



# RELATIONS

# AUDITEURS-AUDITÉS

## RENFORCER L'INTELLIGENCE RELATIONNELLE ENTRE AUDITEUR ET AUDITÉ POUR GARANTIR L'EFFICACITÉ DES AUDITS

### Contexte

L'audit qualité interne est un outil indispensable d'amélioration des systèmes de management.

La clef de réussite d'un audit passe par la communication et le climat de confiance qui participent à une relation pertinente et efficace. Or, nous n'avons pas tous les mêmes modes de comportements et l'auditeur doit en avoir pleinement conscience pour adapter sa posture lors des interviews. Cette compréhension et cette intégration consistent à développer la conscience de soi, l'impact de son comportement, l'exploration de la diversité des différents styles de comportement.

C'est ce que nous propose la méthode Hallos&Triads qui associée aux techniques d'audit assurera une communication fluide et efficace lors de vos audits en établissant une relation de confiance entre les auditeurs et les audités.

### Objectifs pédagogiques

- Mieux connaître ses modes de comportement (Conscience de Soi)
- Compréhension et acceptation de la diversité humaine
- Renforcement des techniques d'audit
- Posture de l'auditeur-rice
- Techniques de communication dont formulation des écarts lors des entretiens

### Public visé

- Auditeurs internes

**Prérequis : être formé aux techniques et méthode d'audit selon l'ISO19011**

## FORMATION

### DURÉE :

1 test de 15 min et  
débriefing individuel  
de 2h

1 jour en groupe

### DATES : debriefing

individuel en  
distanciel du 1<sup>er</sup> au  
19 juin 2026 à fixer  
Formation de groupe  
en présentiel le 23  
juin 2026  
(9h-12h et 14h-17h)

### LIEU :

Agropolis  
International  
MONTPELLIER (34)

### COÛTS

650 €  
600 € (adhérents)

### INTERVENANTES :

**Suzannha BOUDOT**  
**Hallos Triads**  
**Heidi DESPINOY**  
Institut AGRO  
Montpellier

Association loi 1901

[www.quares.fr](http://www.quares.fr)

Siret 49805817100014

APE 9994Z

N° d'organisme de formation :  
91340638034

Referent pédagogique,  
administratif et handicap :  
Nicolas Deleigne

Siège :

Association QuaRES  
CIHEAM / IAMM  
3191 route de Mende  
34093 Montpellier cedex 5

Tél. 04 67 04 31 85

Fax 04 67 54 25 27

[contact@quares.fr](mailto:contact@quares.fr)

# PROGRAMME



## INTERVENANTES

Heidi DESPINOY, *Auditrice ICA, Formatrice et Chargée d'Amélioration Continue*

Suzannha BOUDOT, *Directrice Générale et formatrice Hallos Triads Europe*

## PARTIE INDIVIDUELLE : AUTOÉVALUATION ET ENTRETIEN INDIVIDUEL À DISTANCE

Mieux me connaître et comprendre la diversité humaine  
Autoévaluer les connaissances sur les techniques d'audit

- Questionnaire Méthode Hallos&Triads
- Débriefing en distanciel (2h00)
- Analyse et intégration des résultats
- Autoévaluation sur les connaissances des techniques d'audit

## PARTIE COLLECTIVE : 1 JOURNÉE EN PRÉSENTIEL

Mise en situation réelle d'audits (pédagogie inversée)

- Rappels des techniques d'audit
- Intégration de la méthode Hallos&Triads
- Jeux de rôle auditeurs/audités
- Retours d'expérience sur des difficultés rencontrées en audit

Conclusion

Evaluation de la formation par le stagiaire