



# INITIATION AU MANAGEMENT DE LA QUALITÉ SELON ISO 9001

## Contexte

Les démarches qualité dans la recherche et l'enseignement supérieur sont désormais incontournables. L'évolution de la norme ISO 9001 en 2026 constitue une opportunité pour changer le paradigme des démarches qualité et en faire de véritables outils de pilotage des organismes.

Cette formation vous permettra de comprendre les exigences de l'ISO 9001 pour les traduire dans votre contexte. Vous pourrez ainsi contribuer à mettre en œuvre une démarche qualité pertinente et efficace.

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre le contexte de la qualité en recherche et en enseignement supérieur ;
- Comprendre et s'appropriier les exigences de la norme ;
- Identifier les ressources et les leviers pour construire un système de management de la qualité adapté.

## Modalités pédagogiques

**Méthode :** Le formateur partage des points théoriques et des cas concrets, lance des discussions et échanges entre les stagiaires et propose des jeux / outils en relation avec le contenu et des mises en pratique.

**Support de formation :** le support utilisé par le formateur est remis aux participants à l'issue de la formation.

## Modalités techniques

- En format distanciel, le formateur dispose d'une présentation (support de formation), d'une plateforme de visioconférence et d'outils collaboratifs numériques.
- En format distanciel, le participant a besoin d'avoir une bonne connexion internet et d'un ordinateur équipé d'une webcam et d'un micro

## Public visé

- Toute personne souhaitant s'impliquer dans une démarche qualité.

**Prérequis :** aucun.

## FORMATION

**DURÉE :**  
2 jours en distanciel  
(12 heures de formation)

**DATES :**  
8 et 9 avril 2025

**LIEU :**  
À DISTANCE

**Nombre de participants :**  
Entre 4 et 10

**TARIFS :**  
650 €  
600 € (adhérents)

**SANCTION DE LA  
FORMATION :**  
Attestation de formation

**INTERVENANT :**  
Nicolas DELELIGNE  
QuaRES

Institutions adhérentes :



**Association loi 1901**  
[www.quares.fr](http://www.quares.fr)

**Siret 49805817100014**  
**APE 9994Z**  
**N° d'organisme de**  
**formation : 91340638034**

**Referent pédagogique,**  
**administratif et handicap :**  
**Nicolas Delelignè**

**Siège :**  
**Association QuaRES**  
**CIHEAM / IAMM**  
**3191 route de Mende**  
**34093 Montpellier cedex 5**

**Tél. 04 67 04 31 85**  
**Fax 04 67 54 25 27**  
[contact@quares.fr](mailto:contact@quares.fr)

# PROGRAMME



## INTERVENANT

Nicolas DELELIGNE, *Consultant, formateur  
et auditeur qualité en recherche et en enseignement supérieur - QuaRES*

## PREMIÈRE JOURNÉE

Analyse du « contexte qualité » par organisme (tour de table)

Vocabulaire, concepts et principes essentiels de la qualité

- Définitions et concepts
- Présentation détaillée des 7 principes de management de la qualité
- Le contexte normatif en recherche et en enseignement supérieur

La norme ISO 9001

- La structure de l'ISO 9001
- Les exigences fondamentales
- Les parties intéressées
- L'approche par les risques
- Les informations documentées
- Les évolutions de la version 2026.

## DEUXIÈME JOURNÉE

### Construction d'un système de management de la qualité - ateliers de travail

- L'approche processus
  - ⇒ Les grands types de processus
  - ⇒ La modélisation des processus
  - ⇒ Les interactions et le pilotage des processus
- L'analyse des risques et opportunités
  - ⇒ L'identification des risques et opportunités
  - ⇒ La gestion des risques pour atteindre les objectifs du SMQ
  - ⇒ Les outils : 5M, SWOT, AMDEC, speed boat ...
- Prestataires externes
  - ⇒ Le lien avec les marchés
  - ⇒ Les interactions avec les partenaires
  - ⇒ L'évaluation des prestataires externes
- La planification
  - ⇒ Planification globale et revue de direction
  - ⇒ Planification opérationnelle et par processus
  - ⇒ La revue des processus pour s'améliorer
- Le pilotage de la performance et de l'amélioration
  - ⇒ Indicateurs et tableaux de bord
  - ⇒ L'orientation client
  - ⇒ Analyse et évaluation

### Conclusion

### Evaluation de la formation

#### MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION :

- Autoévaluation des acquis lors des exercices et mises en situation.
- Evaluation de l'acquisition des compétences en fin de formation
- Evaluation de la satisfaction en fin de formation.
- Feuille d'émargement par demi-journée.
- Attestation de formation

Pour toute situation de handicap ou difficulté de financement, une étude personnalisée sera réalisée.