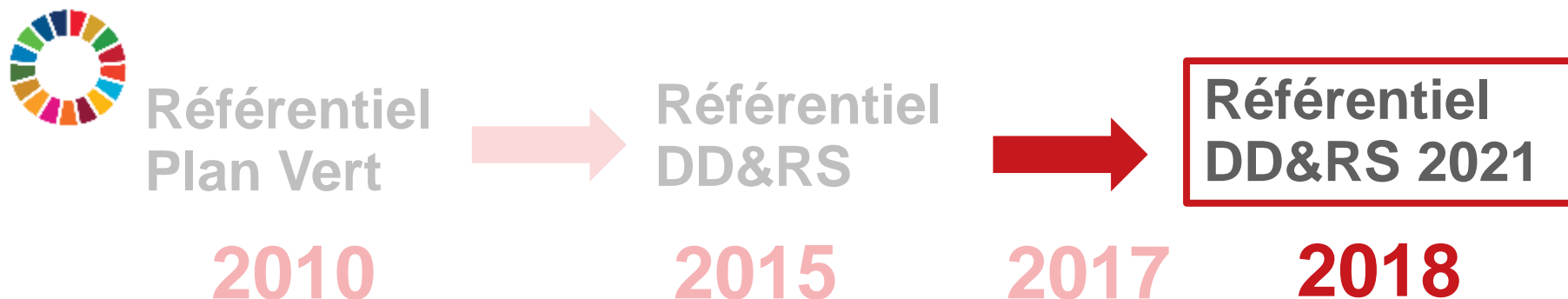
Les formations initiales et continues des membres des professions de santé et des professionnels de l'aménagement de l'espace comprendront des enseignements, adaptés aux métiers qu'ils concernent, relatifs aux enjeux de santé liés à l'environnement, à compter de la rentrée 2009.

Un institut dispensant des formations continues de très haut niveau en matière de développement durable aux décideurs publics et privés sera créé, qui pourra avoir des antennes régionales.

Les outils de la formation tout au long de la vie seront mis en œuvre pour accompagner, à tout niveau de qualification, les transitions professionnelles liées à l'évolution vers un modèle de développement qui soit durable, en vue de développer les métiers et filières de l'environnement, du recyclage, de l'écoconception et des analyses du cycle de vie des produits et la connaissance des écosystèmes.

# Une obligation réglementaire

## Création et évolution d'un Référentiel d'auto-évaluation



RESES

Réseau Etudiant pour une  
Société Écologique et  
Solidaire



MINISTÈRE  
DE LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE



Collectif pour  
l'Intégration de la  
Responsabilité  
Sociétale et  
du développement  
durable dans  
l'Enseignement  
Supérieur



MINISTÈRE  
DE L'ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR,  
DE LA RECHERCHE  
ET DE L'INNOVATION

Grands  
Organismes  
de Recherche



## Une autre entrée réflexive des DD&RS pour l'ESR



### 16 fiches métiers au service de l'engagement des professionnels de l'ESR

Se voulant au plus proche du terrain et impliquant l'enseignement supérieur dans toute sa diversité, ce guide se base sur une cinquantaine d'entretiens effectués avec des acteurs des différentes familles de métiers de l'enseignement supérieur.

Ce matériau d'une grande richesse nous a permis d'étudier les 16 familles de métiers suivantes :

1. Dirigeant d'établissement ..... p.17
2. Enseignant et enseignant-chercheur ..... p.26
3. Recherche et innovation ..... p.34
4. Pilotage et stratégie ..... p.43
5. Finances et comptabilité ..... p.51
6. Achats ..... p.59
7. Patrimoine ..... p.67
8. Communication ..... p.75
9. Systèmes d'information (SI) et numérique ..... p.83
10. Ressources humaines (RH) ..... p.91
11. Hygiène et sécurité ..... p.99
12. Restauration ..... p.107
13. Vie étudiante ..... p.115
14. Orientation et insertion professionnelle ..... p.123
15. Formation continue ..... p.131
16. Relations internationales (RI) ..... p.139

#### Mode d'emploi des fiches métiers

Pour chaque famille de métiers, ce guide propose une fiche pratique en 8 pages abordant :

- les enjeux sociétaux de ces métiers
- les ODD principaux de ces métiers et leur mise en œuvre
- les principaux défis à relever par ces métiers.

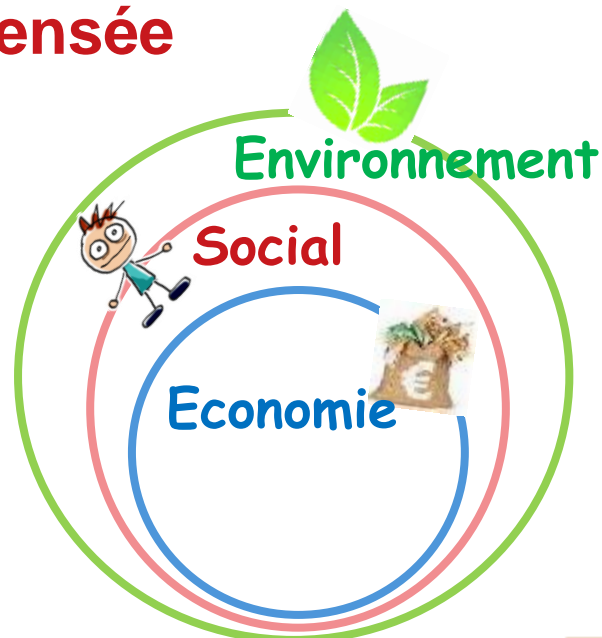
Chaque fiche propose également des exemples de bonnes pratiques (avec les ODD auxquels chacune contribue) et donne la parole aux acteurs interrogés qui témoignent de leur engagement dans le cadre de leur métier.

Pour lutter contre les stéréotypes de genre, les fiches métiers sont rédigées en employant l'écriture inclusive. Toutefois, pour éviter d'alourdir le texte, cet emploi est limité aux pages relatives aux enjeux sociétaux des métiers.

# ODD

## L'axe environnement du développement durable et de responsabilité sociale

**Base sans laquelle toute autre  
action ne peut être pensée**



IRJ, Réseau Inserm Qualité

## Au Canada, une canicule historique fait plusieurs dizaines de morts



Ce temps peut être mortel pour les membres vulnérables de notre communauté en particulier les personnes âgées et celles qui ont des problèmes de santé sous-jacents

Mike Kalanj, porte parole de la Gendarmerie royale du Canada



La canicule canadienne historique enregistre depuis plusieurs jours des températures supérieures à 30 degrés Celsius, dépassant la normale de 20 degrés en cette saison. - AFI

### Dramatique

## 49,5°C : record absolu de chaleur au Canada, au moins 134 morts en cinq jours

Dans l'ouest du pays, au moins 134 personnes sont décédées subitement depuis vendredi. Pour un troisième jour consécutif, c'est le village de Lytton, à quelque 260 km au nord-est de Vancouver, qui enregistre la plus forte chaleur.

IRJ, Réseau Infirmiers de la Qualité



## Inondations meurtrières : le gouvernement allemand veut améliorer son système d'alerte des crues

Les inondations qui ont dévasté une partie de l'Ouest de l'Allemagne ont fait au moins 165 morts, selon un dernier bilan.

En Allemagne, les inondations placent le jeu climatique au centre de la campagne pour la succession d'Angela Merkel



La ville d'Altenahr (Allemagne), dévastée par des inondations, le 19 juillet 2021. (BORIS ROFF)



On évacue les maisons inondées à Liège en Belgique, le 30 juillet 2021. (HY / BELGA, PHOTO AFP)



Les inondations ont fait au moins 41 morts en Wallonie

Inondations en Belgique : vendredi 16 juillet





# ODD

## Le réchauffement climatique accentue les problématiques déjà pointées par les Nations Unies

OK, Alors comment agir ?



Éliminer l'extrême pauvreté et la faim



Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir l'agriculture durable



Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau



Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre

IRJ, Réseau Inserm Qualité

## 1. Commencer aujourd'hui

*Proverbe populaire :* « Il y a deux bons moments pour planter un arbre: Il y a 20 ans et aujourd'hui »

## 1. Commencer aujourd'hui

*Proverbe populaire : « Il y a deux bons moments pour planter un arbre: Il y a 20 ans et aujourd'hui »*

## 2. Se former et informer

**Solliciter des formations**

**Dispenser des enseignements**

Quels sont les enjeux ?

- Réduction de l'empreinte carbone de 50% en 2030
- Neutralité Carbone en 2050

## Outils du management de la qualité et pistes de réflexions

- Université Virtuelle Environnement et Développement Durable
- ADEME
- Rapport du GIEC
- Plateforme intergouvernementale scientifique et politique sur la biodiversité et les services écosystémiques (IPBES)
- Rapport Jean Jouzel
- Rapport de l'Académie Nationale de Médecine
- Labo 1point5
- The Shift Project
- Le Club des Argonautes
- Green Alliance
- 350.org
- Greenpeace
- ....



IRJ, Réseau Inserm Qualité



## 1. Commencer aujourd'hui

*Proverbe populaire* : « Il y a deux bons moments pour planter un arbre: Il y a 20 ans et aujourd'hui »

## 2. Se former et informer

Solliciter des formations

Dispenser des enseignements

Quels sont les enjeux ?

- Réduction de l'empreinte carbone de 50% en 2030
- Neutralité Carbone en 2050

## 3. Identifier les parties prenantes/parties intéressées

Etudiants, Enseignants, Administratifs

Fournisseurs, Tutelles, Société civile, Collectivités locales, ...

Et les interactions

## 1. Commencer aujourd'hui

*Proverbe populaire : « Il y a deux bons moments pour planter un arbre: Il y a 20 ans et aujourd'hui »*

## 2. Se former et informer

Solliciter des formations  
Dispenser des enseignements

Quels sont les enjeux ?

- Réduction de l'empreinte carbone de 50% en 2030
- Neutralité Carbone en 2050

## 3. Identifier les parties prenantes/parties intéressées

Etudiants, Enseignants, Administratifs  
Fournisseurs, Tutelles, Société civile, Collectivités locales, ...  
Et les interactions

## 4. Réunir un comité d'acteurs

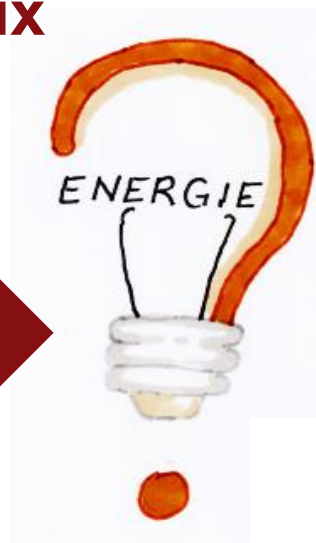
Issu des parties intéressées, Motivé,  
Influent, disponible



Outils du management de la qualité et pistes de réflexions

1. Commencer aujourd'hui
2. Se former et informer
3. Identifier les parties prenantes/parties intéressées
4. Réunir un comité d'acteurs
5. Faire l'état des lieux

Bilan des Gaz à  
Effet de Serre  
(BGES)



**Obligation légale**

Code de l'environnement :  
Section 4 Articles L229-25 à L229-26

IRJ, Réseau Inserm Qualité

## Changer notre rapport à la technique

### Développer notre réflexion collective

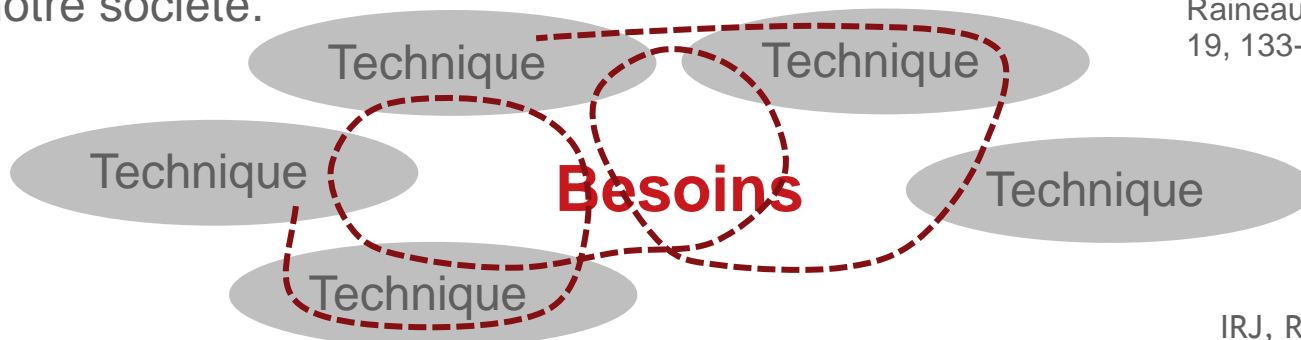
Les techniques comme les connaissances se succèdent, mais, une fois « dépassées », elles sont oubliées : on recherche toujours dans l'innovation (technique) la solution à un problème et non dans l'expérience ou les techniques passées qui ont pu faire leur preuve. *Levy-Leblond 1996*

**Besoins** - - - - - Techni - Inno - Innov - **Innovations** →



Les besoins actuels troublent ce rapport au temps et au progrès en faisant ressurgir des techniques passées pour répondre aux exigences nouvelles de notre société.

Raineau : Natures Sciences Sociétés  
19, 133-143 (2011)





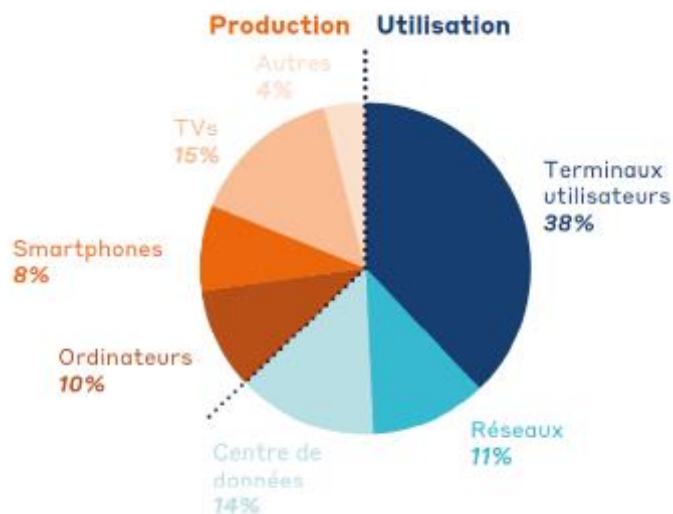
# Le numérique

# en quelques chiffres

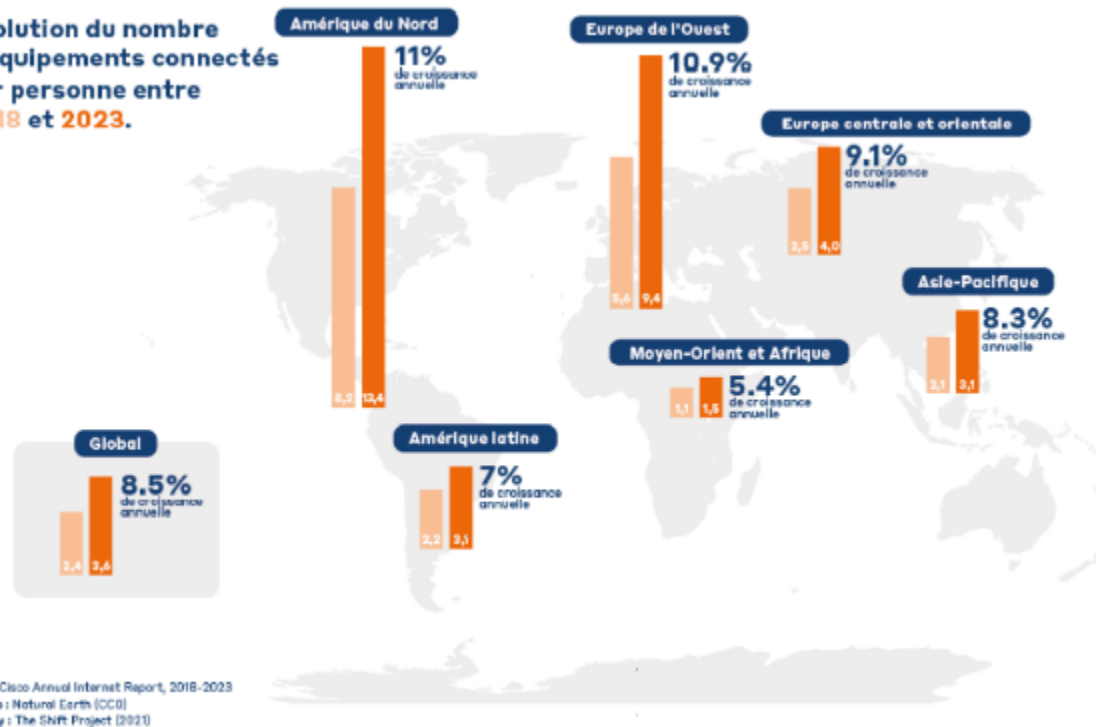


**600kg** de matières premières mobilisées pour fabriquer un ordinateur de **2kg**

Distribution de l'empreinte carbone du numérique mondial par poste en 2019



Evolution du nombre d'équipements connectés par personne entre 2018 et 2023.



© Cisco Annual Internet Report, 2018-2023  
ip : Natural Earth (CC0)  
by : The SWI Project (2021)

# Faire le Bilan des Gaz à Effet de Serre (BGES) pour établir collectivement une stratégie de réduction

Labos 15 LE COLLECTIF LES RESSOURCES GES 1 POINTS NOS ENQUÊTES NOUS REJOINDRE

Véhicules Transports Chauffage Électricité Fluides frigorigènes

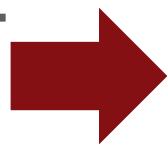
Catégorie	Sous catégorie	Sous sous catégorie	Unité	Nom	Année	Décomposition	CO2	CH4	N2O	Autres Gaz	
>	Véhicules	Voiture	Essence	km	Voiture pa...	2020	Totale	0	0	0	0
>	Véhicules	Voiture	Diesel	km	Voiture pa...	2020	Totale	0	0	0	0
						Combustion	0	0	0	0	
						Amont	0	0	0	0	
						Fabrication	0	0	0	0	
>	Véhicules	Voiture	Motorisation inconnue	km	Voiture pa...	2020	Totale	0	0	0	0
>	Véhicules	Voiture	GPL	km	Voiture pa...	2019	Totale	0	0	0	0
>	Véhicules	Voiture	GNV	km	Voiture pa...	2019	Totale	0	0	0	0

IRJ, Réseau Inserm Qualité

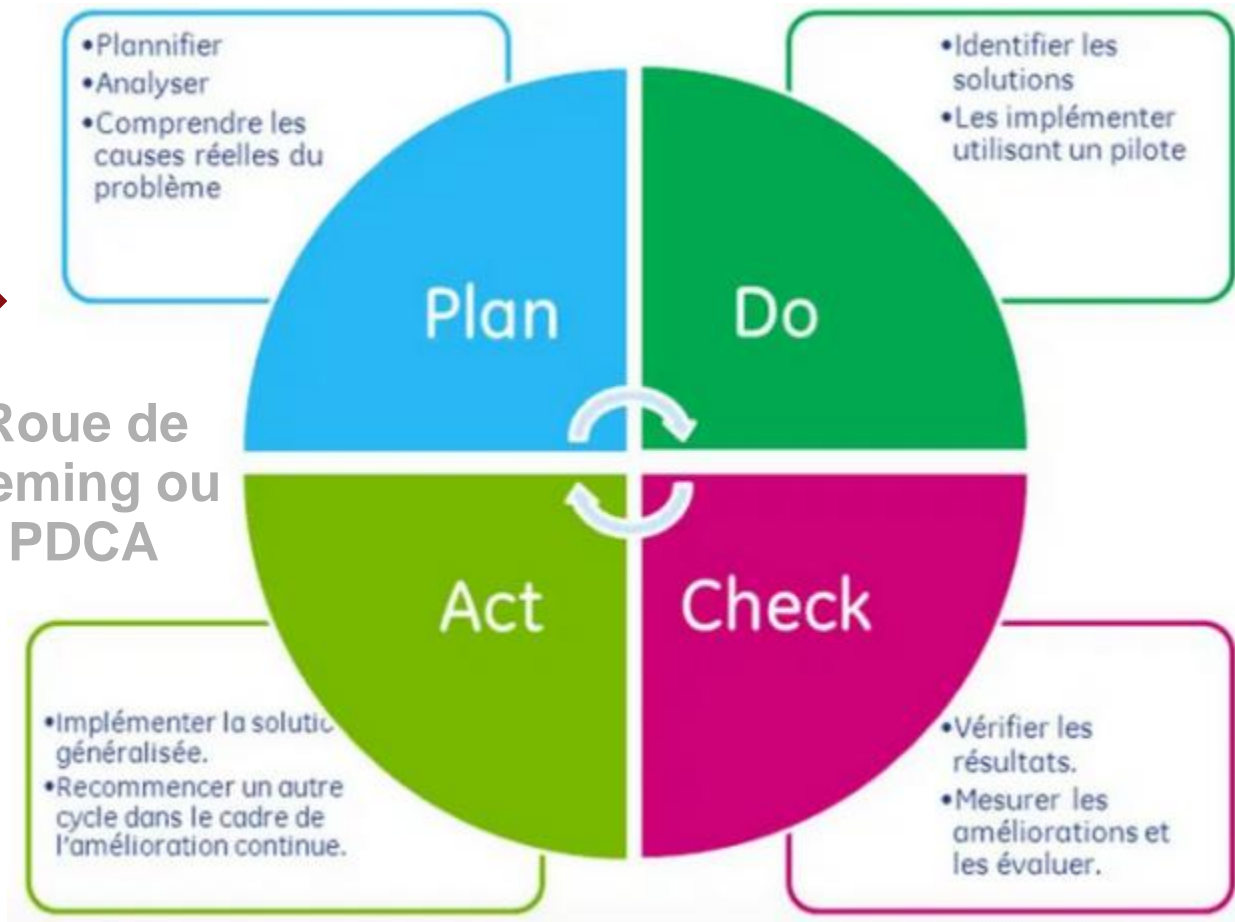
1. Commencer aujourd'hui
2. Se former et informer
3. Identifier les parties prenantes/parties intéressées
4. Réunir un comité d'acteurs
5. Faire l'état des lieux
6. **S'aider du management de la qualité pour :**
  - **Prioriser les actions en fonction du BGES,**
    - *quelles actions ?*
    - *qui est responsable ?*
    - *comment mettre en œuvre ?*
    - *avec quelles ressources ?*
    - *comment l'efficacité est mesurée, à quelle fréquence ?*
    - *quelles actions correctives ?*
  - **Etablir un plan d'action :**
  - **Evaluer les risques et les opportunités**
  - ...

## Les apports de la démarche qualité

Bilan des Gaz à Effet de Serre (BGES)



Roue de Deming ou PDCA



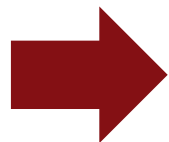


## Outils du management de la qualité et pistes de réflexions

### Analyser et Planifier les objectifs

Bilan des Gaz  
à Effet de  
Serre (BGES)

Labos 115



1

Fixer des objectifs  
cohérents de  
décarbonation

**ACT**

Implémenter  
Recommencer un cycle d'amélioration

3

Evaluer l'efficacité  
des mesures de  
décarbonation

**CHECK**

Vérifier les résultats  
Mesurer les améliorations

**DO**

Identifier et hiérarchiser  
les actions

2

Prioriser les actions  
et les mesures de  
décarbonation

## Outils du management de la qualité et pistes de réflexions

**BGES** →  
Labos 15

**Fixer des objectifs  
cohérents de  
décarbonation**

**Vigilance sur les  
tensions éthiques sous-  
jacentes (vulnérabilité  
sociale, parité,  
discriminations, ...)**

**Evaluer l'efficacité  
des mesures de  
décarbonation**

**Prioriser les actions et  
les mesures de  
décarbonation**



**Management de la qualité :  
Outils d'évaluation des  
risques et des opportunités**

**Identifier ses dépendances  
et ses vulnérabilités face  
aux chocs énergétiques et  
climatiques**

**Questionner les actions  
possibles pour réduire les  
conséquences néfastes**

IRJ, Réseau Inserm Qualité

## Aide du management de la qualité

### Mise en place d'actions : Technique du QQOQCCP

- **Q - Quoi** : objet, action, phase, opération.
- **Q - Qui** : parties prenantes, acteurs, responsables.
- **O - Où** : lieu, distance, étape.
- **Q - Quand** : moment, planning, durée, fréquence.
- **C - Comment** : matériel, équipement, moyens nécessaires, manières, modalités, procédures.
- **C - Combien** : coût, quantité,
- **P - Pourquoi** : motivations, motifs, raisons d'être, etc.

## Outils du management de la qualité et pistes de réflexions

### QQOQCCP

- **Q - Quoi : ACTION** : Réduction de la production de CO<sub>2</sub>,  
Hiérarchiser en fonction : **Outil management de la qualité : vote pondéré**
  - de la quantité produite de CO<sub>2</sub> (Construction, fonctionnement, entretien, renouvellement)
  - de la facilité d'action,
  - de l'immédiateté des résultats,
  - de ressources disponibles à l'action,
  - de l'impact sur l'activité
  - ...

### Aide du management de la qualité

Système évalué	Quantité de CO <sub>2</sub> produit	Facilité d'action	Immédiateté des résultats	Ressources disponibles	Impact sur l'activité	Résultats 5 à 25	Actions
	Faible 1X → Important 5X	Difficile 1X → Facile 5X	Différé 1X → Immédiat 5X	Peu dispo 1X → Dispo 5X	Fort 1X → Faible 5X		
Appareil Y	XX	XX	XXX	XX	X	10	Pas prioritaire dans l'immédiat
Chauffage Bâtiment	XXXXX	XXX	XXXXX	XX	XXXXX	20	Isolation des bâtiments
Déplacement administratif	XXXXX	XX	XXXXX	XXX	XX	17	Développer le télétravail



## Outils du management de la qualité et pistes de réflexions

Vision	Objectifs stratég.	Exemple d'Objectifs opérationnels	Exemples de Cibles	Exemples d'actions	Responsable	Date	Indicateur suivi	Indicateur performance
Réduction de la production des gaz à effet de serre (GES)	Réduction de l'empreinte carbone	Réduire de 10%/an la production de CO <sub>2</sub> liée au transport	Mission	Charte mobilité	Collectif	Applicable le :	Observance	Taux de CO <sub>2</sub> produit sur l'année
			Domicile-Travail	...				
		Réduire de 5% la production de CO <sub>2</sub> infrastructures	Fuites thermiques	...	La planification			
			sur chauffage					
		Réduire la consommation et le stockage informatique	Gestion des Courriels	...	Mener une réflexion éthique dans l'analyse des risques humains, financiers,... pour en limiter l'impact.			
			Gestions des Données					
	Réduction de la libération d'autres GES	Eliminations des fuites de gaz réfrigérants	Maintenance					
			Jouvence					
		Limiter l'appareillage utilisant des gaz réfrigérants	Achat					

### Exemples d'une analyse de risque sur l'observance et la valorisation

Risques	conséquences	occurrence	déTECTABILITÉ	gravité	criticité	Réduction
Absence d'observance de réduction de CO <sub>2</sub>	Chaleur insupportable Besoins de base insatisfaits	4	3	4	<b>48</b>	Mesures coercitives
Réduction des présences colloques	Perte de visibilité	2	2	3	12	Inventer des modes moins couteux en CO <sub>2</sub>
....	....	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>1</span> <span>2</span> <span>3</span> <span>4</span> </div> <p style="text-align: center;">Faible <span style="margin-left: 150px;">Fort</span></p> <p style="text-align: center;">DéTECTABLE <span style="margin-left: 150px;">IndéTECTABLE</span></p>				

Opportunités	attendus	occurrence	déTECTABILITÉ	importance	amélioration	apports
Réduction de plus 50% des GES sur 3 ans	Satisfaction de l'équipe, augmenter l'engagement	3	3	4	36	Reconnaissance par les pairs, cités en exemple, être inspirant
Inventer une méthode ou une solution originale pour réduire la production de GES et la communiquer gratuitement	Faire avancer l'humanité, donner du sens à ses actions	4	4	4	<b>64</b>	Apport mondial, Être référent, Stimuler les collaborations, être inspirant
...	...	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>1</span> <span>2</span> <span>3</span> <span>4</span> </div> <p style="text-align: center;">bénéfique <span style="margin-left: 150px;">Très favorable</span></p>				IRJ, Réseau Inserm Qualité

## Solutions



« Il ne suffit pas d'avoir identifié des solutions, leurs applications nécessitent l'adhésion qui s'obtient par la confiance »

*Coraline Chevallier,  
Science cognitive et science du comportement*

## Management de la qualité selon la norme ISO 9001 :

Permet de mettre en place une organisation basée sur la transversalité, la communication, la satisfaction des besoins de collaborateurs, l'évaluation de l'efficacité des actions, la gestion des dysfonctionnements, l'amélioration continue, ...

**Une organisation qui donne confiance**

